

BT360 informiert

Exklusiver Zugriff
auf die attraktivsten Tarife der LH Group



Neue Tarifvielfalt in onesto

Mit uns haben Sie über Ihr BT360 System den Zugriff auf die attraktivsten Tarife der LH Group.

Profitieren Sie von vielen exklusiven Vorteilen:

- 👍 Attraktive Sondertarife, wie z.B. Greenfares
- 👍 Continuous Pricing
- 👍 Last Seat Availability
- 👍 Wegfall der DCC Gebühr in Höhe von Eur 19,-
- 👍 Umbuchungsmöglichkeit* direkt in onesto

Bitte beachten Sie:

Für Buchungen über die neue Schnittstelle, fallen Schnittstellengebühren an. Die Höhe der NDC Direct Connect Schnittstellengebühr können Sie den Buchungskonditionen auf unserer Website entnehmen.

Die neuen Tarife im System: Buchung

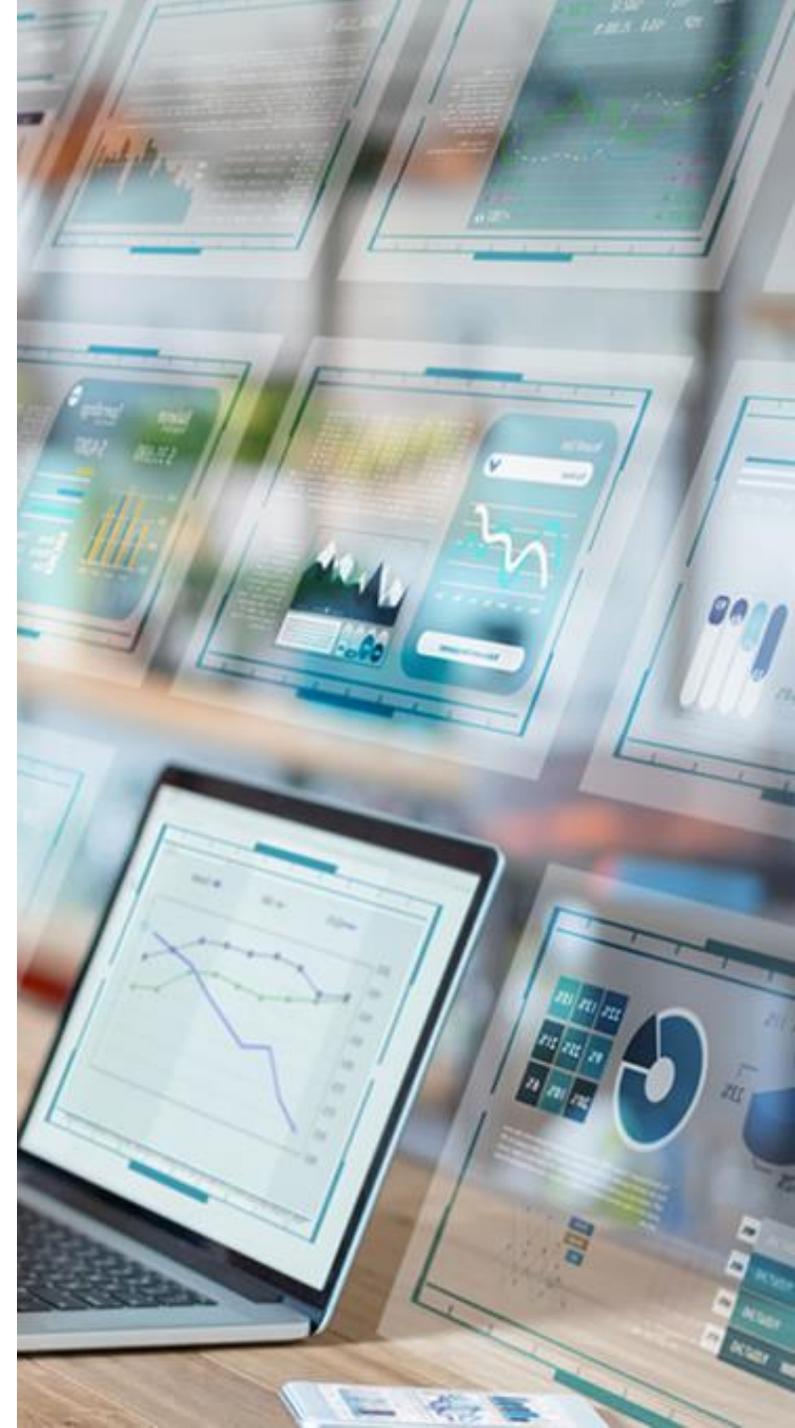
The screenshot shows the Lufthansa booking interface for a flight from Hamburg (HAM) to Munich (MUC). The flight details include Lufthansa LH2050 (Airbus A320) and Lufthansa LH2073 (Airbus A319). The interface displays a list of fares with columns for 'Umbuchbar' (changeable), 'Stornierbar' (cancelable), 'Tarif' (fare type), and 'Preis' (price). The fares are categorized into 'Economy Light', 'Economy Classic', 'Economy Flex', 'FLEX', and 'CLASSIC'. The prices range from 188,73 € to 320,26 €. The interface also includes a filter section on the left with a price slider and a 'Reise mit Gepäck' checkbox.

Umbuchbar	Stornierbar	Tarif	Preis
✗	✗	Economy Light	207,54 €
✗	✗	Economy Light	222,98 €
✗	✗	Economy Classic	222,98 €
✗	✗	Economy Classic	222,98 €
✗	✗	Economy Light	222,98 €
✗	✗	Economy Classic	238,43 €
✓	✗	Economy Flex	269,31 €
✗	✗	Economy Light	269,31 €
✓	✗	FLEX	304,82 €
✗	✗	LIGHT	304,82 €
✗	✗	LIGHT	304,82 €
✓	✗	FLEX	304,82 €
✗	✗	CLASSIC	320,26 €
✓	✗	FLEX	320,26 €
✓	✗	FLEX	320,26 €
✗	✗	CLASSIC	320,26 €

Tarife, deren Namen Kleinbuchstaben enthalten, stammen aus dem neuen Tarifangebot der LH Group und werden über die neue Schnittstelle im Direktsystem der Airline gebucht.

Tarife, deren Namen ausschließlich aus Großbuchstaben bestehen, stammen aus dem traditionellen Reservierungssystem.

Entscheiden Sie also ganz einfach selbst, ob Sie einen Tarif der LH Group buchen möchten.



Die neuen Tarife im System: Umbuchung

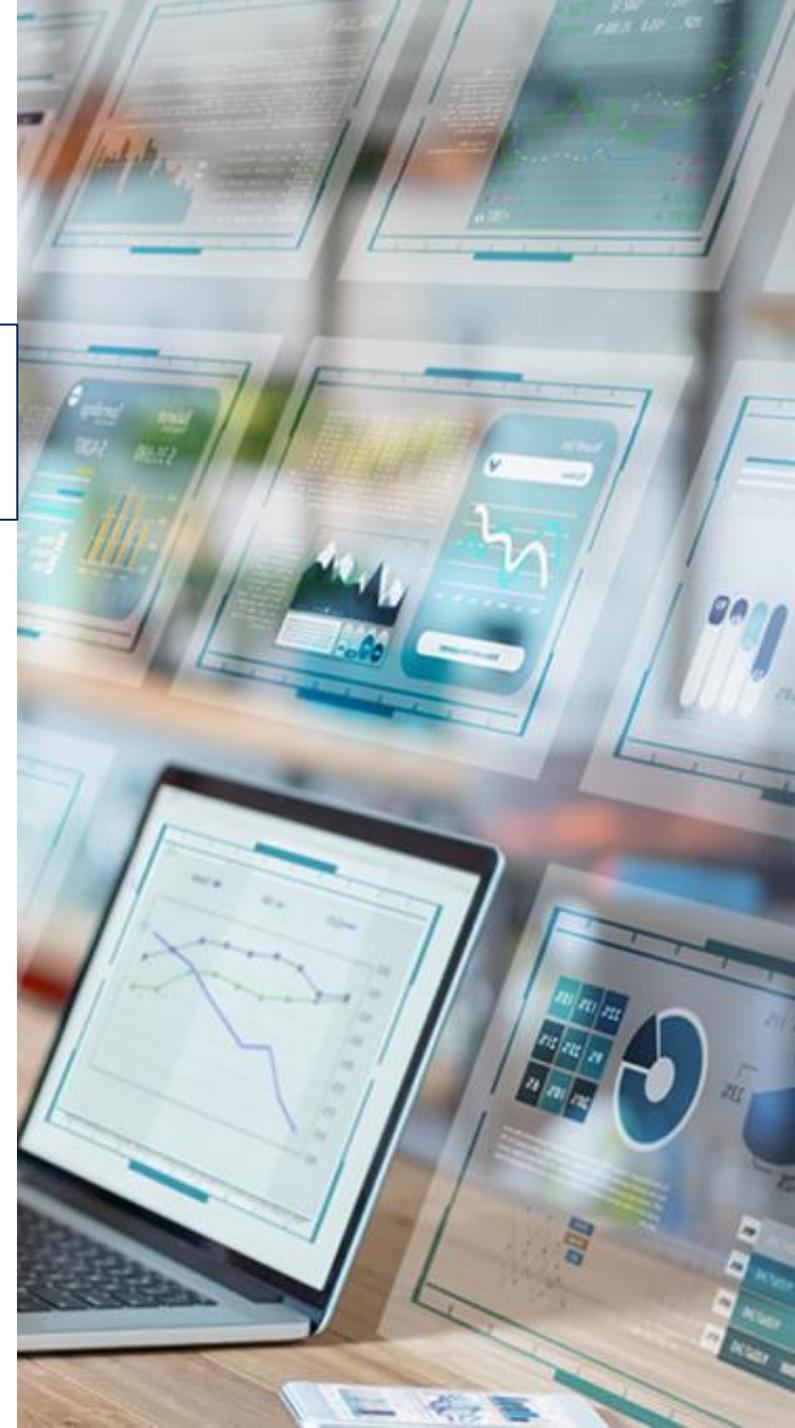
The screenshot displays a travel booking system interface. At the top, there are navigation tabs for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen'. Below this, the user's profile 'Musterfrau, Martina' is shown with a photo and travel dates. The main section displays a flight itinerary for a round trip from Munich (MUC) to Hamburg (HAM) and back. The first leg is on Tuesday, 26.12.2023, departing at 06:40 from MUC and arriving at 08:00 in HAM. The second leg is on Wednesday, 27.12.2023, departing at 18:15 from HAM and arriving at 19:30 in MUC. Both flights are operated by Lufthansa (LH2050 and LH2073) in Economy Economy Classic class. A call to action 'Buchung ändern' is visible next to the flight details.

Zur Umbuchung des LH Fares, wählen Sie einfach das Symbol  aus, um die Änderungen an der Reise vorzunehmen.

Bitte beachten Sie:

Sollten Umbuchungen auf Grund des Tarifes nicht über onesto möglich sein, steht Ihnen gerne Ihr betreuendes BT360 Team zur Verfügung.

Außerhalb unserer Büroöffnungszeiten werden Änderungen an diesen Tarifen vom Lufthansa City Center 24 Stunden Service vorgenommen.





Informationen für den Online Check-In

Damit Sie sich auf der Airline-Website anmelden können (z.B. für den Online Check-In oder den Formular-Upload im Rahmen der digitalen Dokumentprüfung), ist es erforderlich, dass Sie Ihren Namen wie folgt angeben:

Nachname: **MUSTERMANN**

Vorname: **MAXMR**

Beispiel: Lautet Ihre Buchung auf den Namen **Herr Max Mustermann**, wird der Name im Ticket als **MUSTERMANN/MAXMR** ausgewiesen.

Die Anrede und eventuelle Titel werden bei diesem Ticket als Teil des Vornamens abgebildet.



Your Travel is our Business

Noch Fragen?

Ihr Lufthansa City Center Travel Online Support hilft Ihnen gerne weiter!

Kontakt: +49 89 2866 11 600 | obe-support@lcc-alr.de