



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

November 2022

Ihr Business
Travel Partner.



Inhalt

1. Allgemein - Erweiterung Standardreports
2. Allgemein - Erweiterung Nachrichtenfunktion
3. Flug - Hervorhebung offener Angebote / Optionen
4. Flug - Flugbuchung bei TAP Air Portugal
5. Flug - Weiterleitung der Rechnung bei Travelfusion- und easyJet-Buchungen
6. Hotel - Mitteilung bezüglich Ablauf der Stornofrist
7. Onesto2go - Verbesserte Darstellung Hotelerggebnisliste
8. Kontakt



Allgemein - Erweiterung Standardreports

- ▶ In den Onesto Standardreports (Flug, Bahn, Hotel, Mietwagen und gesamt) steht Ihnen ab sofort neben der Suche nach Buchungsdatum auch die Suche nach Reisedatum zur Verfügung

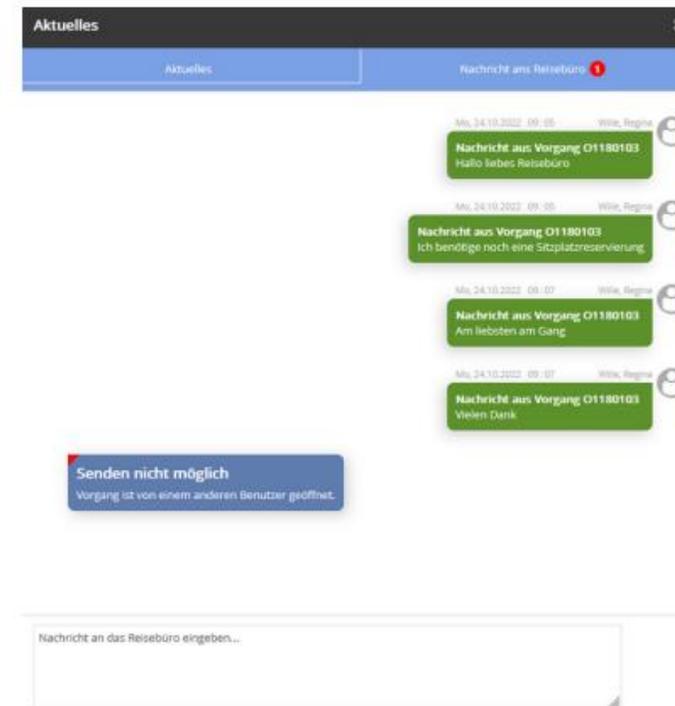
Berichte / Statistiken > Standardberichte		
Auftragsübersicht Flug nach Buchungsdatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Flug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Flug nach Reisedatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Flug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Gesamt nach Buchungsdatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Gesamt nach Reisedatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Hotel (alt)	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die ein Hotel enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Hotel nach Buchungsdatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die ein Hotel enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Hotel nach Reisedatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die ein Hotel enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Mietwagen nach Buchungsdatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Mietwagen enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Mietwagen nach Reisedatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Mietwagen enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Zug nach Buchungsdatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Zug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen
Auftragsübersicht Zug nach Reisedatum	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Zug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.	Anzeigen



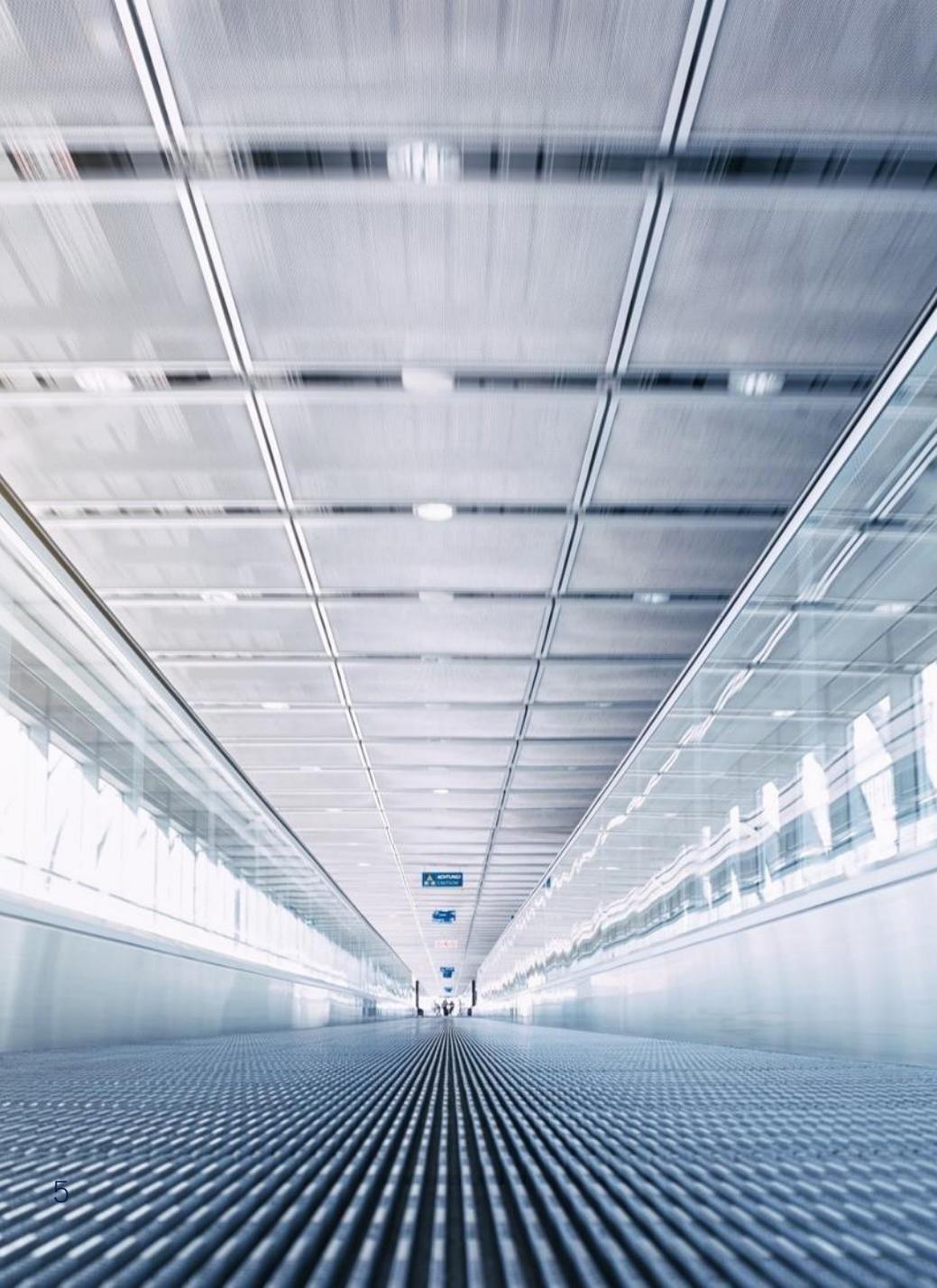
Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen

Allgemein - Erweiterung Nachrichtenfunktion

- ▶ Im neuen Layout können auch nach dem Senden des Vorgangs an das Reisebüro zusätzliche Nachrichten erfasst werden. Sobald die Bearbeitung im Reisebüro beginnt, sind keine weiteren Nachrichten mehr möglich und der Benutzer bekommt eine Meldung angezeigt.



👍 Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen



Flug - Hervorhebung offener Angebote / Optionen

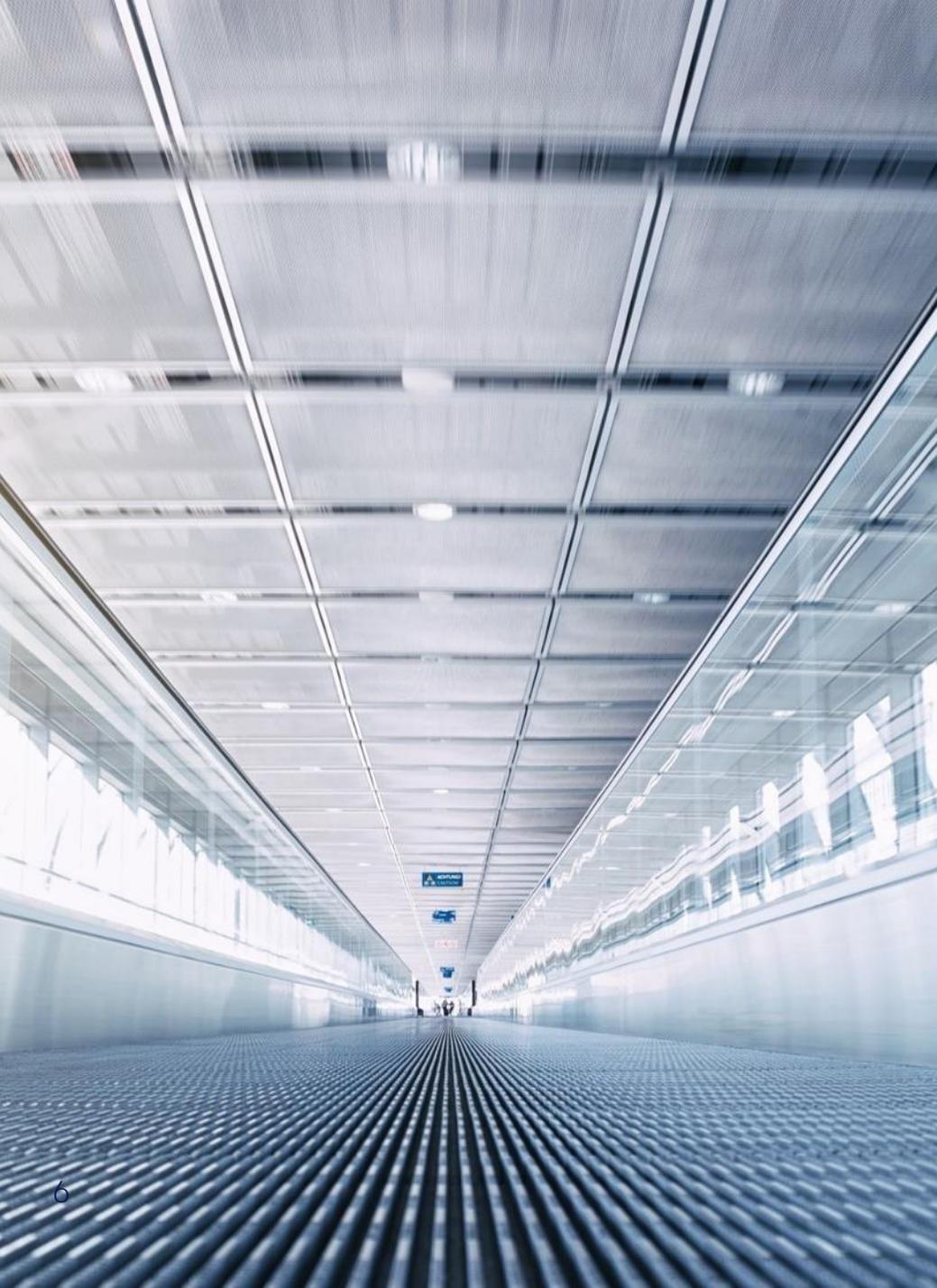
- ▶ Sofern im Vorgang noch zu bestätigende Angebote oder offene Optionsbuchungen vorhanden sind, wird dem Anwender dies nun mit einem entsprechenden Hinweis deutlicher hervorgehoben.
- ▶ Zum Bestätigen oder Ablehnen von Angeboten kann dann das entsprechende Icon angeklickt werden.

Es liegt ein oder mehrere Angebot(e) vor, welche noch bearbeitet werden müssen.

Buchungsnr.: R45BDN	Angebot:	714,19 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Do, 12.01.2023	06:50 München MUC /Terminal 2 08:25 Paris CDG /Terminal 2B Flugdauer ⌚ 01:35 h	LH2226 Lufthansa Business (C) Erfrischung an Bord AIRBUS INDUSTRIE A320 SHARKLETS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchungsnr.: R3WNXT	Angebot:	778,69 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Do, 12.01.2023	10:10 Check-In 10:50 München MUC /Terminal 1 12:35 Paris CDG /Terminal 2F Flugdauer ⌚ 01:45 h	AF1423 Air France Business (C) Mahlzeit an Bord (nicht näher bestimmt) AIRBUS INDUSTRIE A319	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen



Flug - Flugbuchung bei TAP Air Portugal

- ▶ Die Fluggesellschaft TAP Air Portugal verlangt bei Buchung die Angabe von Personalausweis- oder Reisepassdaten. Dies wurde entsprechend im System erweitert. Falls diese Informationen nicht im Profil vorhanden sind, wird dies im Buchungsprozess abgefragt und automatisch in die Buchung übernommen.

Do, 12.01.2023 03:15 h

06:05 München | MUC
08:20 Lissabon | LIS

CLASSIC Economy (U)
TP551 AIRBUS
Tap Air P... INDUSTRIE A319

Sitzplatz
Gepäck

Für Storno-/Umbuchungsgebühren klicken Sie bitte [HIER](#) oder wenden Sie sich an ihr Reisebüro.

Mo, 16.01.2023 03:05 h

14:25 Lissabon | LIS
18:30 München | MUC

CLASSIC Economy (U)
TP6721 AIRBUS
Tap Air P... INDUSTRIE A321

Sitzplatz

Für Storno-/Umbuchungsgebühren klicken Sie bitte [HIER](#) oder wenden Sie sich an ihr Reisebüro.

Bezahlung

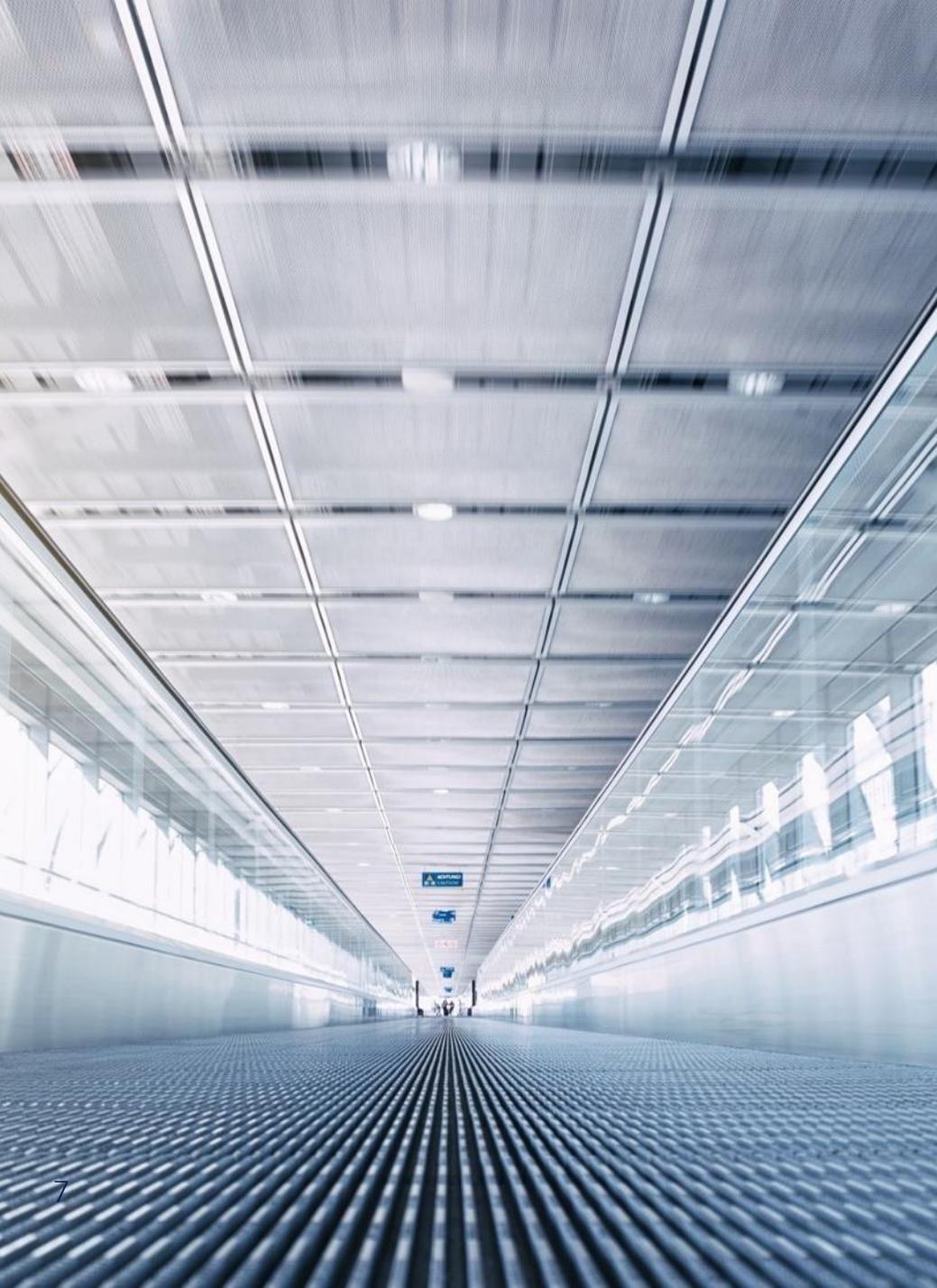
Zahlung: Firmenkreditkarte Vielfliegerkarte: Lufthansa -8650

Reisepass

Keinen Reisepass für diese Buchung im Profil gefunden.



Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen



Flug - Weiterleitung der Rechnung bei Travelfusion- und easyJet-Buchungen

- ▶ Es gibt nun die Möglichkeit, travelfusion- und easyJet-Rechnungen zusätzlich zum Versand an den Reisenden auch direkt an eine zentrale E-Mail-Adresse senden zu lassen.
 - ▶ Sie können somit eine E-Mail-Adresse für den gesammelten Erhalt der Rechnungen definieren und Ihren Buchhaltungsprozess vereinfachen.
-  Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Hotel - Mitteilung bezüglich Ablauf der Stornofrist

- ▶ Ab diesem Release gibt es die Möglichkeit, den Versand einer E-Mail X Tage vor Ablauf der Hotel-Stornofrist an den Reisenden und/oder Bucher zu aktivieren.
- ▶ Der Text der E-Mail kann individuell angepasst werden.
- ▶ Diese Option kann entweder verpflichtend oder individuell im Reisendenprofil gesteuert werden.



Kommunikation

Telefon *

Telefax

Mobil

E-Mail *

E-Mail (alternativ)

Sprache für Versand

Benachrichtigung vor Ablauf der Hotel-Stornofrist versenden

⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Onesto2go - Verbesserte Darstellung Hotelergebnisliste

- ▶ Die Seite der Zimmer- / Ratenauswahl bietet detaillierte Informationen und erleichtert damit die Auswahl.



👍 Wir haben diese Einstellung automatisch für Sie vorgenommen

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?
Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung



onlinesolutions@lcc-ahr.de



Melanie English

Leiterin Online Solutions

+49 831 52179 91



Simone Hobler

Implementation Manager

+49 89 286611 115



Frank Raisch

Produktmanager Online Solutions

+49 89 286611 114

