



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

April 2024

Ihr Business
Travel Partner.



Inhalt

1. Allgemein – Neue Bestätigungsseite
2. Allgemein – Email von neuer Bestätigungsseite weiterleiten
3. Allgemein – Neue Informationen im Reiseverlauf auf der neuen Bestätigungsseite
4. Allgemein – Umrechnung angezeigter CO2-Menge in aussagekräftige Daten
5. Allgemein – Entfernung Pass-, Visa- und Gesundheitsinformationen
6. Allgemein – Seite „Über Ihr System“ im neuen Design
7. Allgemein – System zur Meldung von Benutzerproblemen in neuem Design



Inhalt

8. Hotel – Verbesserung der Kartenansicht
9. Hotel – Hotelkarte auf der Seite „Zimmer auswählen“ ist ausgeblendet
10. Hotel – Neues Nachhaltigkeitslogo für HRS Green Stay Hotels
11. Mietwagen – Verbesserung der Kartenansicht
12. Mietwagen – Verbesserung des Ablaufs bei Oneway-Mietwagenbuchungen
13. Kontakt

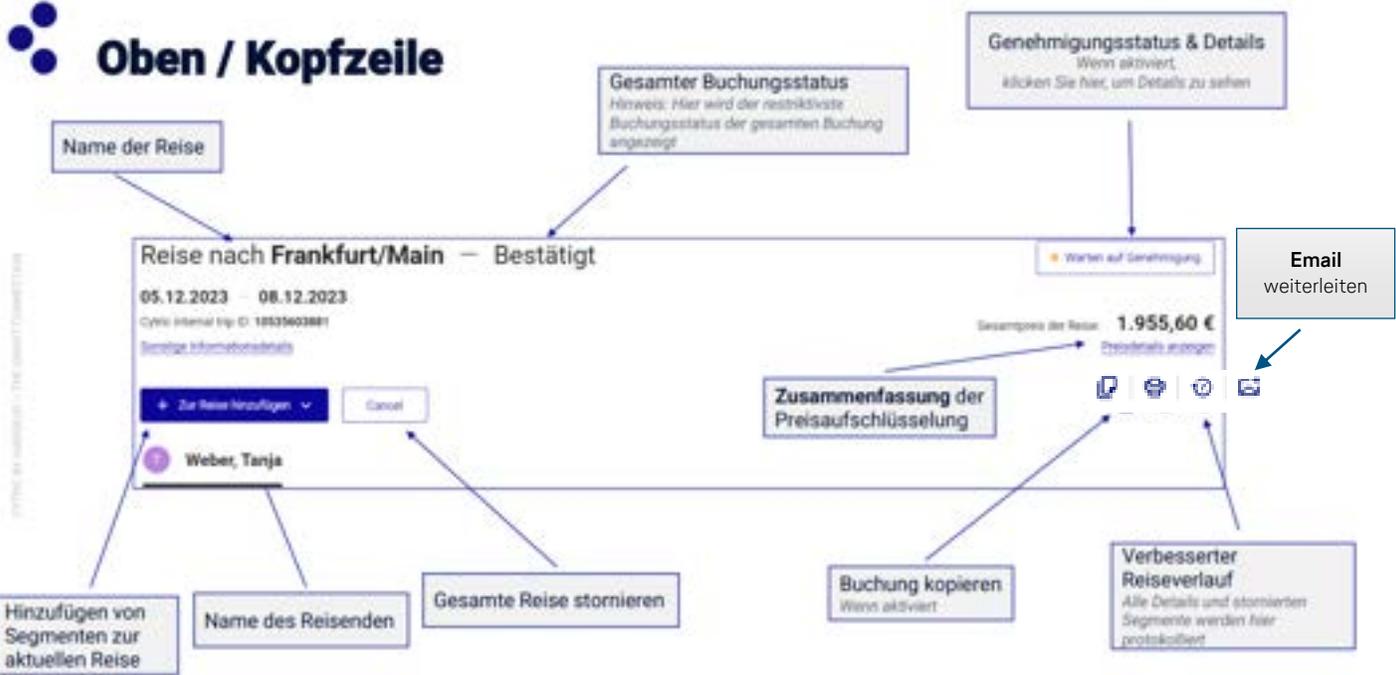




Allgemein – Neue Bestätigungsseite (1/7)

- ▶ Das neue Design der Bestätigungsseite bietet ein modernes kompaktes Design, das intuitiv und einfach zu navigieren ist.
- ▶ Der Inhalt ist in separate Abschnitte unterteilt, darunter Kopfzeile, Buchungskarten, eine vollständige Preisaufschlüsselung und ein Abschnitt mit allgemeinen Informationen
- ▶ Zur besseren Übersichtlichkeit wird im Abschnitt „Buchungen“ nun für jeden Reisenden eine eigene Registerkarte angelegt

Allgemein – Neue Bestätigungsseite (2/7)



Allgemein – Neue Bestätigungsseite (4/7)



Buchungs- informationen Beispiel Flug Erweiterte Ansicht

Flugdetails

Erweiterte Flugansicht

05.12.2023

12:59 - 07:50 +1
Delta Air Lines 3095, 96

LGA - FRA
12h 01m

1 Stopp
2h 30m in DTW

Reisegruppe
TUJPUY
Reisegruppe der
Fluggesellschaft
HSLC4

[Stopp ändern](#) [Gepäck ändern](#) [Zusatzleistungen ändern](#) [Check-In](#) [Reisen](#) [Stornieren](#)

12:59 New York, NY (LGA, La Guardia (LGA))
Terminal 2
Stauraum 2h 00m

13:54 Detroit, MI (DTW, Detroit Metropolitan Wayne
County Airport (DTW))
Terminal 3A

Gepäck: Handgepäck, 1 Checked Bag up to 23 kg
Zusatzleistungen: Bonus Miles, Standard Seating, Status Account, inflight Entertainment

2h 30m Zwischenstopp in Detroit, MI (DTW)

17:58 Detroit, MI (DTW, Detroit Metropolitan Wayne
County Airport (DTW))
Terminal 3A
Stauraum 2h 20m - Sekundärstauraum 2h 00m

22:58 Frankfurt/Main (FRA, DE Flughafen Frankfurt
am Main (FRA))
Terminal 2

Gepäck: Handgepäck, 1 Checked Bag up to 23 kg
Zusatzleistungen: Bonus Miles, Standard Seating, Status Account, inflight Entertainment

Ticketausstellung: Tickets werden ausgestellt am 18.11.2023 18:00 (9 Uhr) - kein Ticket ausgestellt
Zahlungsmethode: Zahlung mit persönlicher Kreditkarte American Express - 37598XXXXXXX020, 11/2029
Buchungsadresse: Agency Location A, Chiemstrasse 9, 69467 Frankfurt, Deutschland
Check-in ID: Reisefähig ausgestelltes Lichtbildausweis
APIs und TSA: Die Informationen wurden eingepflegt. [APIs und TSA-Details anzeigen](#)

Erweiterte Flugansicht

Informationen zu Gepäck, Sitzplatz und Zusatzleistungen

Informationen zur Ticketausstellung

Ausgewählter Tarif: MARGAIN + Economy [Tickets/Flüge Details](#)

Allgemein – Neue Bestätigungsseite (5/7)



Buchungs- informationen Preis- und Tarfdetails

Gesamter Reisepreis pro Reisenden

LGA + DTW Flugnummer DL 2090	Servicelasse Economy	Tarifart MANCABN v	
DTW + FRA Flugnummer DL 90	Servicelasse Economy	Tarifart MANCABN v	
+ FRA + DTW Flugnummer DL 87	Servicelasse Economy	Tarifart MANCABN v	
DTW + LSA Flugnummer DL 1686	Servicelasse Economy	Tarifart MANCABN v	1.955,60 € v

Änderungen ohne Gebühr in der gleichen Buchungsklasse möglich. Bei Stornierung beträgt die anzahlungsfähige Betrag 172,17 €

Gesamtpreis für Flugbuchung: 1.955,60 €

Novotel Frankfurt City
Nächste
2
200,00 € v

Stornierungsbeitrag: Vor 15.11.2023 (Lokalzeit) kann ohne Kosten storniert werden.

Gesamtpreis für Hotelbuchung: 200,00 €

Gesamter Reisepreis pro Reisenden: 2.155,60 €

Informationen zu
Änderungen und
Rückerstattungen

Tarfdetails
Klicken Sie hier, um Details zu
sehen

Details zu Preisen
und Steuern
Klicken Sie hier, um
Details zu sehen

Details zur Stornierung
des Hotels

Allgemein – Neue Bestätigungsseite (6/7)



Buchungsinformationen Beispiel für eine Out of Policy Hotelbuchung

Out-of-Policy Indikator

Erweiterte Hotelansicht

Out-of-Policy Begründung & Reason Code
Wenn aktiviert

WIRTSCHAFT	06.12.2023	08.12.2023	
	Novotel Frankfurt City ★★★★	2 Nächte	Buchungsnummer: 168207560-30664 Adresse: Arthurstraße 29 60528 Frankfurt am Main, DE, Deutschland Tel: +49 69 755220 Fax: +49 69 75522100 www.novotel.com
ADVANCE SAVER RATE. Bei Reservierung wird die Kreditkarte mit einer Vorauszahlung für den gesamten Aufenthalt belastet. Single, Komfortzimmer Superior - 1 Zimmer mit 1 Doppelbett und Sofa			
Freibuchung	Nicht möglich		
Frühstück	Schreibstisch		
Kontinental	WLAN im Zimmer		
Zusatzleistungen			
Preis	EUR 102,00 PRO NACHT VOM 06.12.2023 BIS 08.12.2023		
Zusatzgebühr	EUR 20,00		
Zusatzkosten	Zusätzliche Person		
Rate	Vom 06.12.2023 bis 08.12.2023 ADVANCE SAVER RATE. Bei Reservierung wird die Kreditkarte mit einer Vorauszahlung für den gesamten Aufenthalt belastet.		
Zimmer	Einzelzimmer		
Zimmereinrichtung	Gebührenfreie Frühstückszimmer ist nicht möglich. Die Reservierung kann nicht storniert oder geändert werden. Bei Nichterscheinen des Zimmers gilt, dass die Vorteile aus einer anderenartigen Reservierung oder anderen Aufwendungen angerechnet werden.		
Reiseversicherung	Reservierung mit und ohne		
Frühstück	Nicht eingeschlossen EUR 21,00		
Frühstückskarte	Kreditkarte erforderlich		
Zahlungsmethode	Geldkarte erforderlich		
Buchungsmethode	Geldkarte erforderlich		
Reisebüro	Agency Location: A, Hermannstraße 5, 60487 Frankfurt, Deutschland		

Allgemein – Neue Bestätigungsseite (7/7)

Fußzeile / Abschnitt 'Allgemeine Informationen'

Allgemeine Informationen

Gebucht von: Tanja Weber, Telefon: 0123456, E-Mail: tanja.weber@amadeus.com

Kontakte:

- SOF_IATA**
Adresse: 1 Dondukov str, 1001, Sofia, BG, Telefon: +49 (69) 7680-50, Fax: +49 (69) 7680-5100, E-Mail: Alexandra.HARDELL@amadeus.com
- Novotel Frankfurt City**
Adresse: Lise-Meitner-Strasse 2, 60486, Frankfurt Am Main, HE, Germany, Telefon: +4969793030, Fax: +496979303930, HRS: Telefon: +492212077600, E-Mail: office@hrs.de

[Weniger anzeigen](#)

Sonstige Informationen:

- Buchung:** DL 2095, DL 86, DL 87, DL 1694, 05.12.2023
👤 **Tanja Weber**
Projektnummer: 00998877
Personalnummer: 12345
- Buchung:** Novotel Frankfurt City, 05.12.2023
👤 **Tanja Weber**
Projektnummer: 00998877
Personalnummer: 12345

[Weniger anzeigen](#)



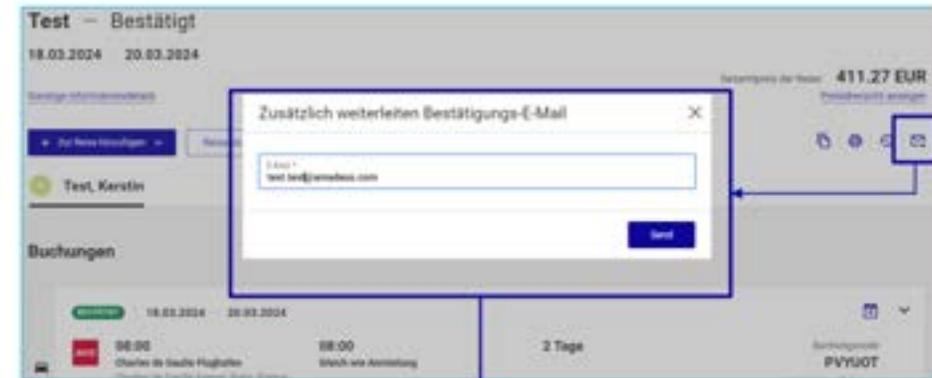
Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Allgemein – Email von neuer Bestätigungsseite weiterleiten (1/2)



- ▶ Wenn man das Briefumschlagsymbol auswählt, um die Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse weiterzuleiten, wird eine E-Mail mit den gesamten Reiseinformationen gesendet
- ▶ Das Feld E-Mail-Adresse kann nur eine E-Mail-Adresse enthalten
- ▶ Die zuletzt verwendete E-Mail-Adresse bleibt erhalten und wird auch dann im Feld angezeigt, wenn man sich erneut einloggt.

Allgemein – Email von neuer Bestätigungsseite weiterleiten (2/2)



- ▶ Wenn man das Briefumschlagsymbol auswählt, um die Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse weiterzuleiten, wird eine E-Mail mit den gesamten Reiseinformationen gesendet

👍 Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Allgemein – Neue Informationen im Reiseverlauf auf der neuen Bestätigungsseite (1/2)



The screenshot shows a travel confirmation interface. At the top left, it says "Test – Bestätigt" with dates "18.03.2024 – 20.03.2024". On the right, the total price is "Gesamtpreis der Reise: 411.27 EUR" with a link "Preisübersicht anzeigen". Below this is a link "Sonstige Informationsdetails". At the bottom left, there are two buttons: "+ Zur Reise hinzufügen" and "Reise stornieren". At the bottom right, there are icons for a document, a refresh, a settings gear, and a chat bubble.

- ▶ Innerhalb des Reiseverlaufs werden nun erweiterte Reiseinformationen im Fenster „Reiseverlauf“ angezeigt.
- ▶ Alle Informationen zu stornierten Segmenten/Buchungen werden automatisch in den Reiseverlauf übernommen



Allgemein – Neue Informationen im Reiseverlauf auf der neuen Bestätigungsseite (2/2)



- ▶ Im Reiseverlauf werden Informationen über die Art der Reise („Hin- und Rückreise“ oder „Einfache Strecke“), die Strecke (Von/Nach) und auch den Buchenden (Name und E-Mail-Adresse) gegeben.
- ▶ Ebenso erhält man Anbieterinformationen und die gebuchten Segmente werden mit einem Datums-/Zeitstempel geführt



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Umrechnung angezeigter CO₂-Menge in aussagekräftige Daten (1/2)

- ▶ Um aussagekräftigere Nachhaltigkeitsinformationen zu liefern, kann man nun bei Flugbuchungen die angezeigte CO₂-Menge in die äquivalente Menge von „Kraftstoffverbrauch“ und „Bäume, die innerhalb eines Jahres kompensiert werden müssen“ umrechnen.
- ▶ Für den Cytric-Bericht gibt es keine Änderungen. Die CO₂-Daten werden dort wie gewohnt erfasst.
- ▶ Basierend auf der eingestellten Sprache der Benutzerpräferenz werden die CO₂-Informationen für den Kraftstoffverbrauch entweder in kg oder lbs angezeigt. Die Anzahl der Bäume, die kompensiert werden müssen, wird unabhängig von der bevorzugten Sprache des Benutzers als gleicher Wert angezeigt.



Allgemein – Umrechnung angezeigter CO₂-Menge in aussagekräftige Daten (2/2)

- ▶ In der eingeklappten Ansicht der Seite „Flüge auswählen“ werden die vorhandenen Informationen über die CO₂-Emissionen in Form eines Hyperlinks angezeigt, der beim Anklicken ein Pop-up mit den aussagekräftigen Informationen öffnet.

Flug	Abflug	Ankunft	Wochentag	CO ₂ -Emissionen	Benzinverbrauch	Benötigte Bäume
Lufthansa - 44	FRA Frankfurt/Main, HE, DE	MUC München, BY, DE	Montag	07:15	20.6	2
Lufthansa - 44	FRA Frankfurt/Main, HE, DE	MUC München, BY, DE	Montag	08:15	-	-

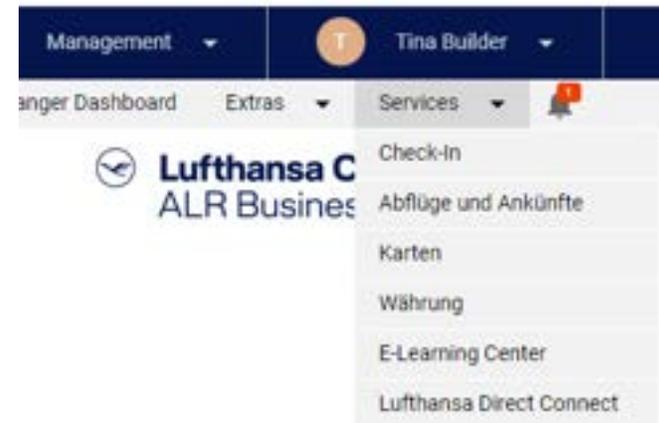
Preis ab 259,84 €

- ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Entfernung Pass-, Visa- und Gesundheitsinformationen

- ▶ Die Pass-, Visa- und Gesundheitsinformationen, die unter der Registerkarte „Services“ verfügbar waren, wurden eingestellt, da der Dienst sehr wenig genutzt wurde und veraltet ist.
- ▶ Cytric sucht aktuell nach einer Alternative

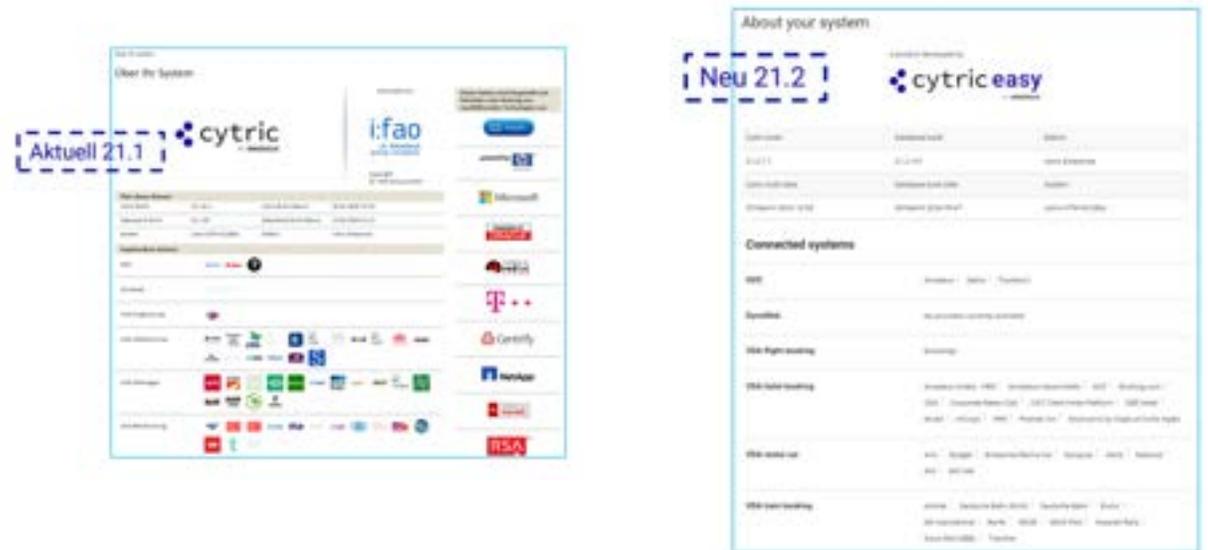


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Seite „Über Ihr System“ im neuen Design

- ▶ Die Seite „Über Ihr System“, die Informationen zu Release, Anbietern, Zertifizierungen und Beschreibungen der Technologie enthält, wird jetzt in einem neuen, barrierefreien und responsiven Design angezeigt, um den Richtlinien zur Barrierefreiheit zu entsprechen

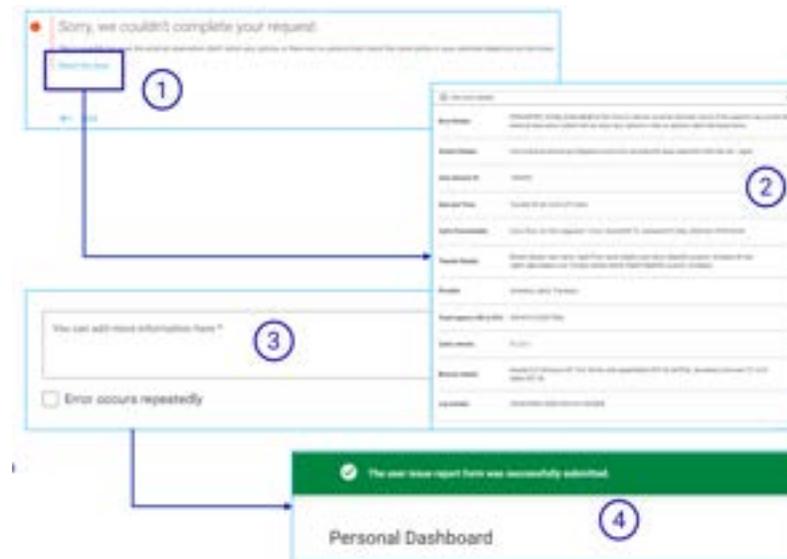


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – System zur Meldung von Benutzerproblemen in neuem Design

- ▶ Das System zur Meldung von Benutzerproblemen wird nun in einem neuen, barrierefreien und responsiven Design auf der Seite „Flugbuchung starten“ angezeigt.

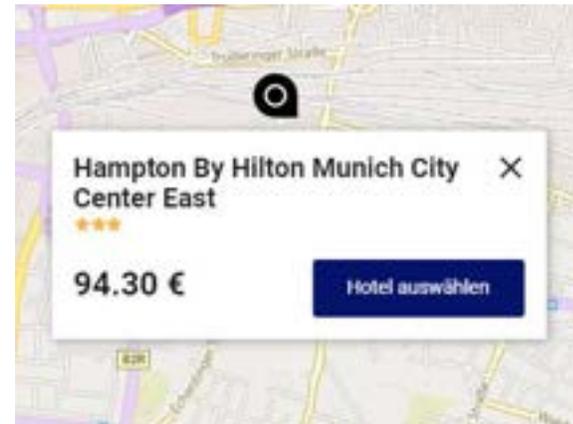


- ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Hotel – Verbesserung der Kartenansicht

- ▶ In der Kartenansicht auf der Seite „Hotel auswählen“ kann der Benutzer auf einen bestimmten Hotelstandort klicken
- ▶ Es erscheint ein Pop-Up-Fenster mit Informationen über das Hotel und den Standort
- ▶ Mit einem Klick auf die Schaltfläche „X“ kann der Benutzer das Pop-Up-Fenster wieder schließen

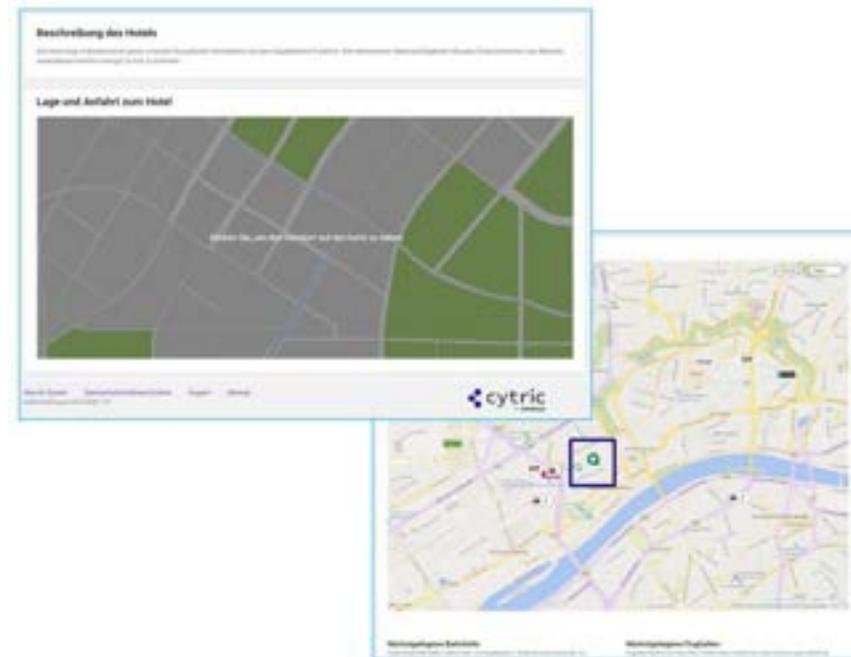


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – Hotelkarte auf der Seite „Zimmer auswählen“ ist ausgeblendet

- ▶ Die Hotelkarte auf der Seite „Zimmer auswählen“ wird nicht mehr automatisch angezeigt, um die Performance der Seite zu steigern
- ▶ Die Karte kann weiterhin manuell angezeigt werden



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – Neues Nachhaltigkeitslogo für HRS Green Stay Hotels

- ▶ Cytric kennzeichnet nun Hotels, die den Green Stay Standard des Anbieters HRS erfüllen, mit einem neuen Nachhaltigkeitslogo.
- ▶ Das Green Stay-Logo kann auf der Seite „Hotel auswählen“, „Zimmer auswählen“, „Hotel Cost Saver“, „Buchung abschließen“ und „Buchung stornieren“ angezeigt werden.
- ▶ Das Green Stay-Logo wird nur angezeigt, wenn nur Hoteldaten von HRS geliefert werden

LOW BUDGET-HOTELS
Favored Hotel Scala ★★★★★
Accor Hotels
Schafergasse 31, 60313 Frankfurt Am Main, HE, Deutschland
Entfernung vom Suchpunkt: 6.5 km
P

Green Stay Hotel

TripAdvisor
★★★★★

64.00 EUR
Niedrigste Rate für diese Daten
Frühstück Nicht inbegriffen

Hotel auswählen

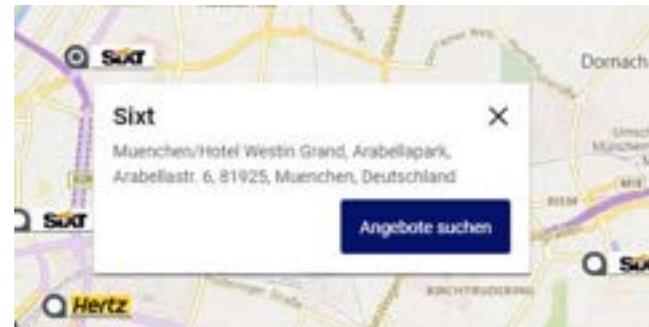


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Mietwagen – Verbesserung der Kartenansicht

- ▶ In der Kartenansicht auf der Seite „Mietwagenstationen auswählen“ kann der Benutzer auf einen bestimmten Mietwagenstandort klicken
- ▶ Es erscheint ein Pop-Up-Fenster mit detaillierten Informationen über den Standort des Fahrzeugs.
- ▶ Mit einem Klick auf die Schaltfläche „X“ kann der Benutzer das Pop-Up-Fenster wieder schließen



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Mietwagen – Verbesserung des Ablaufs bei Oneway-Mietwagenbuchungen

- ▶ Wenn ein bestimmter Anbieter für die Anmietung eines Mietwagens ausgewählt wird, werden nun bei der Auswahl der Rückgabestation nur noch Stationen des ausgewählten Anbieters angezeigt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?
Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung

 onlinesolutions@lcc-alf.de



Melanie Englisch

Leiterin Online Solutions

 +49 831 52179 91



Simone Hobler

Implementation Manager

 +49 89 286611 115



Frank Raisch

Produktmanager Online Solutions

 +49 89 286611 114

