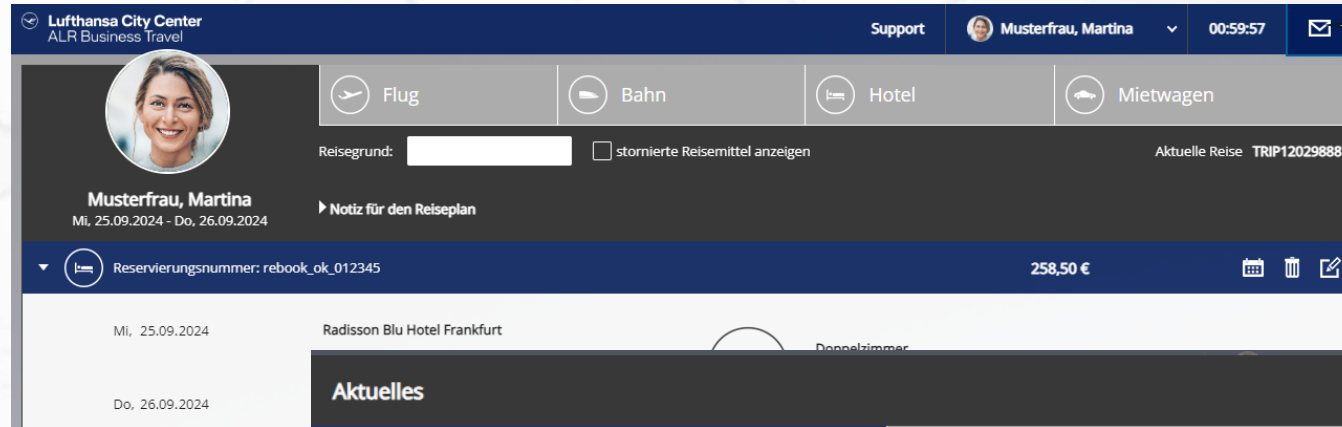




Tipps & Tricks

Nachrichtenfunktion



The screenshot shows the Lufthansa City Center user interface. At the top, there's a header with the logo, 'Support', a user profile for 'Musterfrau, Martina', and a time '00:59:57'. Below this is a navigation bar with icons for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen'. A user profile section for 'Musterfrau, Martina' shows travel dates 'Mi, 25.09.2024 - Do, 26.09.2024' and a 'Notiz für den Reiseplan'. A reservation summary shows 'Reservierungsnummer: rebook_ok_012345' and a price of '258,50 €'. Below this, a table lists travel dates and hotel bookings, including 'Radisson Blu Hotel Frankfurt'.

Klicken Sie auf den Briefumschlag, um einen Chat bzgl. des aktuellen Vorgangs mit Ihrem Business Travel Team zu starten oder sich aktuelle Infos darstellen zu lassen.



The screenshot shows a chat window titled 'Aktuelles'. It has two tabs: 'Aktuelles' (selected) and 'Reisebüro-Chat (Aktueller Vorgang)'. The main content area displays a service notice dated '02.08.2024' regarding the 'Servicehinweis für den externen Zahlungsdienstleister AirPlus'. The notice informs customers that on '08.08.2024', there will be an external maintenance by AirPlus, and the payment system will be unavailable from '08:30 bis 11:00 Uhr'. It states that no bookings with AirPlus can be made during this time and asks for understanding. The notice is signed by the 'Lufthansa City Center Team'. The date 'Fr, 02.08.2024' is shown in the top right corner of the chat area. At the bottom, there's another date 'Fr, 19.07.2024' and a title 'Fr, 19.07.2024 - Servicemitteilung: Verfügbarkeit unserer Offline Services'.

Hier finden Sie Informationen zu aktuellen Themen wie Störungsmeldungen, Streiks etc.

Hier können Sie mit Ihrem Business Travel Team zum aktuellen Vorgang chatten.



Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Die Abteilung Online Solutions



Melanie English, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank