



**Lufthansa City Center**  
ALR Business Travel



# Online News

Februar 2025

Ihr Business  
Travel Partner.



# Inhalt

1. Allgemein – Zusätzliche Infomail an automatisch hinzugefügten Vorgesetzten
2. Allgemein – unterschiedliche Texte je Ampelfarbe und Info zum günstigeren Flug bei Verstoß gegen Reiserichtlinie
3. Allgemein – Prozentangaben für Vorausbuchungszeitraum und Reisedauer im onesto Dashboard
4. Allgemein – Neuer Report „Übersicht Buchungs-/Stornofehler“
5. Allgemein – Neuer Report „kostenpflichtige Zusatzleistungen Flug“
6. Flug – Einreiseinformation UK
7. Flug – Preisobergrenze für Sitzplatzbuchung
8. Bahn – Steuerung BahnCard-Angebot über PST
9. Bahn – Verbesserte Sitzplatzbuchung über PST
10. Bahn – Erkennung Zahlungsart bei bahn.business Buchungen
11. Bahn – Umstellung von NVS auf PST zum 10. Februar 2025
12. Hotel – Anzeigen zusätzlicher Abgaben bei HRS
13. Kontakt





## Allgemein – Zusätzliche Infomail an automatisch hinzugefügten Vorgesetzten

- ▶ Bei einem Verstoß gegen die Reiserichtlinie, kann man nun zusätzlich zum in der Buchung ausgewählten Vorgesetzten eine Infomail an den automatisch im Profil hinterlegten Vorgesetzten versenden lassen.
  - ▶ Dies kann z.B. ein durch einen HR-Feed hinzugefügter Vorgesetzter sein.
  - ▶ Somit wird auch immer der zugesteuerte Vorgesetzte informiert, auch wenn während der Buchung ein anderer oder kein Vorgesetzter ausgewählt wurde.
- ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Allgemein – unterschiedliche Texte je Ampelfarbe und Info zum günstigeren Flug bei Verstoß gegen Reiserichtlinie

- ▶ Es können nun je nach Ampelfarbe bei den Reisemitteln unterschiedliche Texte für die „Verstoß gegen Reiserichtlinie“-E-Mail hinterlegt werden.
- ▶ Zusätzlich können nun die Daten des alternativen, günstigeren Fluges mit in diese Mail eingebunden werden.

---

Von: [tm-notification@onesto.de](mailto:tm-notification@onesto.de) <[tm-notification@onesto.de](mailto:tm-notification@onesto.de)>  
Gesendet: Montag, 20. Januar 2025 11:39  
Betreff: Buchungsbenachrichtigung

Guten Tag,

Sie erhalten diese Benachrichtigung aufgrund einer Buchung im Bereich Flug (gelbe Ampel):

Vorgang  
O1202771

TM Status  
Gelb

TM Grund

Preis  
502,14 EUR

Min/Max Preis  
133,61 EUR - 1.876,14 EUR

Günstigere Flugverbindung: Do, 30.01.2025 10:45 MUC->MAD UX1516 | Preis: 133,61 EUR Tarif: PYY05L

Buchungsnummer  
TESTBOOKING

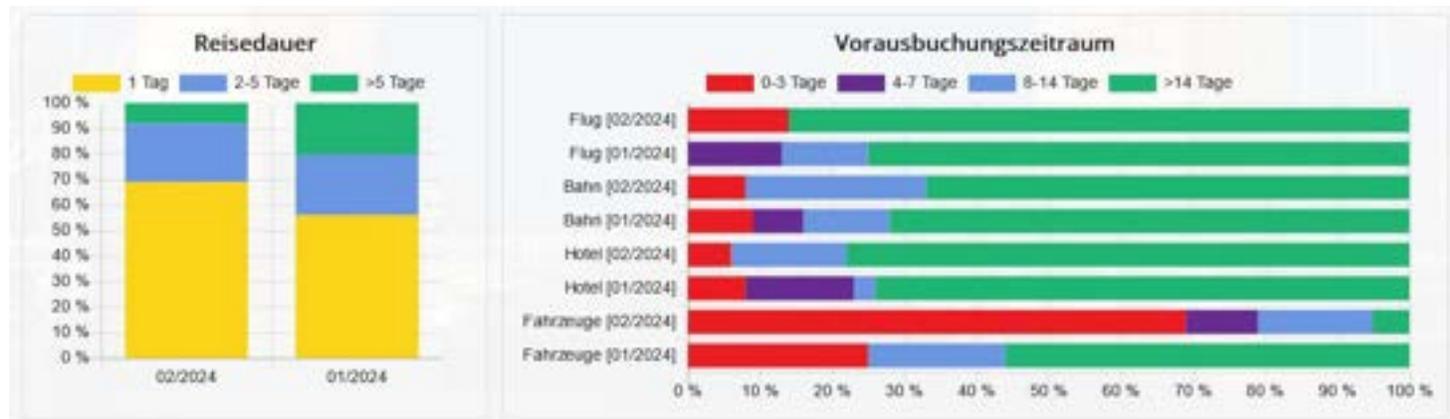


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Allgemein – Prozentangaben für Vorausbuchungszeitraum und Reisedauer im onesto Dashboard

- ▶ Im onesto Dashboard wird die Reisedauer und der Vorausbuchungszeitraum ab sofort in prozentualen Anteilen angezeigt.
- ▶ Dies bietet insbesondere Kunden, die manche Leistungen stark und andere wenig nachfragen, eine bessere Vergleichbarkeit.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Allgemein – Neuer Report „Übersicht Buchungs-/Stornofehler“

- ▶ Ab sofort steht der neue Standardbericht „Übersicht Buchungs-/Stornofehler“ zur Verfügung.
- ▶ Damit kann erkannt werden, welches Problem wie häufig auftritt und somit die Dringlichkeit der Behebung gegenüber dem Leistungserbringer besser veranschaulicht werden.

Zeitraum

Start: Mo, 25.11.2024  
Ende: Fr, 29.11.2024

Letzte Woche  
Letzter Monat

Alleinige Woche  
Aktueller Monat  
Alleinige Jahr

Report erstellen  
Regelmäßig senden  
Download als PDF  
Details als CSV  
Ausführen

Ergebnisse (12)

TIME	LOGINNAME	NAME	AGENTUSER	TRAVELLER	ORDERNUMMER	SUBJECT	DETAILS	TOKEN
26.11.2024 14:43			0		01201636	flight booking failed	error: ERROR_CREDITCARD_INFORMATION_INVALID/Declined	F6425006700809F7ECA1D29D98
26.11.2024 14:52			0		01201636	flight booking failed	error: ERROR_CREDITCARD_INFORMATION_INVALID/Declined	F6425006700809F7ECA1D29D98
26.11.2024 15:36			0		01201689	flight booking failed	error: No cookies available for booking./	845831E0608951A8765425C9E
29.11.2024 12:00			0		01201747	flight booking failed	error: Error_SeatNotAvailable/ de.onesta.flightreservation.flightmodules.farelogix.farelogixException: not all requested seats were confirmed	8901E7F38C238844E126CAB0
29.11.2024 11:57			0		01201747	flight booking failed	error: Error_SeatNotAvailable/ de.onesta.flightreservation.flightmodules.farelogix.farelogixException: not all requested seats were confirmed	8901E7F38C238844E126CAB0
25.11.2024 15:57			0		01201608	flight booking failed	error: No cookies available for booking./	F388AA31329CD429294E68E3B
25.11.2024 16:10			0		01201608	flight booking failed	error: No cookies available for booking./	F388AA31329CD429294E68E3B
26.11.2024 14:25			0		01201636	flight booking failed	error: ERROR_D057INGBOOKINGpossible doublebooking	F6425006700809F7ECA1D29D98



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Allgemein – Neuer Report „kostenpflichtige Zusatzleistungen Flug“

- ▶ Ab sofort steht auch der neue Standardbericht „kostenpflichtige Zusatzleistungen Flug“ zur Verfügung.
- ▶ Der Report gibt u.a. aus, um welche Leistung es sich handelt (z.B. Sitzplatzreservierung oder Gepäckstücke), über welchen Provider diese gebucht wurde und wieviel diese gekostet hat.

Reisedatum	Ausführende Airline	Startflughafen	Zielflughafen	Leistungstyp	Status	Kostenpflichtige Zusatzleistung	Preis	Währung	Zusatzdaten	System-Mode
05.11.2024 09:30	FR	DUB	STN	kyte	Storno	2 Gepäckstücke (2x20kg)	45,98	EUR	741234-123456	Customer
21.01.2025 18:15	LH	HAM	MUC	Galileo	Storno	Sitzplatzreservierung	27,00	EUR	1234-555555	Customer
21.01.2025 18:15	LH	HAM	MUC	Galileo	Storno	Distribution Cost Charge	23,00	EUR	1234-555555	Customer
21.01.2025 18:15	LH	HAM	MUC	Galileo	Storno	Gebühr Kreditkarte	1,75	EUR	1234-555555	Customer
17.11.2024 13:35	FR	FMM	OPO	kyte	Online	Sitzplatzreservierung	60,00	EUR	123213	Customer
19.11.2024 08:25	FR	OPO	FMM	kyte	Online	Sitzplatzreservierung	60,00	EUR	123213	Customer
28.03.2025 06:45	LH	FRA	CDG	Farelogix	Online	Gebühr Kreditkarte	2,22	EUR	123-12344	Customer
04.04.2025 18:35	LH	CDG	FRA	Farelogix	Online	Gebühr Kreditkarte	2,22	EUR	123-12344	Customer
09.01.2025 07:20	OS	VIE	HAM	Farelogix	Storno	Aufpreis	0,00	EUR	1234-55555	Customer
09.01.2025 07:20	OS	VIE	HAM	Farelogix	Storno	Umbuchungsgebühr	60,00	EUR	1234-55555	Customer
12.01.2025 15:05	OS	HAM	VIE	Farelogix	Storno	Umbuchungsgebühr	60,00	EUR	1234-55555	Customer
12.01.2025 15:05	OS	HAM	VIE	Farelogix	Storno	Aufpreis	0,00	EUR	1234-55555	Customer
28.11.2024 20:15	EW	STR	HAM	LCC	Online	Sitzplatzreservierung	10,00	EUR	123123-123123	Customer
28.11.2024 08:40	EW	HAM	STR	LCC	Online	Sitzplatzreservierung	12,99	EUR	123123-123123	Customer



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Flug – Einreiseinformation UK

- ▶ Das Vereinigte Königreich wird seine Einreisebestimmungen ändern. Ab dem 2. April 2025 benötigen Besucher aus europäischen Ländern ebenfalls eine elektronische Reisegenehmigung (Electronic Travel Authorization, ETA), um nach Großbritannien und Nordirland zu reisen. Staatsangehörige dieser Länder können ihre Anträge ab dem 5. März 2025 einreichen.
- ▶ Für den Buchenden wird die Information bei Buchungsabschluss dargestellt:

**Einreisebestimmungen für Großbritannien und Nordirland\***

Ab dem 02.April 2025 benötigen Reisende aus europäischen Ländern eine elektronische Reisegenehmigung (ETA), um nach Großbritannien und Nordirland einzureisen.

Anträge können ab dem 05.März 2025 mit der "UK ETA App" oder über <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta> gestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass Reisende selbst verantwortlich für die Überprüfung der Einreisebestimmungen und die Beantragung eines Visums (falls notwendig) vor Reiseantritt sind.

- ▶ Auf dem Reiseplan ist die Information ebenfalls enthalten:

**Einreisebestimmungen für Großbritannien und Nordirland**

Ab dem 02.April 2025 benötigen Reisende aus europäischen Ländern eine elektronische Reisegenehmigung (ETA), um nach Großbritannien und Nordirland einzureisen.

Anträge können ab dem 05.März 2025 mit der "UK ETA App" oder über <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta> gestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass Reisende selbst verantwortlich für die Überprüfung der Einreisebestimmungen und die Beantragung eines Visums (falls notwendig) vor Reiseantritt sind.

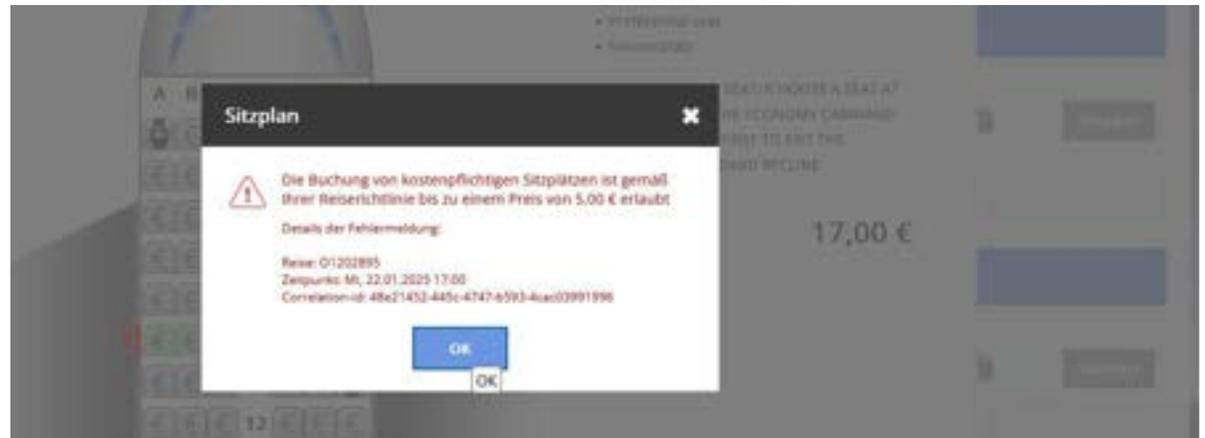


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Flug – Preisobergrenze für Sitzplatzbuchung

- ▶ Da es mittlerweile bei den Fluggesellschaften für die Sitzplatzbuchung eine unterschiedliche Preisgestaltung gibt, steht Ihnen ab sofort die Möglichkeit zur Verfügung, eine Preisobergrenze zu hinterlegen.
- ▶ Die bisher vorhandene Möglichkeit, kostenpflichtige Sitzplatzbuchungen nach Airline und/oder Routing zu erlauben, bleibt bestehen.
- ▶ Somit kann z.B. eine Sitzplatzauswahl bis zu einem Preis von 5€ erlaubt werden, teurere Sitzplätze dürfen dann nicht mehr gebucht werden.



⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Bahn – Steuerung BahnCard-Angebot über PST

- ▶ Bei Nutzung der DB-Partnerschnittstelle (PST) kann die in onesto buchbare Auswahl von BahnCard-Typen administriert werden.
- ▶ Somit können BahnCards, die nicht gebucht werden sollen, in onesto ausgeblendet werden.  
Standardmäßig ist eine Buchung der BahnCard 100 deaktiviert.
- ▶ Diese Einstellungen können gesondert für online und offline Buchungen hinterlegt werden, sodass Reisende eine andere Auswahl von BahnCards als Ihr Business Travel Team buchen können.

**Bahncard-Bestellung** ✕

**Bahncard**

Bahncard Business 25 2. Klasse ▲

**Bahncard Business 25 2. Klasse**

Bahncard Business 25 1. Klasse

Bahncard Business 50 2. Klasse

Nummer ihrer bisherigen Bahncard

Gültigkeitsbeginn

Geburtsdatum

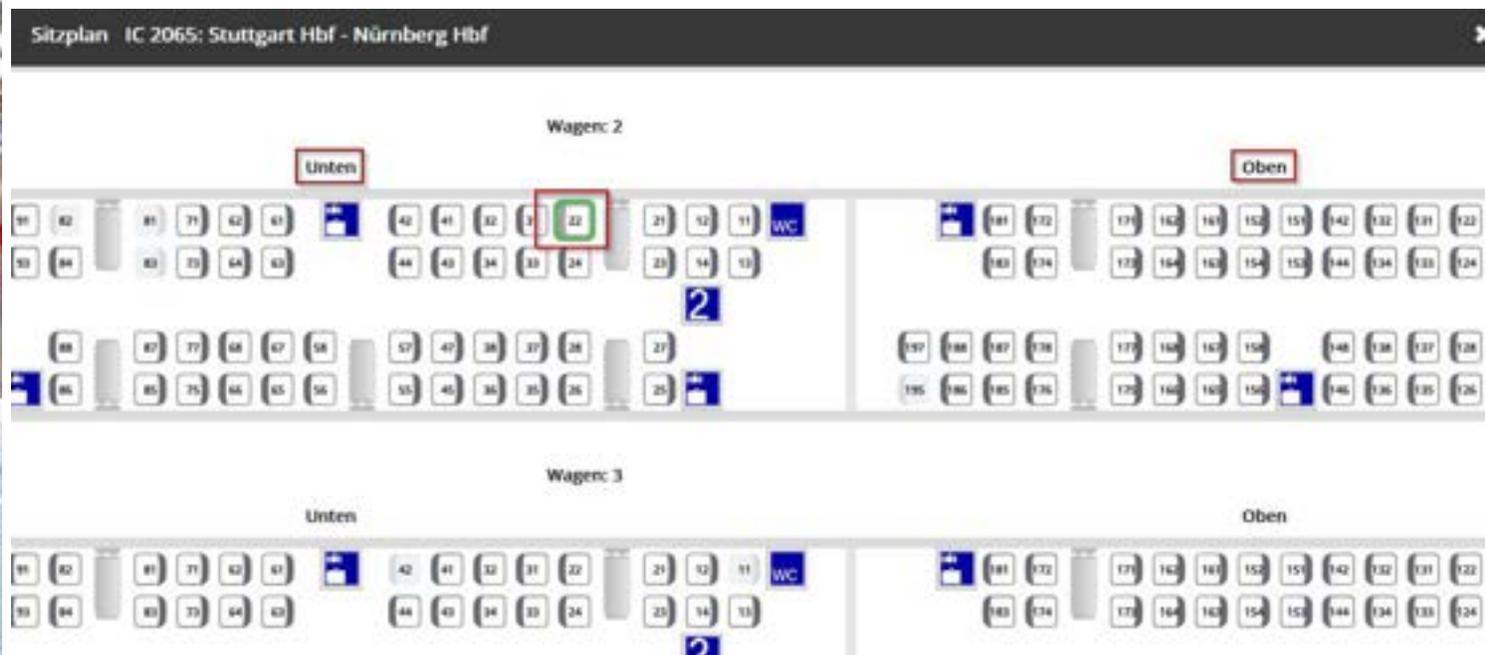


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



## Bahn – Verbesserte Sitzplatzbuchung über PST

- ▶ Bei Nutzung der DB-Partnerschnittstelle (PST) ist die gezielte Buchung von Sitzplätzen über einen Sitzplan direkt in onesto möglich.
- ▶ Mit diesem Release wurde die Sitzplatzbuchung weiter verbessert, sodass bei Doppelstock-Waggons nun besser ersichtlich ist, auf welchem Stock sich die einzelnen Plätze befinden.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Bahn – Erkennung Zahlungsart bei bahn.business Buchungen

- ▶ Bei Buchungen mit einer zentralen Firmenkreditkarte über das bahn.business Portal der Deutschen Bahn wird ab sofort die Zahlungsweise in die Buchung aufgenommen und für nachgelagerte Systeme, wie z.B. Reisekostensysteme und im onesto XML-Vorgangsdatenexport bereitgestellt.
- ▶ Zusätzlich wird die Zahlungsweise im Reiseplan dargestellt.

Buchungsbestätigung vom Di, 21.01.2025 16:40

Titel  
onesto-Reiseplan: O1202898

Firma onesto GmbH  
Augaburger Str. 14  
88551 Aichach (Deutschland)

Auftragsnummer: 122760153561 272,45 €

Di, 18.02.2025	07:24	Hamburg Hbf	ICE	2. Klasse
	11:00	Frankfurt/Main/Hbf	ICE 573 (DB Fernverkehr AG)	
Mi, 19.02.2025	16:58	Frankfurt/Main/Hbf	ICE	2. Klasse
	20:30	Hamburg Hbf	ICE 1094 (DB Fernverkehr AG)	

Zahlungsart: CA (Abrechnung auf Firma)



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Bahn – Umstellung von NVS auf PST zum 10. Februar 2025

- ▶ Die neue Partnerschnittstelle (PST) der Deutschen Bahn ersetzt die bestehende NVS-Schnittstelle und ermöglicht die in onesto integrierte Buchung von DB-Tickets.
- ▶ Die Umstellung erfolgt automatisch am 10. Februar 2025.
- ▶ Mit der PST erhalten Sie eine noch bessere Einbindung der DB in onesto, darunter:
  - ▷ Verbesserte Darstellung der Tarifübersicht
  - ▷ Sitzplan zur Direktbuchung des gewünschten Sitzplatzes
  - ▷ Steuerung der Bahncard-Bestellmöglichkeiten



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



## Hotel – Anzeigen zusätzlicher Abgaben bei HRS

- ▶ Bei Hotelbuchungen über den Anbieter HRS werden ab sofort zusätzlich ausgewiesene Abgaben wie z.B. die Bettensteuer in der Ratenbeschreibung dargestellt.

The screenshot displays the HRS mobile application interface. On the left, there is a search filter section with options for '1 Veranstaltung(en)', 'Filter', and 'Sortieren nach: Preiskategorie...'. Below this, there are checkboxes for 'kostenfrei stornierbar', 'nur grüne Ampeln', 'Frühstück inkl.', and 'Frühstück exklusiv'. The main area shows a list of hotels in Berlin, including 'Motel One Berlin-Alexanderplatz', 'Motel One Berlin-Bellevue', and 'Motel One Berlin-Hauptbahnhof'. Each hotel listing includes a price, CO2 emissions, and a 'Zimmern' button. At the bottom, a detailed view of a 'Standardzimmer' is shown, including a 'BEST PRICE RATE' and a 'Freie Zimmer: 1' section. The price for this room is 192,43 €.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

# Kontakt

**Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?**

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 - 600

✉ [onlinesolutions@lcc-alr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-alr.de)

## Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank

