



**Lufthansa City Center**  
ALR Business Travel



# Online News

August 2024

Ihr Business  
Travel Partner.



# Inhalt

1. Allgemein – onesto Dashboard
2. Allgemein – Barrierefreiheit neues Layout
3. Allgemein – Profelfelder für Namen aus Reisepass und USA Redress Number
4. Allgemein – Reihenfolge Newseinträge
5. Allgemein – Auftragsübersicht Hotel neue Spalte Hotelzertifikat
6. Allgemein – Erweiterung der Mietwagen-Standardstatistiken
7. Flug - Erweiterte Informationen bei Sitzplanauswahl
8. Flug – Anbindung Ryanair



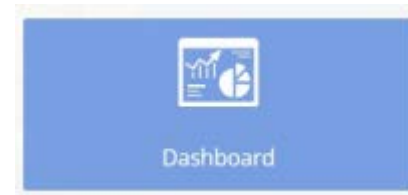
9. Flug – Darstellung der „Fare-Family“-Inhalte bei Lufthansa Group
10. Flug – Aer Lingus Direktschnittstelle
11. Hotel – HRS Compensation Label
12. Hotel – Sortiermöglichkeit nach HRS Green Stay
13. Hotel – Verarbeitung von Kostenübernahmen bei HRS
14. Mietwagen – Darstellung des Standortzuschlags
15. Mietwagen – Mietwagensuche in Bahnhofsnähe
16. Kontakt





## Allgemein – onesto Dashboard (1/3)

- ▶ In onesto steht ab sofort ein Dashboard zur Verfügung, das einen einfachen Überblick über das Buchungsverhalten im Unternehmen schafft.
- ▶ Das Dashboard ist an ein administratives Recht gekoppelt, das an bestimmte Personen vergeben werden kann.
- ▶ Zu dem Dashboard gelangt man über die Firmenverwaltung.





## Allgemein – onesto Dashboard (2/3)

- ▶ Anhand von Grafiken werden Zahlen aus dem Reporting vereinfacht dargestellt. Man erhält dadurch eine schnelle Übersicht über die Anzahl der Vorgänge, Anzahl der Buchungen, den Umsatz (aufgeteilt in Flug, Bahn, Hotel und Fahrzeuge), CO2-Emissionen, Online- vs. Offlinebuchungen, Einhaltung der Reiserichtlinie, Vorausbuchungszeitraum und die Reisedauer.
- ▶ Mit der Mouse-over-Funktion werden Details der jeweiligen Grafik angezeigt.
- ▶ Die Übersicht kann für einen bestimmten Zeitraum abgefragt werden. Zusätzlich lassen sich bestimmte Zeiträume gegenüberstellen.

# Allgemein – onesto Dashboard (3/3)



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Allgemein – Barrierefreiheit neues Layout

- ▶ Um die Lesbarkeit zu verbessern, wurden Anpassungen der Schrift und des Kontrasts vorgenommen.
- ▶ Wichtige Informationen (z.B. Anzahl der Umsteiger oder die Reisedauer) werden hervorgehoben.

Flug	Abflug	Ankunft	Datum	Flughafen	Stapel	CO <sub>2</sub>	Best Buy	Preis	Status
11:45 - 18:30	16. 08. 2024	16:30h	1 Stapel	CO <sub>2</sub>	2,671 kg	Best Buy	496,26 €	69	Book
18:00 - 18:45	16. 08. 2024	15:45h	1 Stapel	CO <sub>2</sub>	1,530 kg	Best Buy	632,99 €	69	Book
18:10 - 18:30	16. 08. 2024	16:45h	1 Stapel	CO <sub>2</sub>	1,719 kg	Best Buy	692,99 €	69	Book
11:50 - 09:25	16. 08. 2024	13:25h	1 Stapel	CO <sub>2</sub>	1,520 kg	Best Buy	700,07 €	69	Book
11:50 - 09:25	16. 08. 2024	13:25h	1 Stapel	CO <sub>2</sub>	1,700 kg	Best Buy	806,28 €	69	Book

- ▶ Das System ist so auch für Menschen mit Seheinschränkungen noch besser nutzbar.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Allgemein – Profelfelder für Namen aus Reisepass und USA Redress Number

- ▶ Die Profelfelder für den Namen laut Reisepass, die Redress-Number und die Kown Traveler Number befinden sich nun in dem Bereich amtliche Dokumente.

Amtliche Dokumente		Nummer	Gültig bis	
		...2112	Bis 20/02/2011	

**Zusätzliche Angaben für die Einreise in die Vereinigten Staaten von Amerika.**  
Weitere Informationen finden Sie unter [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov).

Redress Number:

Known Traveler Number:



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen





## Allgemein – Reihenfolge Newseinträge

- ▶ Die Sortierung der Neuigkeiten im Fenster „Aktuelles“ wurde so angepasst, dass nun die aktuellste Information immer oben erscheint.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Allgemein – Auftragsübersicht Hotel neue Spalte Hotelzertifikat

- ▶ Ab sofort wird die providereigene Hotelzertifizierung (HRS green stay, HRS compensated oder CRC certified) in diversen Statistiken angezeigt.
- ▶ Die Zertifizierung wird in den Statistiken „Auftragsübersicht nach Buchungsdatum“ und „Auftragsübersicht nach Reisedatum“ dargestellt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Allgemein – Erweiterung der Mietwagen-Standardstatistiken

- ▶ Ab sofort werden der SIPP-Code (Code mit Hinweis auf die Fahrzeugkategorie und die grundlegende Ausstattung) und die Information, ob es sich um ein Hybrid-oder Elektrofahrzeug handelt, in diversen Statistiken dargestellt.
- ▶ Die Infos werden in der „Auftragsübersicht Mietwagen nach Buchungsdatum“ und „Auftragsübersicht nach Reisedatum“ aufgeführt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Flug - Erweiterte Informationen bei Sitzplanauswahl

- ▶ Die Sitzplatzauswahl wurde überarbeitet und zeigt nun die Merkmale des Sitzplatzes übersichtlicher an.
- ▶ Für Lufthansa-Flüge über die Direktschnittstelle Farelogix, die mit der neuen Allegris Kabine ausgestattet sind, werden bei der Sitzplatzauswahl darüber hinaus Informationen und Bilder zur Verfügung gestellt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Flug – Anbindung Ryanair

- ▶ Die Ryanair wird im Laufe des August wieder über onesto buchbar sein.
- ▶ Es können die Tarife Basic, Regular, Plus, Flexi Plus über die neue Schnittstelle gebucht werden.
- ▶ Ebenso ist eine Sitzplatzauswahl und die Buchung von zusätzlichem Gepäck möglich.
- ▶ Das in den jeweiligen Tarifen enthaltene Freigepäck wird dargestellt.
- ▶ Die Bezahlung ist mit einer Reisestellenkarte oder mit persönlichen Kreditkarten möglich.
- ▶ Umbuchungen und Stornierungen sind über die Schnittstelle derzeit nicht möglich.

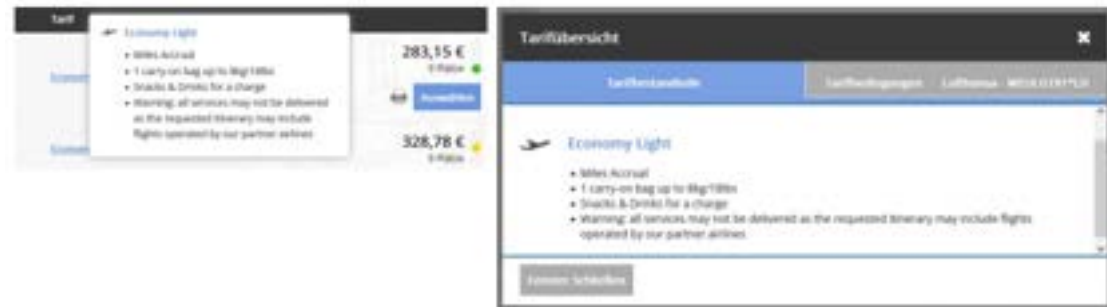


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Flug – Darstellung der „Fare-Family“-Inhalte bei Lufthansa Group

- ▶ Die Tarif-Auswahlseite zeigt nun die enthaltenen Bestandteile des Tarifes an.
- ▶ Die sind je nach ausgewähltem Tarif neben den Umbuchungs- und Stornobedingungen auch Informationen zum Bordservice, zur Meilengutschrift, zum Sitzplatz und zum erlaubten Gepäck.
- ▶ Die Informationen werden per „Mouse-Over“ über den Tarifnamen innerhalb der Ergebnisse angezeigt sowie nach Auswahl der Tarifinformationen im Pop-Up (unterteilt in Tarifbestandteile und Tarifbedingungen).



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Flug – Aer Lingus Direktschnittstelle

- ▶ Die Aer Lingus ist ab sofort wieder über eine Direktschnittstelle in onesto buchbar.
- ▶ Über die Schnittstelle sind Tarife buchbar, die über die herkömmlichen Buchungskanäle nicht oder nur in eingeschränkter Form buchbar sind.
- ▶ Die Bezahlung kann über die AirPlus-Reisestellenkarte (derzeit ohne Verarbeitung von Zusatzdaten) oder über persönliche Kreditkarten erfolgen.

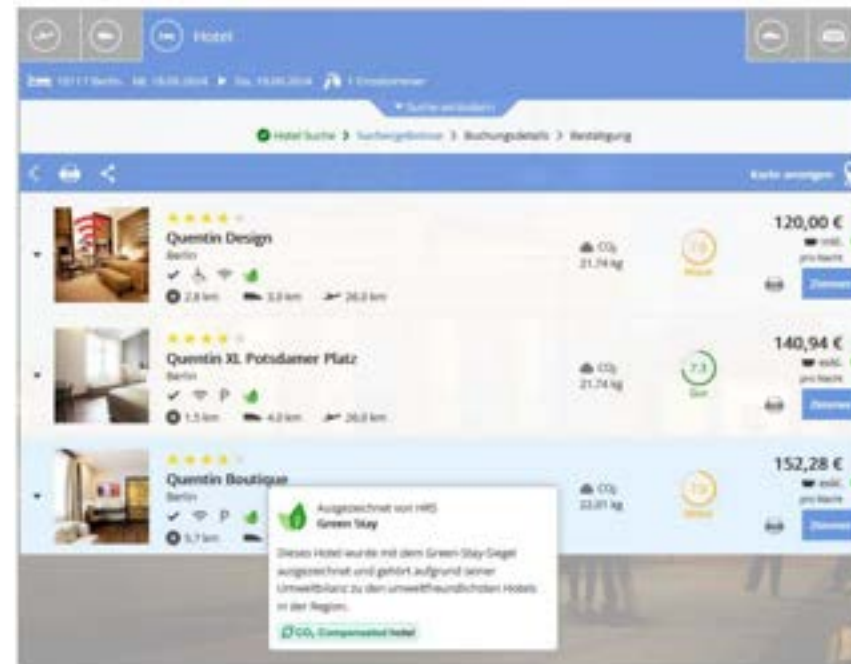


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Hotel – HRS Compensation Label

- ▶ HRS übermittelt zusätzlich zu „Green Stay“ die Information, ob es sich um ein CO<sub>2</sub>-kompensiertes Hotel handelt.
- ▶ Dies wird nun mit einem Logo sichtbar gemacht.



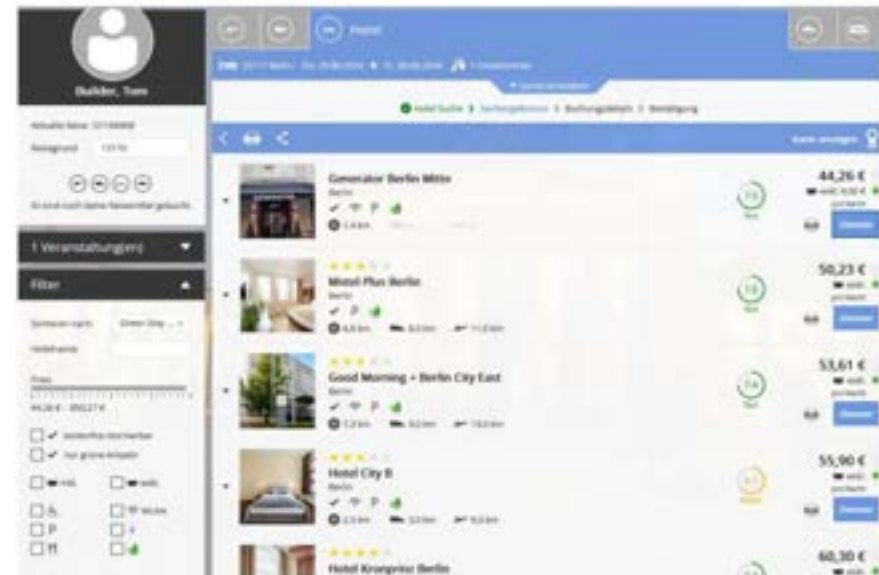
Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen





## Hotel – Sortiermöglichkeit nach HRS Green Stay

- ▶ Wenn ein „Green Stay“-Hotel von HRS in der Ergebnisliste enthalten ist, besteht nun die Möglichkeit, nach „Green Stay und Preis“ zu sortieren.
- ▶ Diese Sortierung kann auch als Standard-Sortierung eingerichtet werden.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Hotel – Verarbeitung von Kostenübernahmen bei HRS

- ▶ Wenn ein Kunde eine HRS-Bezahllösung nutzt und bei dieser seitens HRS eine Kostenübernahme bzw. Zahlungsanweisung an das Hotel geschickt wird, kann diese nun auch parallel an onesto gesendet und diese Kostenübernahme in den entsprechenden Reiservorgang übernommen werden.
- ▶ Für die Nutzung des HRS-Pay-Prozesses und der Übermittlung dieser Dokumente an onesto wenden Sie sich bitte an Ihren HRS-Ansprechpartner, da diese Funktion ausschließlich dort aktiviert werden kann.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Mietwagen – Darstellung des Standortzuschlags (1/2)

- ▶ Bei Buchung eines Mietwagens werden nun die Standortzuschläge separat ausgewiesen, sofern diese vom Mietwagenanbieter zur Verfügung gestellt werden.

Basispreis	40,50 €
Servicegebühren für Anmietung am Flughafen / Bahnhof	10,31 €
voraussichtliche Steuern und Gebühren	10,72 €
<b>voraussichtlicher Gesamtpreis</b>	<b>61,53 €</b>

Zurück Verbindlich buchen



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen





## Mietwagen – Mietwagensuche in Bahnhofsnähe

- ▶ Bei einer Mietwagensuche an einem Bahnhof oder Flughafen kann man sich in den Ergebnissen lediglich die Flughafen- und Bahnstationsstationen anzeigen lassen.
- ▶ Diese Logik wurde bei der Suche am Bahnhof etwas abgeschwächt, so dass nun auch Stationen angezeigt werden, die bis zu 1000m um den gesuchten Bahnhof herum liegen und vom Anbieter nicht explizit als Bahnstationsstation gekennzeichnet wurden.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

# Kontakt

**Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?**

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ [onlinesolutions@lcc-alr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-alr.de)

## Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel

