



**Lufthansa City Center**  
ALR Business Travel



# Online News

Oktober 2023

**Ihr Business  
Travel Partner.**



# Inhalt

1. Flug - Zeitfenster bei Flugbuchung
2. Hotel - Ausschluss von Hotelraten basierend auf Beschreibungstext
3. Hotel - Deaktivierung der Standardfilterung für bevorzugte Hotels
4. Hotel - Neue Definition der Preisbeschränkungen für Hotelzimmer
5. Hotel - Klare Anzeige der Stornobedingungen
6. Hotel - Klare Anzeige von Prepaid- und Deposit-Raten
7. Kontakt





## Flug – Zeitfenster bei Flugbuchung

- ▶ Es kann nun administriert werden, ob bei der Flugsuche mit Zeitfenstern gearbeitet wird oder nicht
- ▶ 1. Flugsuche mit Zeitfenster  
2. Flugsuche ohne Zeitfenster

1

Abreise um \*  
07 : 00

Wählen Sie den Zeitpunkt für Ihre Buchung

Abflug  Ankunft

07 00 ± 2 hours OK

± 1 hour  
± 2 hours  
± 3 hours  
± 4 hours  
± 5 hours  
± 6 hours

Ganztägig

2

Abreise um \*  
07 : 00

Wählen Sie den Zeitpunkt für Ihre Buchung

Abflug  Ankunft

07 00 OK

- ▶ Bei Aktivierung des Zeitfensters muss dieses immer befüllt sein, um eine Suche durchführen zu können
  - ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Hotel – Ausschluss von Hotelraten basierend auf Beschreibungstext

- ▶ Es ist nicht immer möglich, bestimmte Sonder-/Freizeit-/Aktions- oder Pauschalpreise allein aufgrund des Preistyps auszuschließen
- ▶ Der vom Hotel in der Beschreibungszeile genutzte Text kann nun dazu verwendet werden, um bestimmte Arten von Zimmer-Specials auf der Seite „Zimmer auswählen“ nicht mehr anzeigen zu lassen.

Zimmer auswählen um Hotel Atrium

Einzelzimmer - 1 Nacht  
Mo, 30 OCT - Di, 31 OCT

Hotel Atrium ★ ★ ★  
Buchenstraße 30, 40521 Frankfurt/Main, H. Deutschland  
Anmeldung vom Bucherper: 12.7 km

Zweibettzimmer - Kostenlose Stornierung - kostenfreies WLAN 105.50 EUR  
Cancellation possible, see rate details

Einzelzimmer - Frühstück im Preis inbegriffen - kostenfreies WLAN 109.00 EUR  
Non-refundable

Einzelzimmer - Kostenlose Stornierung - kostenfreies WLAN 111.00 EUR  
Cancellation possible, see rate details

Doppelzimmer - Frühstück im Preis inbegriffen - kostenfreies WLAN 114.50 EUR  
Non-refundable

Zweibettzimmer - Kostenlose Stornierung - kostenfreies WLAN 105.50 EUR  
Cancellation possible, see rate details

Einzelzimmer - Kostenlose Stornierung - kostenfreies WLAN 111.00 EUR  
Cancellation possible, see rate details

Dreibettzimmer - kostenfreies WLAN 136.10 EUR  
Non-refundable

Dreibettzimmer - Kostenlose Stornierung - kostenfreies WLAN 150.50 EUR  
Cancellation possible, see rate details



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Hotel – Deaktivierung der Standardfilterung für bevorzugte Hotels

- ▶ Bisher war es so, dass bei der Verwendung eines Hotelprogrammes „Bevorzugte Hotels“ immer als Filter angezeigt wurden
- ▶ Nun kann man dieses Standardfilterung für „Bevorzugte Hotels“ deaktivieren

Hotel auswählen in **Frankfurt/Main**

Einzelzimmer - 2 Nächte  
Mo, 23 OCT - Mi, 25 OCT

Sortiert nach **Niedrigster Preis** Filter Kartenansicht

**Ohne neue Filteroption**

Bevorzugte Hotels

**Memphis Hotel** ★★  
Münchener Straße 15, 60529 Frankfurt/Main, HE, Deutschland  
Entfernung vom Suchpunkt: 0,9 km  
HIS, Amadeus

58.51 EUR  
Niedrigste Rate für diese Daten  
Frühstück Nicht inbegriffen

Hotel auswählen

Hotel auswählen in **Frankfurt/Main**

Einzelzimmer - 2 Nächte  
Mo, 23 OCT - Mi, 25 OCT

Sortiert nach **Niedrigster Preis** Filter Kartenansicht

**Mit neuer Filteroption**

LOW BUDGET-HOTELS

**Hotel Nello** ★★  
Wingerstraße 1-3, 63073 Offenbach, HE, Deutschland  
Entfernung vom Suchpunkt: 9,4 km  
Booking.com

39.00 EUR  
Niedrigste Rate für diese Daten  
Frühstück Nicht inbegriffen

Hotel auswählen



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

## Hotel – Neue Definition der Preisbeschränkungen für Hotelzimmer (1/2)

- ▶ Bisher gab es in Cytric nur eine einzige Möglichkeit, Tarife, die nicht stornierbar oder gegen Gebühr stornierbar sind, einzuschränken.
- ▶ Nun ist es möglich, bei der Einschränkung zwischen nicht stornierbaren und gegen Gebühr stornierbaren Tarifen zu unterscheiden.

Definition of Restricted Rates: ?

- Rates requiring a deposit
- Rates requiring a guarantee
- Rates marked as non-cancelable or cancelable with a fee
- Rates marked as prepaid

Derzeit 20.8

Definition of Restricted Rates: ?

- Rates requiring a deposit
- Rates requiring a guarantee
- Rates marked as non-cancelable (full non-refundable)
- Rates marked as partial cancelable (partial refundable) up to the cancellation deadline.
- Rates marked as prepaid

Neu 20.9



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

# Hotel – Neue Definition der Preisbeschränkungen für Hotelzimmer (2/2)

▶ Nachdem man die Tarifarten ausgewählt hat, kann man entscheiden, ob diese buchbar sind oder nicht.

**Definition of Restricted Rates:**

- Rates requiring a deposit
- Rates requiring a guarantee
- Rates marked as non-cancelable (full non-refundable)
- Rates marked as partial cancelable (partial refundable) up to the cancellation deadline.
- Rates marked as prepaid

**Display Restricted Room Rates:**

- Display restricted room rates as selectable
- Activate Travel Policy Alert (TPA) for restricted room rates
- Display restricted room rates as not selectable
- Do not display restricted room rates

(Screenshots in Deutsch folgen.)

The screenshots show a list of room rates. The first two rates are 'SAVER - 1-Room only Standard Room with 1 double bed...' and 'ADVANCE SAVER-Room only Standard Room with 1 double bed...'. Both have a price of EUR 191.00 and a cancellation charge of 191.0 EUR. The 'SAVER' rate has a '30D | Prepayment/deposit required' icon, and the 'ADVANCE SAVER' rate has a 'RA3 | Prepayment/deposit required' icon. The third rate is 'Mercurie Breaks-City / BB-BB/Bed+Breakfast Standard Room with 1 double bed...' with a price of EUR 199.00 and a cancellation charge of 199.0 EUR, with a 'CF3 | Prepayment/deposit required' icon. In both screenshots, the 'SAVER' and 'ADVANCE SAVER' rates are marked as 'Not selectable' (indicated by a greyed-out 'Select room' button), while the 'Mercurie Breaks' rate is 'selectable' (indicated by a blue 'Select room' button). Blue arrows from the configuration form point to these 'Not selectable' rates.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

## Hotel – Klare Anzeige der Stornobedingungen (1/2)

► Auf der Seite „Zimmer auswählen“ wird bei den Hotelzimmerpreisen nun bereits in der eingeklappten Ansicht die Information angezeigt, ob sie kostenfrei stornierbar sind, eine Stornogebühr haben oder gar nicht erstattungsfähig sind.

<b>B</b> Twin Room - Non-refundable - Free WiFi ✉ 1	1	EUR 638.44 Booking.com Rate Average price per night: EUR 319.22
Non-refundable		
<b>B</b> Classic Twin Room - single occupancy - Free cancellation - Free WiFi ✉ 1	2	EUR 331.40 Booking.com Rate Average price per night: EUR 165.70
Free cancellation possible until 22.10.2023 23:59		
Mercure Breaks-City / BB-BB/Bed+Brkfst Standard Room with 1 double bed... ☕ 1	3	EUR 199.00 OF3 Average price per night: EUR 99.50
Cancellation possible with charge of 199.0 EUR		
<b>B</b> Superior Room with 1 Double Bed - single occupancy - Free cancellation - Free WiFi ✉ 1	4	EUR 415.40 Booking.com Rate Average price per night: EUR 207.70
Cancellation possible, see rate details		
ADVANCE SAVER-Room only Superior Non Smoking Room with 1 double bed,Oce an view... ✉ 1	5	EUR 152.80 RA3 Average price per night: EUR 76.40
For cancellation policy, see rate details		



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Hotel – Klare Anzeige der Stornobedingungen (2/2)

► In der erweiterten Ansicht auf der Seite „Zimmer auswählen“ werden die Stornobedingungen wie folgt dargestellt:

- 1 **Cancellation Policy:** Please note, if cancelled, modified or in case of no-show, the total price of the reservation will be charged.
- 2 **Cost-Free Cancellation:** Cancellation possible until 22.10.2023 23:59 (local time)  
**Cancellation Policy:** You may cancel free of charge until 00:00 on the day of arrival. You will be charged the cost of the first night if you cancel after 00:00 on the day of arrival.
- 3 **CANCELLATION POLICY:** THE AMOUNT DUE IS NOT REFUNDABLE EVEN IF THE BOOKING IS CANCELLED OR MODIFIED.
- 4 **Cost-Free Cancellation:** Cancellation possible until 23.10.2023 17:59 (local time)  
**Cancellation Policy:** You may cancel free of charge until 18:00 on the day of arrival. You will be charged the cost of the first night if you cancel after 18:00 on the day of arrival.
- 5 Es sind keine Details zur Stornierung verfügbar. *(Screenshots in Deutsch folgen.)*



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

# Hotel – Klare Anzeige von Prepaid- und Deposit-Raten

▶ Prepaid- und Deposit-Raten von Hotels sind nun mit dem Vermerk „Vorauszahlung/Anzahlung erforderlich“ gekennzeichnet

1

EUR 199.00  
OF3 | Prepayment/deposit required  
Average price per night: EUR 99.50

Speed Book  
Submit for payment

Select room

2

3

206

Detailed Hotel Room and Rate Description

Rate Amount Total: EUR 199.00 ALL KNOWN TAXES / ESTIMATED TOTAL AMOUNT

Rate Amount: EUR 98.00 PER NIGHT FROM 23OCT23 UNTIL 25OCT23

Extra: EXTRA CHARGES INFO: MEAL PLAN - BED AND BREAKFAST . EXCLUDED

Meal Info: Breakfast is included

CANCELLATION POLICY: THE AMOUNT DUE IS NOT REFUNDABLE EVEN IF THE BOOKING IS CANCELLED OR MODIFIED.

Deposit: [Deposit required to secure your reservation. Credit card. ]Full amount of stay is payable in advance by credit card at booking time.

Detailed Hotel Room and Rate Description

Rate Description: Twin Room - Non-refundable - Free WiFi

Room description: This twin room features an electric kettle, bathrobe and minibar.

Meal Info: Breakfast costs EUR 32 per person per night.

Room facilities: Tea/Coffee maker, Outdoor furniture, Minibar, Shower, Upper floors accessible by elevator, Bath, Safety deposit box, TV, Telephone, Clothes rack, Air conditioning, Hairdryer, Toilet paper, Balcony, Bathrobe, Desk, Ironing facilities, Free toiletries, Toilet, Private bathroom, Bottle of water, Heating, Trash cans, Slippers, Satellite channels, Shampoo, Conditioner, Body soap, Socket near the bed, Adapter, Feather pillow, Accessible by lift, Inner courtyard view, Cable channels, Bath or shower, Carpeted, Interconnected room(s) available, Smoke alarm, Laptop safe, Fire extinguisher, Flat-screen TV, Key card access, Soundproofing, Privacy curtain, Wake-up service, Alarm clock, Electric kettle, Wardrobe or closet, Terrace, Towels

Room surface: 28.0 m<sup>2</sup>

Prepayment description: You will be charged a prepayment of the total price at any time.

(Screenshots in Deutsch folgen.)



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

# Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?  
Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung



[onlinesolutions@lcc-ahr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-ahr.de)



**Melanie English**

Leiterin Online Solutions

+49 831 52179 91



**Simone Hobler**

Implementation Manager

+49 89 286611 115



**Frank Raisch**

Produktmanager Online Solutions

+49 89 286611 114

