



**Lufthansa City Center**  
ALR Business Travel



# Online News

Mai 2023

Ihr Business  
Travel Partner.



# Inhalt

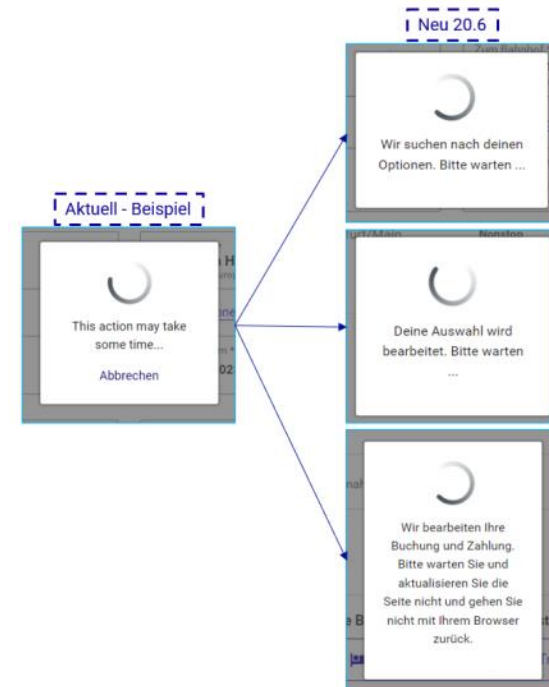
1. Allgemein – Aktualisierter Text für die Anzeige beim Laden einer Seite
2. Allgemein – Verwaltung des Ablaufs einer Cytric Sitzung
3. Allgemein – Bei Inaktivität wird Sitzung pausiert und nicht beendet
4. Flug – Berücksichtigung der Zeitzone auf der Seite „Buchung abschließen“ und der Bestätigungsseite
5. Kontakt





## Allgemein – Aktualisierter Text für die Anzeige beim Laden einer Seite

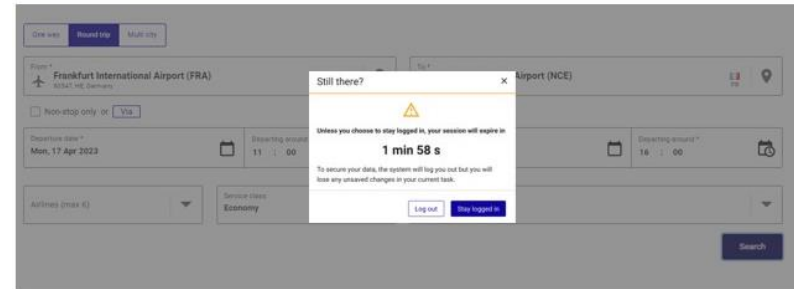
- ▶ Der Text auf der eingeblendeten Anzeige beim Laden einer Seite während des Buchungsworkflows wurde aktualisiert und lautet nicht mehr „Bitte warten“
- ▶ Die neuen Texte beim Laden einer Seite zeigen, was gerade passiert



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

## Allgemein – Verwaltung des Ablaufs einer Cytric Sitzung

- ▶ Es wird ein Popup eingeführt, das den User darauf hinweist, dass seine Sitzung in zwei Minuten abläuft



- ▶ Optionen, wenn das Popup-Fenster erscheint:
  - Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche 'Angemeldet bleiben' -> Die Sitzung wird erneuert und das Popup-Fenster wird geschlossen.
  - Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche 'Abmelden' -> Die Sitzung wird beendet und der Benutzer wird auf die Seite 'Abgemeldet' weitergeleitet.
  - Der Benutzer unternimmt nichts und der Timer endet -> erneute Anmeldung ist erforderlich



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Allgemein – Bei Inaktivität wird Sitzung pausiert und nicht beendet

- ▶ Bisher war es so, dass bei dem Ablauf einer Sitzung durch Inaktivität die Sitzung beendet wurde und man nach erneutem Login die Abfrage/Buchung neu starten musste
- ▶ Ab sofort wird die Sitzung nicht mehr beendet sondern pausiert
- ▶ Die Inaktivitätssperre sperrt den Benutzer für Cytric und nach der Eingabe seiner Anmeldeinformationen kann er die bestehende Sitzung fortsetzen und seine Arbeit dort weiterführen, wo sie unterbrochen wurde



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Flug - Berücksichtigung der Zeitzone auf der Seite „Buchung abschließen“ und der Bestätigungsseite

- ▶ Auf der Seite „Buchung abschließen“ und der Bestätigungsseite wird nun die Uhrzeit bei der Angabe der Ticketausstellungsfrist in der Zeitzone des Reisebüros angegeben

The screenshot displays a flight booking interface with the following elements:

- Ticket** section:
  - Ticket option: **Electronic ticket**
  - Message: **Ticket must be issued by 17MAY23 05:20 GMT-05:00.**
  - ID for electronic ticket: **Use unstored government-issued PID**
- Bestätigungsseite** (Confirmation page) section:
  - Ticket Information**
    - Ticketing Date: **AF 1381, AF 1532: Ticket(s) will be issued on Tuesday, 16May2023 20:20 GMT-05:00**
    - Ticket Options: **AF 1381, AF 1532: Electronic ticket, Not ticketed.**
    - For check-in for flight: **AF 1381, AF 1532: Government-issued Picture ID**

Labels in the image: **Seite 'Buchung abschließen'** (points to the ticket option and message), **Bestätigungsseite** (points to the ticket information section).

*Screenshot nur in Englisch verfügbar.*



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

# Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?  
Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung



[onlinesolutions@lcc-ahr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-ahr.de)



**Melanie English**

Leiterin Online Solutions

+49 831 52179 91



**Simone Hobler**

Implementation Manager

+49 89 286611 115



**Frank Raisch**

Produktmanager Online Solutions

+49 89 286611 114

