



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

November 2022

**Ihr Business
Travel Partner.**



Inhalt

1. Allgemein – Neues Release Messaging
2. Allgemein – Anzeige von Fehlern bei einer Buchungsabfrage
3. Allgemein – Pflichtfelder im Buchungsworkflow festlegen
4. Allgemein – Anzeige von Statistiken im Personal Dashboard
5. Allgemein – Bearbeitung von Personal Dashboard und Travel Arranger Dashboard pro Standort/Abteilung
6. Flug – Zeitfenster bei Flugsuche kann aktiviert werden
7. Hotel – Verbesserung der Logik für die Beschränkung von Amadeus Hotel Multisource Zimmerpreisen
8. Kontakt



Allgemein – Neues Release Messaging

- Es wird ein PopUp-Fenster eingeführt, das nach einem Haupt-Release auf dem Personal und Travel Arranger Dashboard erscheint



1. Der Begrüßungstext des Pop-ups kann geändert werden, und der Link 'Was ist neu?' kann deaktiviert werden, wodurch die gesamte Zeile aus dem Pop-up entfernt wird. Wenn Sie auf den Link 'Was ist neu?' klicken, werden Benutzer auf die Webseite weitergeleitet: <https://campaign.amadeus.com/user-experience-updates>
2. 'Später erinnern' deaktiviert das Pop-up für die aktuelle Sitzung. Es wird beim nächsten Login wieder angezeigt.
3. 'Verstanden' deaktiviert das Pop-up bis zum nächsten großen Release.
4. Wenn Sie das Pop-up schließen, indem Sie auf 'X' klicken, wird nur das Pop-up für diese Instanz geschlossen. Das Pop-up-Fenster wird wieder angezeigt, wenn der Benutzer die Seite aktualisiert oder zurück zum Dashboard navigiert.

- Es gibt die Möglichkeit, die Meldung mit „Verstanden“ zu bestätigen. Mit der Auswahl „Später erinnern“ wird die Meldung beim nächsten Login erneut angezeigt



Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Anzeige von Fehlern bei einer Buchungsabfrage

- ▶ Im Buchungsworkflow werden eventuelle Eingabefehler nun oben auf der Cytric-Seite angezeigt, wenn der Benutzer die Seite absendet
- ▶ Der Fehler wird mit dem Namen des Feldes und der Beschreibung des Fehlers angezeigt. Der Klick auf den Link führt direkt zu dem betreffenden Feld
- ▶ Die Funktion steht bei Flug, Hotel, Bahn, Mietwagen → Buchung starten, Buchungsseite abschließen und Buchung ändern zur Verfügung

The screenshot shows the 'Flugbuchung starten' (Start flight booking) form. At the top, there is a progress bar with steps: 1. Start, 2. Flüge auswählen, 3. Preis auswählen, 4. Buchung abschließen, 5. Bestätigung. The current step is 'Start'. Below the progress bar, a red box highlights the error messages:

Anzahl der Fehler: 4. Bitte korrigieren Sie die folgenden fehlenden oder ungültigen Felder, bevor Sie fortfahren.

- Geben Sie Ihre Abflugstadt oder Ihren Abflughafen ein.
- Geben Sie Ihre Zielstadt oder Ihren Zielhafen ein.
- Geben Sie Ihr Abreisedatum ein.
- Geben Sie Ihr Rückreisedatum ein.

Below the error messages, the form fields are visible:

- Von *** (Abflugstadt) and **Nach *** (Zielstadt) - both are empty.
- Abreisedatum *** (Departure date) and **Rückreisedatum *** (Return date) - both are empty.
- Klasse *** (Class) - set to 'Economy'.
- Reisegrund *** (Reason for travel) - set to 'Freizeit'.

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Suchen'.



Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Pflichtfelder bei Buchungsabschluss

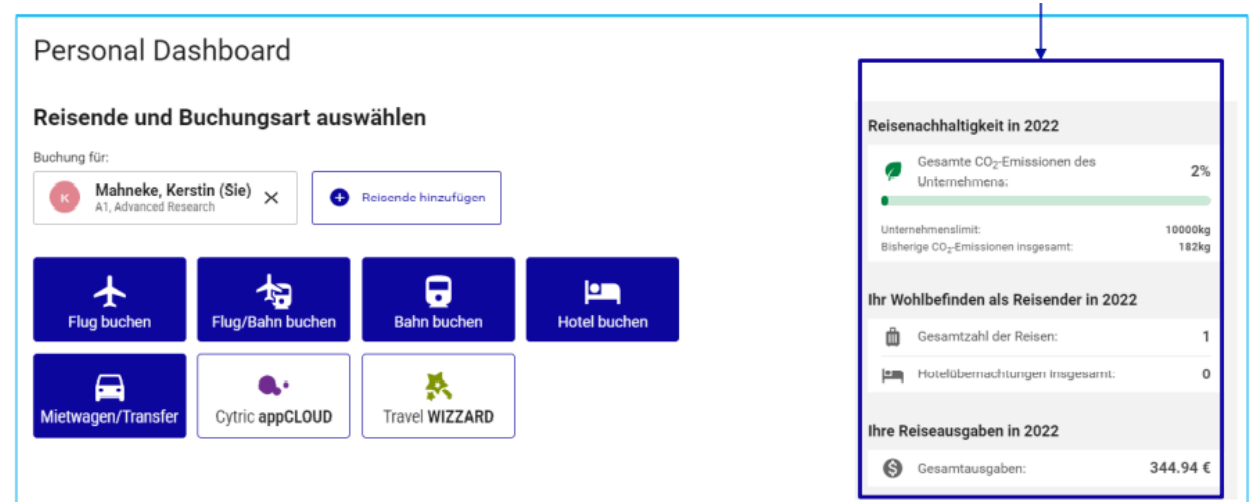
- ▶ Es ist nun möglich, Pflichtfelder auf der Seite „Buchung abschließen“ festzulegen, die im Profil des Benutzers nicht obligatorisch sind
- ▶ Die Einstellung folgender Felder ist dabei möglich:
Anrede, Geschlecht, Nationalität, Telefon, Mobil und E-Mail



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – Anzeige von bis zu 4 Statistiken im Personal Dashboard

- Im Personal Dashboard können nun wichtige Daten wie CO₂-Emissionen, Gesamtzahl der Reisen, Hotelübernachtungen und Gesamtausgaben dargestellt werden



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – Bearbeitung des Personal- und Travel Arranger Dashboards pro Standort, Abteilung und Travel Policy Gruppe

- ▶ Man kann nun unterschiedliche Einstellungen für das Personal Dashboard und das Travel Arranger Dashboard vornehmen
- ▶ Die Dashboards können nun an die Bedürfnisse der User je nach Standort/Abteilung und Travel Policy Gruppe angepasst werden

Personal Dashboard

Reisende und Buchungsart auswählen

Buchung für: Test, Kerstin Reisende hinzufügen

Flug buchen Flug/Bahn buchen Bahn buchen Hotel buchen Mietwagen/Transfer Cytric appCLOUD Travel WIZZARD

Travel Arranger Dashboard

Reisende und Buchungsart auswählen

Sie können Reise aus dem unten stehenden Kalender auswählen.

Buchung für: Test, Kerstin Reisende hinzufügen

Geben Sie Folgendes an:

Zugeordneter Standort * Advanced Research Zugeordnete Abteilung A1

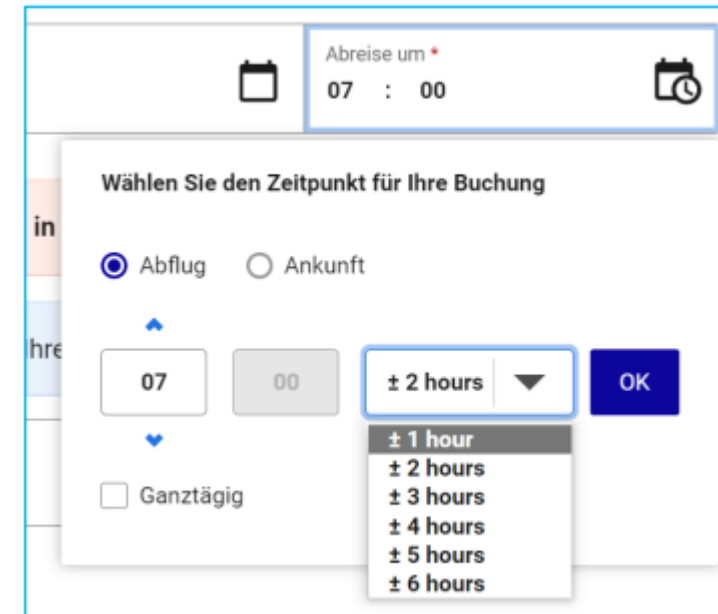
Mietwagen/Transfer Cytric appCLOUD Travel WIZZARD



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Flug - Zeitfenster bei Flugsuche kann aktiviert werden

- ▶ Es ist nun möglich, bei der Flugsuche ein Zeitfenster festzulegen
- ▶ Das Zeitfenster wird auf der Ergebnisseite deutlich angezeigt und bietet relevantere Ergebnisse bei der Flugsuche

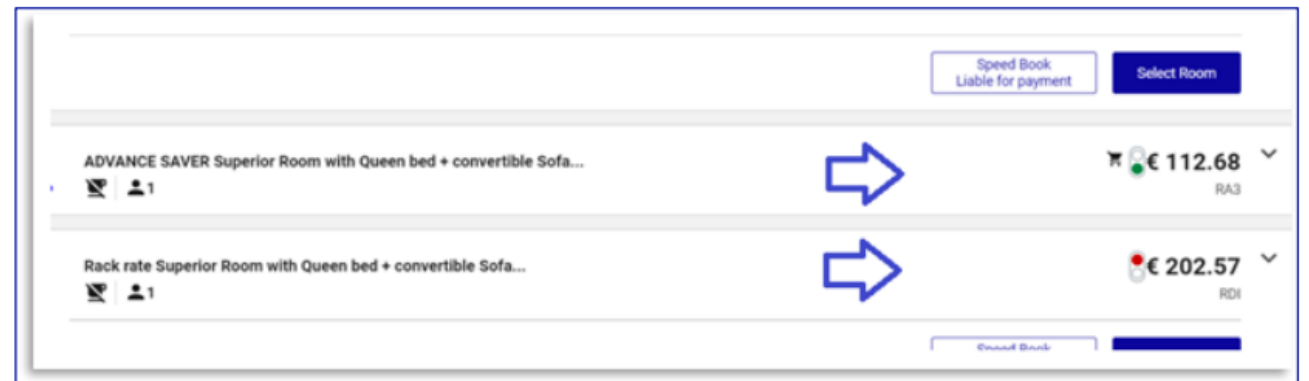


The screenshot shows a flight search interface. At the top, there is a header with a calendar icon, the text "Abreise um", and the time "07 : 00". Below this, a modal window titled "Wählen Sie den Zeitpunkt für Ihre Buchung" is displayed. The modal has two radio buttons: "Abflug" (selected) and "Ankunft". Below the radio buttons are two input fields for the time, showing "07" and "00". To the right of these fields is a dropdown menu currently set to "± 2 hours". A list of options is visible below the dropdown: "± 1 hour", "± 2 hours", "± 3 hours", "± 4 hours", "± 5 hours", and "± 6 hours". To the right of the dropdown is an "OK" button. At the bottom left of the modal, there is a checkbox labeled "Ganztägig".

👍 Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen

Hotel - Verbesserung der Logik für die Beschränkung von Amadeus Hotel Multisource Zimmerpreisen

- ▶ Bisher wurden keine Prepaid-Tarife angezeigt, wenn Deposit-Raten in der Admin auf „eingeschränkt“ festgelegt wurden
- ▶ Nun erfolgt eine Unterscheidung zwischen Prepaid- und Deposit-Raten, so dass die Einschränkung von Deposit-Raten keine Auswirkung auf die Anzeige von Prepaid-Raten hat



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?
Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung



onlinesolutions@lcc-alr.de



Melanie Englisch

Leiterin Online Solutions



Simone Hobler

Implementation Manager



Frank Raisch

Produktmanager Online Solutions

 +49 831 52179 91

 +49 89 286611 115

 +49 89 286611 114

