



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

MOVAS – die neue Schnittstellenintegration der deutschen Bahn

September 2024

Ihr Business
Travel Partner.

Inhalt

1. Allgemein – Informationen rund um die neue Schnittstelle
2. Bahn – bahn.business.portal im Cytric Workflow – Buchung
3. Bahn – bahn.business.portal im Cytric Workflow – Storno
4. Allgemein – Release-Ausblick
5. Kontakt





Grundlegende Informationen (1/2)

- ▶ Die Bahn stellt an dem Wochenende 21./22. September die Schnittstelle zu Cytric von der BIBE-Schnittstelle auf eine Schnittstelle zum bahn.business.portal um
- ▶ Bestehende Buchungen werden nicht von BIBE zum bahn.business.portal migriert, das heißt Sie können sich bereits bestehende Buchungen in der neuen Schnittstelle nicht anzeigen lassen. Sie können sich aber weiterhin BIBE-Buchungen in Cytric anzeigen lassen und bei Bedarf stornieren.
- ▶ In bahn.business.portal werden die Sitzplatzpräferenzen, die in Cytric angegeben werden, nicht berücksichtigt. Der bevorzugte Sitzplan kann aber evtl. über den dynamischen Sitzplan im Portal ausgewählt werden



Grundlegende Informationen (2/2)

- ▶ Das bahn.business.portal sendet bei erfolgter Buchung zwei Bestätigungs-Mails: eine mit dem Ticket und eine weitere mit der Rechnung (bei der BIBE waren Ticket und Rechnung ein Dokument).
- ▶ Der Kauf von Bahncards lässt sich in dem bahn.business.portal nicht einschränken. Auch über Cytric ist dies nicht zu steuern.
- ▶ Das Ticket kann nicht in der Cytric Mobile App gespeichert werden, Buchungen können aber wie gewohnt über die Cytric Mobile App angelegt werden.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (1/13)

- ▶ Sie finden das bahn.business.portal in Cytric an der gleichen Stelle wie zuvor BIBE.

The screenshot shows the Cytric Personal Dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Cytric logo, 'My Trips', and a 'Rail Filter' dropdown. Below this is the 'Personal Dashboard' section. Under the heading 'Select travelers and booking type', there is a 'Booking for' section with a 'Filter, Rail (Yes)' button and an 'Add travelers' button. Below this are three blue buttons: 'Book flight', 'Book train' (highlighted with a yellow box), and 'Book hotel'. At the bottom, there is a 'Recent and current bookings' section with a calendar view for August and September 2024. The calendar shows dates from August 8th to September 6th, with August 23rd highlighted.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (2/13)

- ▶ Die Such-Seite sieht exakt so aus wie bei BIBE, außer dass Sie keine Sitzplatzpräferenzen angeben können.

The screenshot shows the Cytric booking interface for Deutsche Bahn (Business Portal). The page is titled "Start Deutsche Bahn (Business Portal) booking". It features a progress bar with two steps: "1 Start booking" and "2 Complete booking". The user is logged in as "Folker Rull (You)". The interface includes a search form with the following fields:

- From rail station:** Frankfurt
- To rail station:** Hamburg
- Departure date:** Sat, 26 Oct 2024
- Time:** 06 : 00
- Return date:** Sun, 27 Oct 2024
- Time:** 16 : 00
- Service class:** Standard Class
- Trip purpose:** (Dropdown menu)

A "Search" button is located at the bottom right of the form.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (3/13)

- ▶ Details, Zahlungsart und Zusatzdaten werden wie bei BIBE aus dem Profil übernommen, insofern die Informationen dort hinterlegt sind.

The screenshot shows the Cytric booking interface for Deutsche Bahn. The page title is "Complete Deutsche Bahn ((Business Portal) booking". Below the title, there is a table with two rows of booking details:

Class	Start	End	Time	Details
1st	26	06:00		Details
1st	27	18:00		Details

Below the table, there is a section for "Teller Mail" with several items listed:

- Traveler details
- Payment of purchase
- Booking reference
- Booking address
- Bill of lading
- Invoice

At the bottom right, there is a price of € 8,00 and a "Continue" button.

- ▶ Im Anschluss erfolgt der Wechsel zum bahn.business.portal.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (4/13)

- ▶ Das bahn.business.portal wird in einem separaten Tab geöffnet und zeigt direkt verfügbare Angebote zu den angegebenen Suchkriterien an.

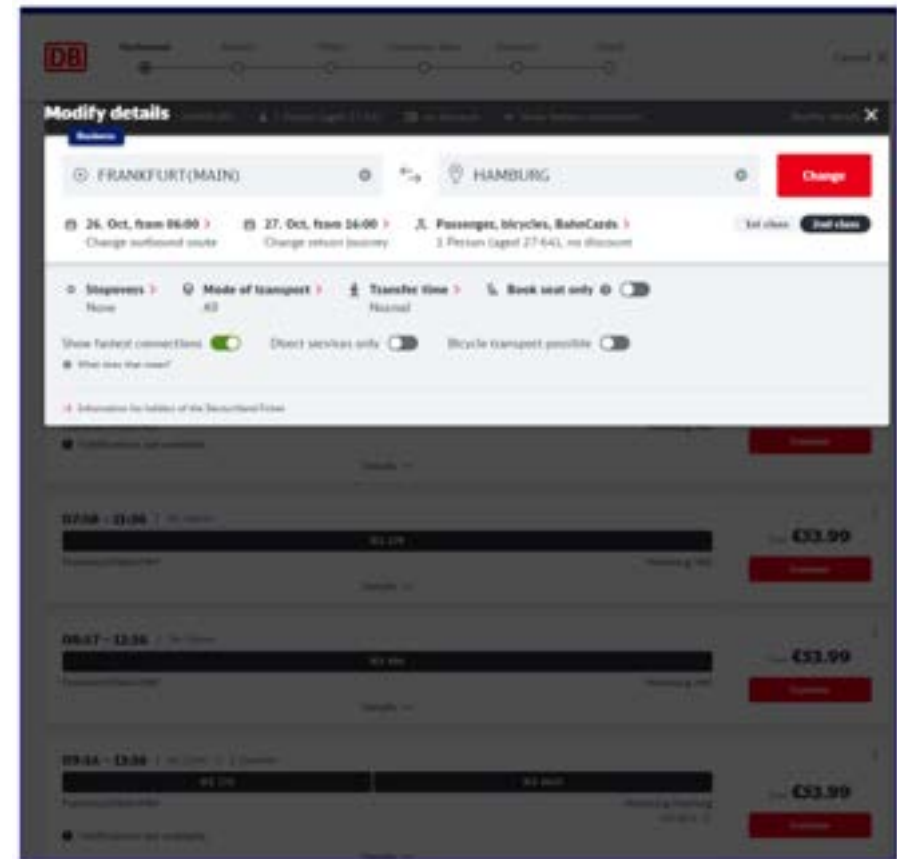
The screenshot shows the bahn.business.portal website interface. At the top, there is a navigation bar with the DB logo and a progress indicator with steps: 'Wahlzeit', 'Suchen', 'Übersicht', 'Zusätzliche Infos', 'Buchung', and 'Check'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Wahlzeit: 07:00 - 08:00' and 'Person: 1 (27.04)'. The main content area is titled 'Outbound Journey Sat 26. Oct 2024' and includes a 'Business' filter and a 'Show best price?' toggle. The page displays five train options, each with a time range, a price of €53.99, and a 'Continue' button. The options are:

Time Range	Price	Continue
06:57 - 09:36	€53.99	Continue
07:04 - 10:10	€53.99	Continue
07:08 - 10:06	€53.99	Continue
08:17 - 12:36	€53.99	Continue
09:14 - 13:06	€53.99	Continue



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (5/13)

- ▶ Die Suchkriterien können während des Buchungsworkflow angepasst werden (zum Beispiel, um nur eine Sitzplatzreservierung vorzunehmen).





bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (6/13)

- ▶ Die Rückfahrt kann ausgewählt werden, sobald man sich für eine Hinfahrt entschieden hat.

The screenshot shows the DB business portal interface for selecting a return journey on Sun 27. Oct 2024. The page features a progress bar at the top with steps: Dashboard, Buchung (active), Offiziell, Customer data, Payment, and Check. Below the progress bar, there are navigation options: Home, My account, and Show booked connections. The main heading is "Return journey Sun 27. Oct 2024" with a "Business" filter and a "Show next best prices" toggle. A "Further connections" link is also present. The list of train options is as follows:

Train Number	From	To	Price
5640 - 2044	Hamburg Hamburg	Hamburg Hamburg	€55.99
5634 - 2000	Hamburg Hamburg	Hamburg Hamburg	€55.99
1724 - 2100	Hamburg Hamburg	Hamburg Hamburg	€55.99
1728 - 2040	Hamburg Hamburg	Hamburg Hamburg	€55.99
5801 - 2157	Hamburg Hamburg	Hamburg Hamburg	€47.99



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (7/13)

- ▶ Im Anschluss werden die verfügbaren Tarife für die ausgewählte Verbindung angezeigt. Zusätzlich kann man auch noch optionale Zusatzleistungen auswählen (kann von Cytric nicht unterbunden werden).

DB

Offers Sat 26. Oct 2024, 06:57 – 10:36 | Sun 27. Oct 2024, 16:40 – 20:44

Information about the City Ticket: The City Ticket is issued together with your Super Spangrupp and Spangrupp ticket, depending on the journey you have booked.

Standard Business	Premium Business	Super Spangrupp
€345.30	€299.30	€309.90

Standard Business

- Commercial class of train
- Free cancellation
- City Ticket for headrest/reading and working facilities

Premium Business

- Commercial class of train
- Free cancellation
- City Ticket for headrest/reading and working facilities

Super Spangrupp

- Non-specific travel
- No cancellation

Additional options

- Seat reservation (Additional and other journey) | cost: €3.00 €
- 1st class upgrade € 2.00 €

Standard Business 1st class 01.10.2024

- Information on Premium and 1st class on selected train service (City Ticket)
- Seat 1st class on the train
- Please observe your train's load ability
- Details

Total price €299.30

Book



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (8/13)

- ▶ Der User kann seinen Sitzplatz über den dynamischen Sitzplan auswählen.

Additional options

Add seats €10.40

Outbound journey, Sat 26, Oct 2024

Sitzplatzreservierung 1 seat €5.20

NR 496 Frankfurt/Main-Hbf - Hamburg Hbf **Carriage 7** Seat 85 **Change seat**

See reservation status for details

Return journey, Sun 27, Oct 2024

Sitzplatzreservierung 1 seat €5.20

NR 510 Hamburg Hbf - Frankfurt/Main-Hbf **Select seat**

If you do not make a selection, your seat will be assigned automatically.

See reservation status for details

1st class upgrade €239.50

Seat included • More space and comfort • Details

BahnCard Business 50, 3rd class €113.00

30% discount on Flights and 20% discount on German long distance City Tickets • Save EUR 140.00 on this ticket

Please observe your company's travel policy • Details

Ticket price €299.30
Additional options €10.40

Total price €309.70

incl. tax





bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (9/13)

- ▶ Die Abrechnungsdaten werden von Cytric an das bahn.business.portal übertragen.
- ▶ Es wird empfohlen, dass die Rechnungsadresse in Cytric gespeichert wird, damit diese korrekt im bahn.business.portal hinterlegt wird.

Personal details

Name

First name

Last name

Business ID

Company

Street

Postal code

City

Country

Phone number

Mobile phone number

Company website

Company email

Company VAT ID

Billing address

Company name

Company address

Company postal code

Company city

Company country

Company VAT ID

Total price €299.30

Continue



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (10/13)

- ▶ Die Zahlungsdetails werden von Cytric übernommen und sind bereits vorausgefüllt.

The screenshot shows the payment page of the DB business portal. At the top, there is a progress bar with steps: 'Confirmed', 'Return', 'Office', 'Company data', 'Payment', and 'Check'. The 'Payment' step is currently active. Below the progress bar, the question 'How would you like to pay?' is displayed. There are four main payment options, each with a radio button:

- PayPal
- giropay
- AIRPLUS **** 6666
Central corporate credit card valid until 31/12/2028
This means of payment has been pre-assigned to your company for this booking. If a means of payment is used to avoid company account, it will also be disbursed here.
- add Additional data

Below these options, there is an 'Other credit card' option with a radio button. Under the heading 'Other options', there are two checkboxes:

- Redeem voucher
- Collect BahnBonus points

At the bottom right, the total price is displayed as 'Total price incl. VAT €299.30'. At the bottom left, there is a 'Back' button, and at the bottom right, there is a red 'Continue' button.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (11/13)

- ▶ Vor Buchungsabschluss werden nochmal die Details zur Reise angezeigt, damit der User diese kontrollieren und dann bestätigen kann.

DB

Personal Name Office Customer data Payment **Check** Cancel

Please check your booking. [Review](#)

Outbound and return journey

Flexpreis, 2nd CL €299,30
Outbound and return journey. City Ticket for Frankfurt/Main and Frankfurt included
3 1 Person (aged 17 and +) → Location

Your outbound journey on Sat 26. Oct 2024

06:57 - 10:36 | 1st class | Frankfurt/Main → Frankfurt/Main
Details

Your return journey on Sun 27. Oct 2024

18:45 - 20:44 | 1st class | Frankfurt/Main → Frankfurt/Main
Details

Your details

My Rail Profile [Change](#)
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Billing address [Change](#)
XXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXX Frankfurt
Germany

My only credit card [Change](#)
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

If you need to add an additional DB account and status please enter 'Ticket by business card' [Change](#)

Secure 3D Secure by a bank. Please note: The user will be sent an authentication message to his email address provided.

Total price **€303.05**
incl. VAT

By confirming, I accept the conditions of purchase. The conditions apply according to the terms of sale.

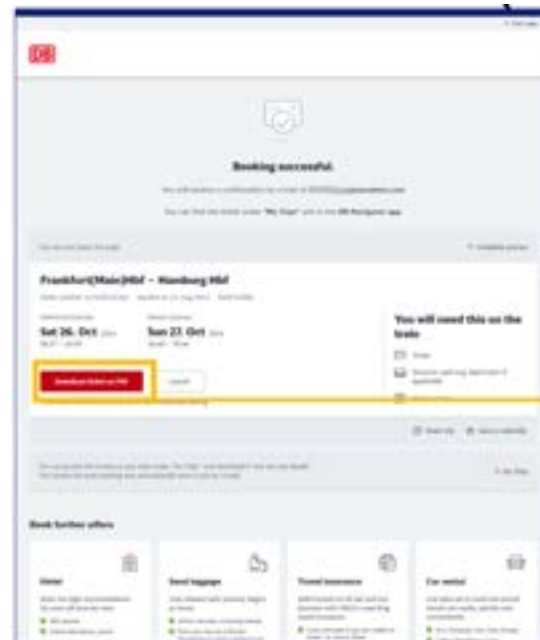
Subject to the rules of acquisition, your railway reservation is subject to your acceptance of the booking conditions and your reservation was made in accordance with the rules of acquisition. You can cancel your booking at any time.
Please confirm your acceptance of the conditions by clicking on 'Buy now' with a confirmed payment card.

Buy now



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (12/13)

- ▶ Nach Abschluss der Buchung wird die Buchungsbestätigung dargestellt und man hat die Option, das PDF-Ticket herunterzuladen.

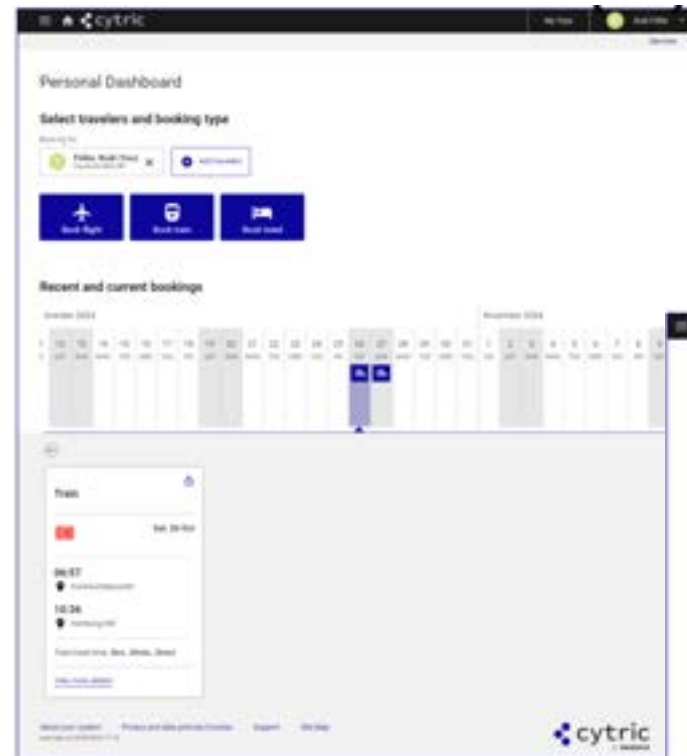


- ▶ Zusätzlich werden Ticket und Beleg in zwei separaten Mails an den Reisenden geschickt.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Buchung (13/13)

- ▶ In Cytric wird die Buchung wie gewohnt im Dashboard und unter „Meine Reisen“ dargestellt





bahn.business.portal im Cytric Workflow Storno (1/6)

- ▶ Wenn die Bahnfahrkarte storniert werden soll, klickt der User auf „Suche für Anfrage/Storno“.

Start Deutsche Bahn booking

26.10.2024 - 27.10.2024

Wanted for cancelled requests		Max. price	Booking code
06:57	Frankfurt/Main	Hamburg Hbf	11247040344
16:20	Hamburg Hbf	Frankfurt/Main	

Search for request/cancellation

You've left your Cytric system to change or cancel your booking on the Deutsche Bahn website.
Please continue on the external website.
You may discontinue the use of the external website at any time and return to this system for alternative options or additional bookings.
Deutsche Bahn booking number: 11247040344

Search for request/cancellation



bahn.business.portal im Cytric Workflow Storno (2/6)

- ▶ Nach dem Klick auf „Suche für Anfrage/Storno“ wird man direkt in die Buchung auf dem bahn.business.portal weitergeleitet, wo man die Buchung stornieren oder ändern kann und auch das Ticket nochmal herunterladen kann.

A screenshot of the bahn.business.portal website. The page shows a booking for Frankfurt(Main)Hbf - Hamburg Hbf. The departure date is Sat 26. Oct and the return date is Sun 27. Oct. The price is €299.00. The page includes a search bar, a navigation menu, and a section for "Outbound and return journey" with a "Download ticket as PDF" button. The page also displays the train schedule for the outbound and return journeys, including the train number and the time of departure and arrival.



bahn.business.portal im Cytric Workflow Storno (3/6)

- ▶ Die Erstattungsmodalitäten werden angezeigt und man muss das Storno zweimal bestätigen.

The screenshot shows the DB business portal interface for cancelling a train journey. The route is Frankfurt(Main)Hbf - Hamburg Hbf, scheduled for Saturday, October 26, 2024, to Sunday, October 27, 2024. The page displays the following breakdown:

Category	Amount
Fluggesamte	€209.00
Zahlungsmittelgebühr	€3.75
Wohnungsgebühr	€9.00
Refund amount	€303.05

At the bottom, there are 'Back' and 'Cancel' buttons. A note at the bottom states: "The refund amount will be credited to the payment method used for the booking. (AGB/UCI, § 1111 Abs. 2). If you returned a machine to a supplier when booking your trip, you will be sent a receipt by email at dbbusiness@db.com."

This screenshot shows the same cancellation page as above, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box contains the following text:

Instant cancellation of outward and return journey

Do you want to cancel the outward and return journey? This action cannot be undone.

The refund amount of €303.05 will be credited to the payment method used in the booking. (AGB/UCI, § 1111 Abs. 2). If you returned a machine to a supplier when booking your trip, you will be sent a receipt by email at dbbusiness@db.com.

Buttons:



bahn.business.portal im Cytric Workflow Storno (4/6)

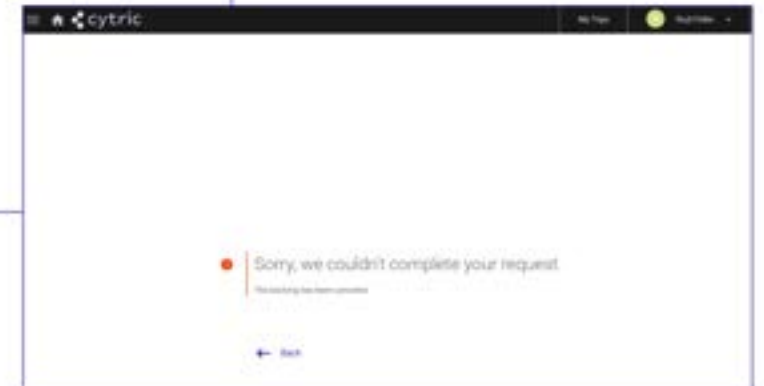
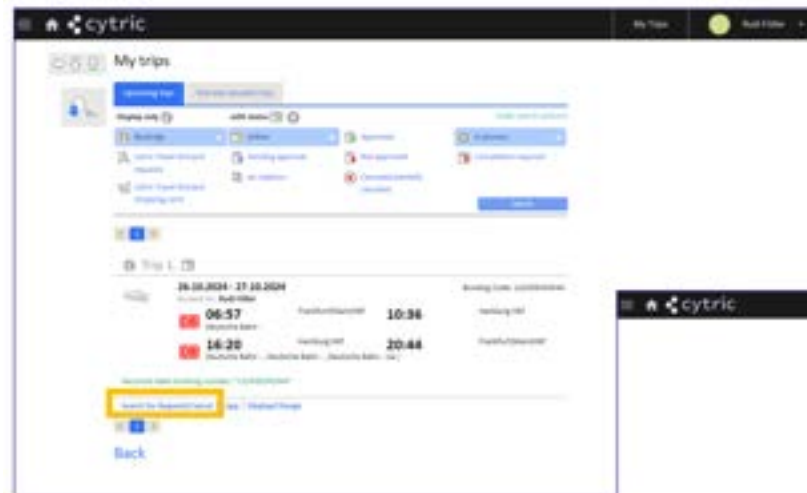
- ▶ Storno und Erstattung werden im bahn.business.portal bestätigt.

The screenshot shows the bahn.business.portal website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Private trips", "Business trips", "Help & contact", and "English". Below this, the DB logo is followed by "Tickets & offers", "Info & services", "Train fleet", and "My trips". A search icon and a "Logged in Business" user profile are also visible. The main content area shows a breadcrumb trail: "My trips > Trip details > Cancel". In the center, there is an icon representing a cancelled ticket. Below the icon, the text reads: "Cancellation successful". Further down, it states: "The refund amount of €303.05 will be credited to the payment method used for the booking. (ADRPLUS **** 4464). It may take a few days for the amount to be credited. A confirmation will be sent to you by e-mail at: [redacted]@amadeus.com." At the bottom, there is a red button labeled "Go to trip overview".



bahn.business.portal im Cytric Workflow Storno (5/6)

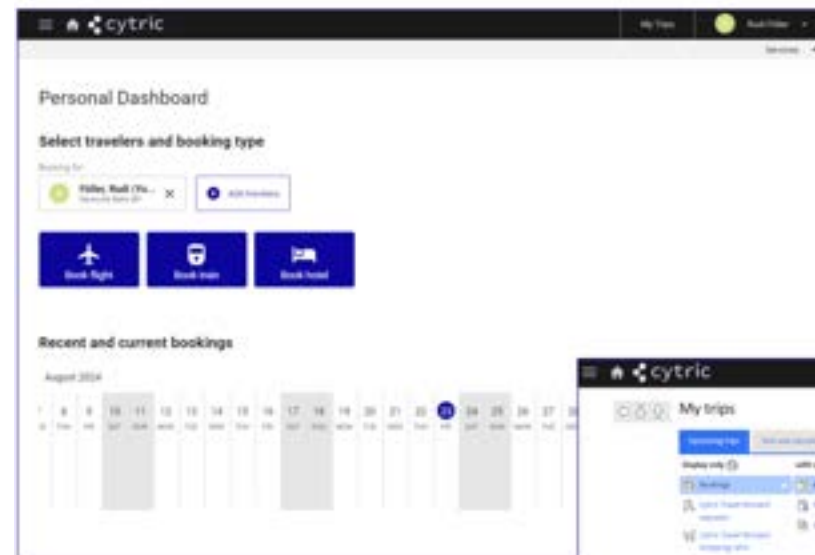
- ▶ In Cytric wird der Buchungsstatus auf „storniert“ geändert, wenn man versucht, die Buchung aufzurufen.





bahn.business.portal im Cytric Workflow Storno (6/6)

- ▶ Nach dem Storno erscheint die Buchung nicht mehr im Dashboard und auch nicht unter „Meine Reisen“.





Die wichtigsten Änderungen nochmal im Überblick

- ▶ Ab dem 23.09.24 steht Ihnen die neue Schnittstelle automatisch zur Verfügung, wenn Sie heute BIBE nutzen.
- ▶ Die Fahrkarte wird nicht mehr in den Cytric-Vorgang importiert, sondern ist ausschließlich in Ihrem bahn.business.portal abrufbar.
- ▶ Die Fahrkarte sowie der Zahlungsbeleg werden in zwei separaten Mails an den Reisenden gesendet.
- ▶ Die bisherigen Benutzerlimitierungen für die Darstellung von Bahncardbuchungen/Tarifen besteht auf der neuen Schnittstelle nicht mehr.



Allgemein – Aktuell bekannte Probleme

- ▶ Wenn ein Teilstorno bei einer Hin- und Rückfahrt vorgenommen wird, werden in Cytric weiterhin alle ursprünglich gebuchten Strecken dargestellt.
- ▶ Aktuell wird die Klasse, die man in Cytric ausgewählt hat, nicht an das Bahnportal übermittelt. Man muss die Klasse im bahn.business.portal für die Suche nochmal anpassen.
- ▶ Die im Profil hinterlegte BahnBonusBusiness-Karte wird nicht an das bahn.business.portal übertragen. Man kann diese im Portal hinzufügen.
- ▶ Sitzplatzinformationen werden in Cytric nicht dargestellt.
- ▶ In den Adresdaten werden bei Straßennamen mit Bindestrich die Bindestriche durch Leerzeichen ersetzt (z.B. 'Brüder-Grimm-Allee' → 'Brüder Grimm Allee').

Die Fehler sind bekannt und werden mit den nächsten Releases behoben.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 - 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel

