



# Tipps & Tricks

## Flugsuche LH-Group

- Die Flugsuche wird bei der Lufthansa Gruppe nur +/-4 Stunden entsprechend der in der Suchmaske angegeben Abflug-/Ankunftszeit durchgeführt.
- Sofern Sie bei Flugabfragen der Lufthansa Gruppe nicht die gewünschten/erwarteten Flüge bei den Suchergebnissen erhalten, ändern Sie die gewünschte Abflug-/Ankunftszeit, um weitere Suchergebnisse zu erhalten.

The screenshot shows the cytric website interface for a flight search. The top navigation bar includes a home icon, the cytric logo, and user options like 'Meine Reisen', 'Management', and 'Tina Builder'. The main header features the Lufthansa City Center logo. A progress bar indicates the search steps: 1. Start (checked), 2. Flüge auswählen (highlighted), 3. Preis auswählen, 4. Buchung abschließen, 5. Bestätigung. Below the progress bar, the search criteria are 'Hin- und Rückreise München ↔ Hamburg'. Two flight options are listed: 'MUC → HAM' on 'Di, 15 Apr' and 'HAM → MUC' on 'Mi, 16 Apr'. A dropdown menu shows 'Sortiert nach Default (Niedrigstem Tarif)'. A message at the bottom states: 'Leider stehen aktuell keine Angebote zur Verfügung, die Ihren Kriterien entsprechen. Dies liegt möglicherweise daran, dass die externe Reservierung keine Optionen zurückgegeben hat oder es keine Optionen gibt, die den Reiserichtlinien oder den von Ihnen ausgewählten Abreise- / Ankunftszeiten entsprechen.' A callout bubble points to the 'Flüge auswählen' step with the text 'Hier gelangen Sie zurück zur Suchmaske.'



# Kontakt

## Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 - 600

✉ [onlinesolutions@lcc-alr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-alr.de)

### Die Abteilung Online Solutions



Melanie English, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank