

Serviceentgelte

Bahnreisen	online	offline
Buchung / Reservierung BIBE*	5,00 €	13,50 €
Buchung / Reservierung NVS*	7,00 €	13,50 €
Stornierung	kostenlos	9,00 €
BahnCard-Bestellung BIBE*	5,00 €	13,50 €
Flugreisen	online	offline
E-Ticket National, Europa, International, Low Cost Carrier	11,90 €	29,00 €
Umbuchungen nach Ticketing (inkl. Erstellung eines Umtauschdokumentes)		19,00 €
Stornierung nach Ticketing		19,00 €
Sonstige Flugleistungen (EMD) z.B. Sitzplatzreservierung, Zusatzgepäck, besondere Essenswünsche, Änderung der Zahlungsart		19,00 €
NDC Direct Connect Entgelt	10,00 €	16,00 €
Ausarbeitung von bis zu zwei Vergleichsangeboten		19,00 €
Hotel	online	offline
Buchung / Reservierung**	kostenlos	13,50 €
Stornierung einer Buchung	kostenlos	9,00 €
Zusätzliches Serviceentgelt für die Buchung individueller Firmenraten bei Hotelvermittlern (HRS, ehotel, hotel.de, CRC, ..)	kostenlos	9,00 €
Mietwagen	online	offline
Buchung / Reservierung**	kostenlos	13,50 €
Stornierung einer Buchung	kostenlos	9,00 €
Zusätzliches Serviceentgelt für die Buchung individueller Firmenraten bei Mietwagenanbietern (Sixt, Europcar, Hertz,...)	kostenlos	9,00 €

Weitere Services

User Trainings	
Vor-Ort-Schulung (pro Tag, inkl. Vorbereitung, Schulungsmaterialien, zzgl. Reisekosten)	500,00 €
Firmenindividuelle Online-Schulung (pro angefangene 45 min)	50,00 €
BT360 Premium	
Nutzungsentgelt BT360 Premium (monatlich)	49,00 €
Profildatenpflege	
Erstmaliger Import von Userprofildaten (pro Datei)	100,00 €
Update von bestehenden Profildaten (pro Datei)	50,00 €
Pflege von individuellen Einstellungen (z.B. Preisobergrenzen bei Hotelbuchungen)	nach Aufwand
Rechnungsstellung***	
Umschreibung eines Rechnungsbeleges (pro Beleg)	9,00 €
Erstellung einer Papierrechnung inkl. Versand (pro Beleg)	9,00 €
Erneuter Rechnungsversand per E-Mail (pro Beleg)	9,00 €

* Für die Buchung von Bahnfahrkarten stellen wir Ihnen i.d.R. die BIBE (Bahn-Internet-Booking- Engine) für Ihre Onlinebuchung zur Verfügung. Personalisierte BIBE-Tickets können sofort ausgedruckt oder an mobile Endgeräte versendet werden. Nach Bedarf und auf Ihren ausdrücklichen Wunsch stellen wir Ihnen auch das NVS (Neues Vertriebssystem) zur Verfügung. Für Reisende mit einem NVS-Ticket ist eine Identifizierung während der Reise nicht erforderlich.

**Für die Einbindung Ihrer individuell ausgehandelten Firmenraten wenden Sie sich bitte an das BT360-Service team.

*** Sie erhalten von uns standardmäßig eine elektronische Rechnung per E-Mail. Der erstmalige Versand der Rechnung erfolgt automatisch und ist für Sie kostenfrei. Den Beleg erhalten Sie spätestens 24 Stunden nach der Buchung.

Die oben genannten Serviceentgelte verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gemäß der Einstellung in Ihrem Firmenprofil erhalten Sie eine vorgangsbezogene oder monatliche Abrechnung der Serviceentgelte mittels einer Kreditkarte. Änderungen vorbehalten.