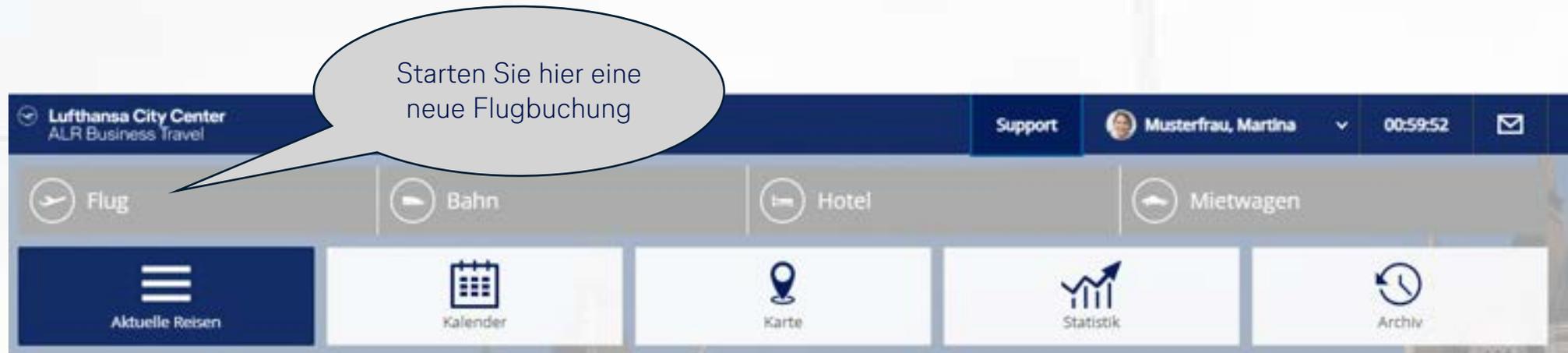




# Flugbuchung

# Flugbuchung starten



Starten Sie hier eine neue Flugbuchung



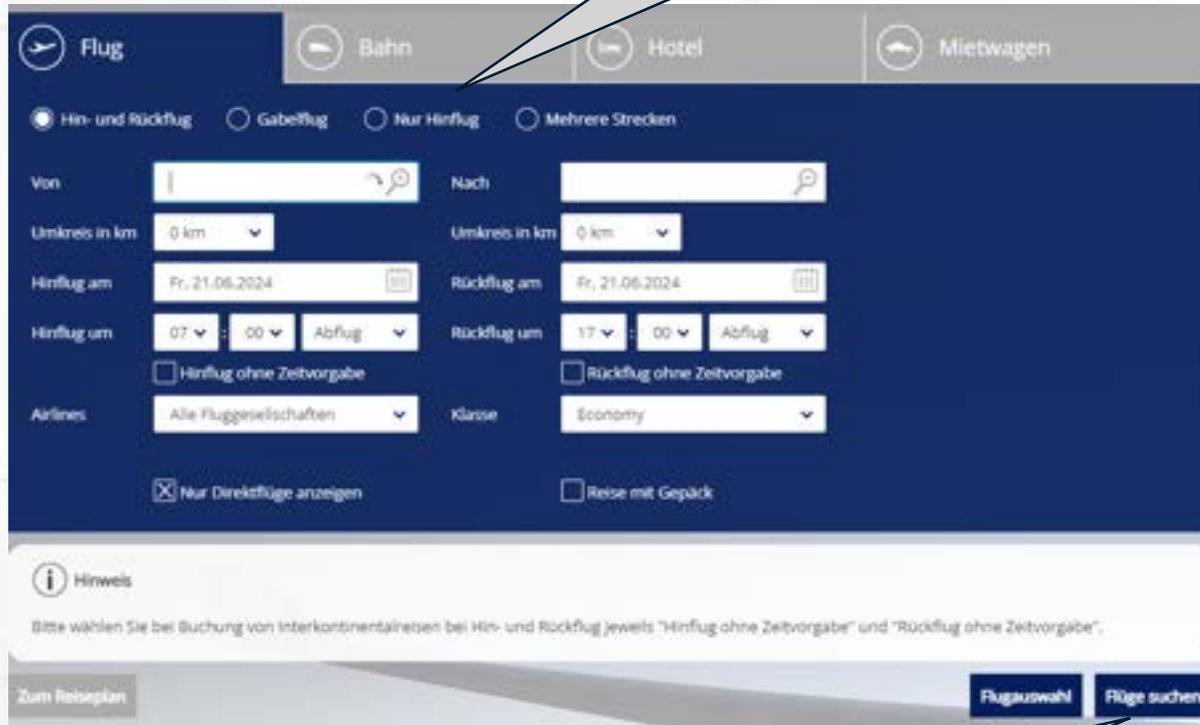
Im nächsten Schritt wird der Reisende ausgewählt.

## Sie sehen in der Auswahl:

- sich selbst
- die Reisenden, von denen Sie als Travel Arranger bestimmt wurden
- als Travel Manager suchen Sie über die Lupe nach dem Reisenden, für den Sie buchen möchten

# Flugeingabemaske

Tragen Sie hier Ihre Präferenzen für die Flugsuche ein.

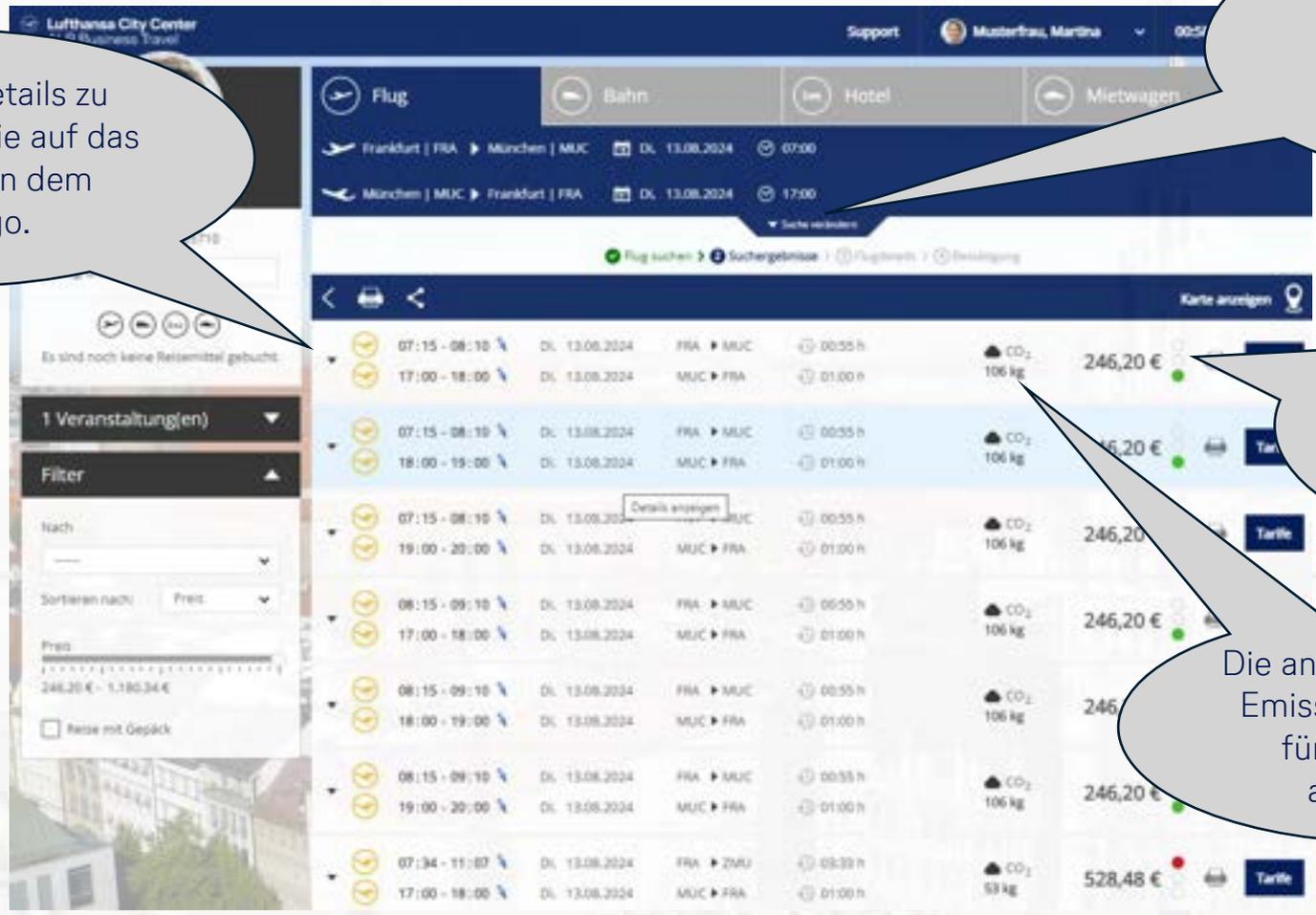


Klicken Sie auf „Flüge suchen“, wenn Sie alle Präferenzen eingetragen haben.

- Bestimmen Sie zu Beginn der Abfrage, ob Sie einen Hin- und Rückflug, einen Gabelflug oder einen Oneway buchen möchten.
- Bei der Flugsuche wird standardmäßig ein Zeitfenster von -1/+2 Stunden berücksichtigt.
- Wenn Sie „Hinflug ohne Zeitvorgabe“ und/oder „Rückflug ohne Zeitvorgabe“ wählen, werden Ihnen sämtliche verfügbaren Flüge im Laufe des Tages angezeigt.
- Wenn Sie das x bei „Nur Direktflüge anzeigen“ löschen, erhalten Sie eine größere Anzahl an Suchergebnissen.
- Für Mehrstreckenbuchungen haben Sie die Möglichkeit Ihre bevorzugte Route online zu planen. Um den besten Preis zu erhalten, schicken Sie Ihre Anfrage einfach als Reisebüroanfrage an Ihr Business Travel Team.

# Die Flugvakanz-Anzeige

Um die Flugdetails zu sehen, klicken Sie auf das Dreieck neben dem Airlinelogo.



Startzeit	Endzeit	Datum	Route	Dauer	CO2 Emissionen	Preis
07:15 - 08:10	17:00 - 18:00	Di, 13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	106 kg	246,20 €
07:15 - 08:10	18:00 - 19:00	Di, 13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	106 kg	246,20 €
07:15 - 08:10	19:00 - 20:00	Di, 13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	106 kg	246,20 €
08:15 - 09:10	17:00 - 18:00	Di, 13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	106 kg	246,20 €
08:15 - 09:10	18:00 - 19:00	Di, 13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	106 kg	246,20 €
08:15 - 09:10	19:00 - 20:00	Di, 13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	106 kg	246,20 €
07:34 - 11:07	17:00 - 18:00	Di, 13.08.2024	FRA → ZMU	03:33 h	53 kg	528,48 €

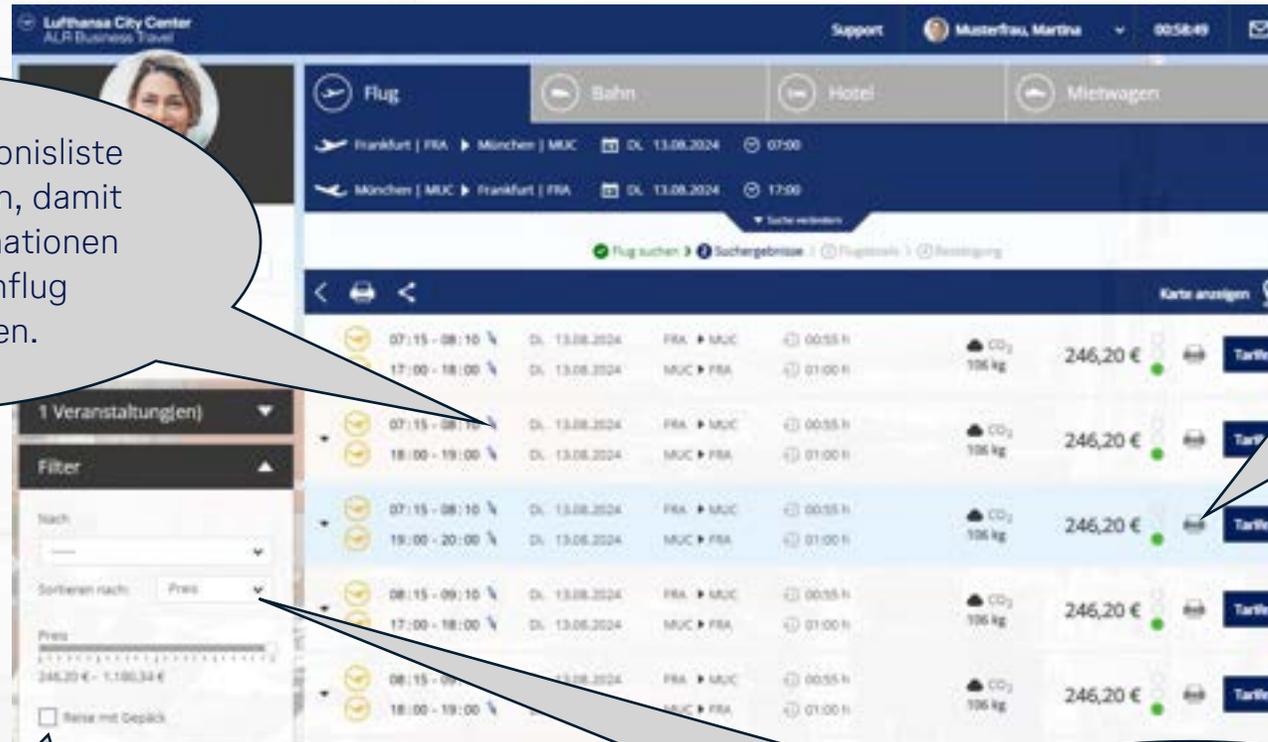
Liefert die Suche auf Anhieb nicht die gewünschten Ergebnisse, können Sie die Abfrageparameter über „Suche verändern“ anpassen.

Die Ampel gibt Ihnen Aufschluss darüber, ob der angezeigte Tarif innerhalb Ihrer Reiserichtlinie ist.

Die anfallenden CO2-Emissionen werden für jeden Flug angezeigt.

# Nützliche Funktionen bei der Flugvakanz-Anzeige

Grenzen Sie die Ergebnisliste über die Pinnnadel ein, damit Ihnen nur die Kombinationen mit Ihrem Wunschflug angezeigt werden.



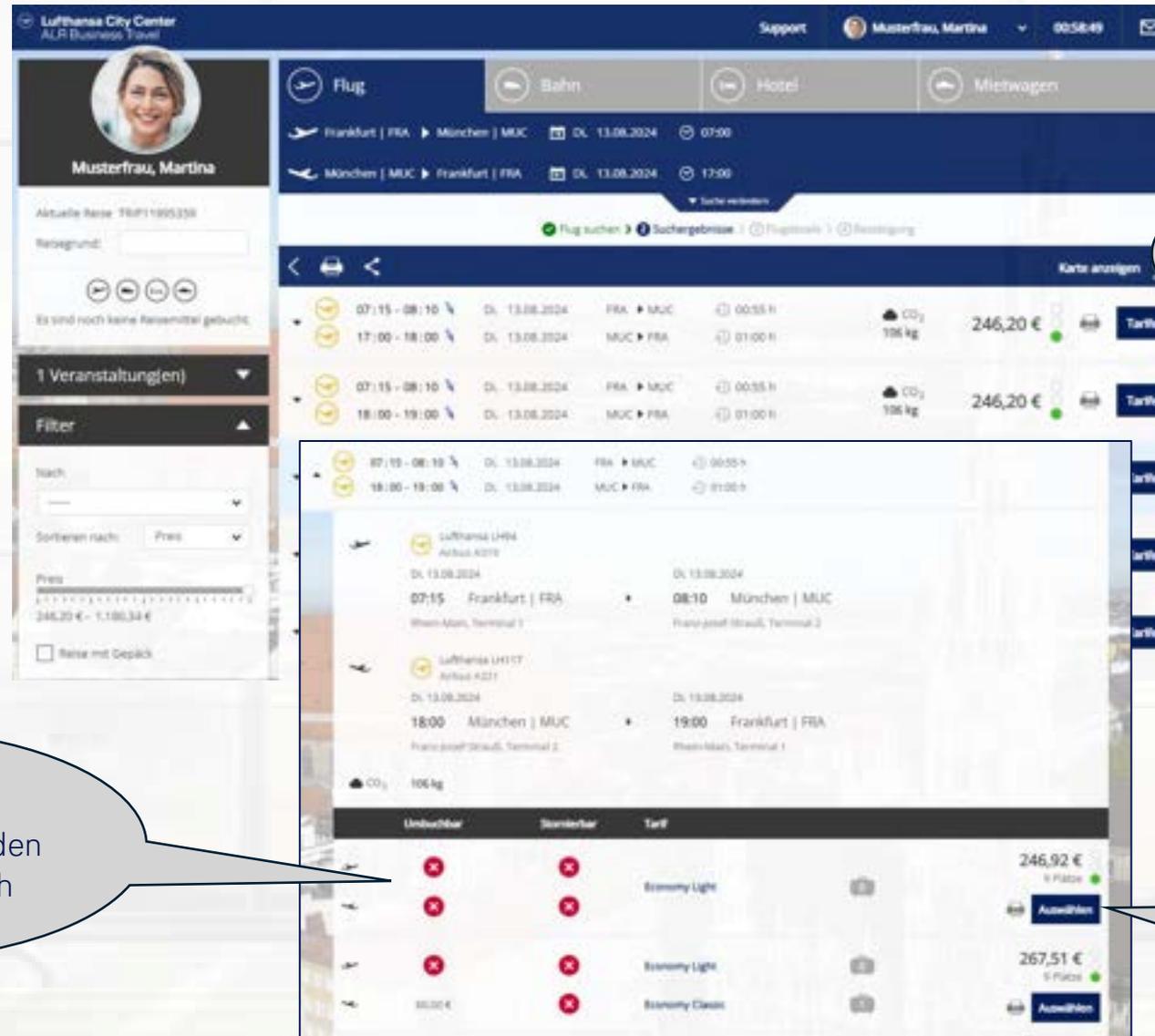
Abflug	Ankunft	Datum	Route	Dauer	CO <sub>2</sub>	Preis	Tarife
07:15 - 08:10	DL	13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	196 kg	246,20 €	Tarife
17:00 - 18:00	DL	13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	196 kg	246,20 €	Tarife
07:15 - 08:10	DL	13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	196 kg	246,20 €	Tarife
18:00 - 19:00	DL	13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	196 kg	246,20 €	Tarife
07:15 - 08:10	DL	13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	196 kg	246,20 €	Tarife
18:00 - 19:00	DL	13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	196 kg	246,20 €	Tarife
08:15 - 09:10	DL	13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	196 kg	246,20 €	Tarife
17:00 - 18:00	DL	13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	196 kg	246,20 €	Tarife
08:15 - 09:10	DL	13.08.2024	FRA → MUC	00:55 h	196 kg	246,20 €	Tarife
18:00 - 19:00	DL	13.08.2024	MUC → FRA	01:00 h	196 kg	246,20 €	Tarife

Versenden Sie eine Auswahl von Flügen per E-Mail oder drucken Sie die Ergebnisliste als pdf, indem Sie die gewünschten Flugverbindungen hier markieren und dann über das  -Symbol im Header als pdf-Dokument speichern, drucken oder per Mail versenden.

Lassen Sie sich nur Tarife anzeigen, bei denen Gepäck inkludiert ist.

Die Preise sind innerhalb des Zeitfensters aufsteigend sortiert. Die Sortierung können Sie hier ändern (zum Beispiel nach Dauer).

# Tarifauswahl



The screenshot shows the Lufthansa City Center website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Support', 'Musterfrau, Martina', and '00:58:49'. Below this, there are tabs for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen'. The main content area displays flight search results for Frankfurt (FRA) to München (MUC) on 13.08.2024. A callout bubble points to the 'Tarife' button next to the search results.

Below the search results, a detailed view of flight options is shown. It includes flight numbers (LH94 and LH17), departure and arrival times, and a table of fare conditions. A callout bubble points to the 'Auswählen' button for the selected fare.

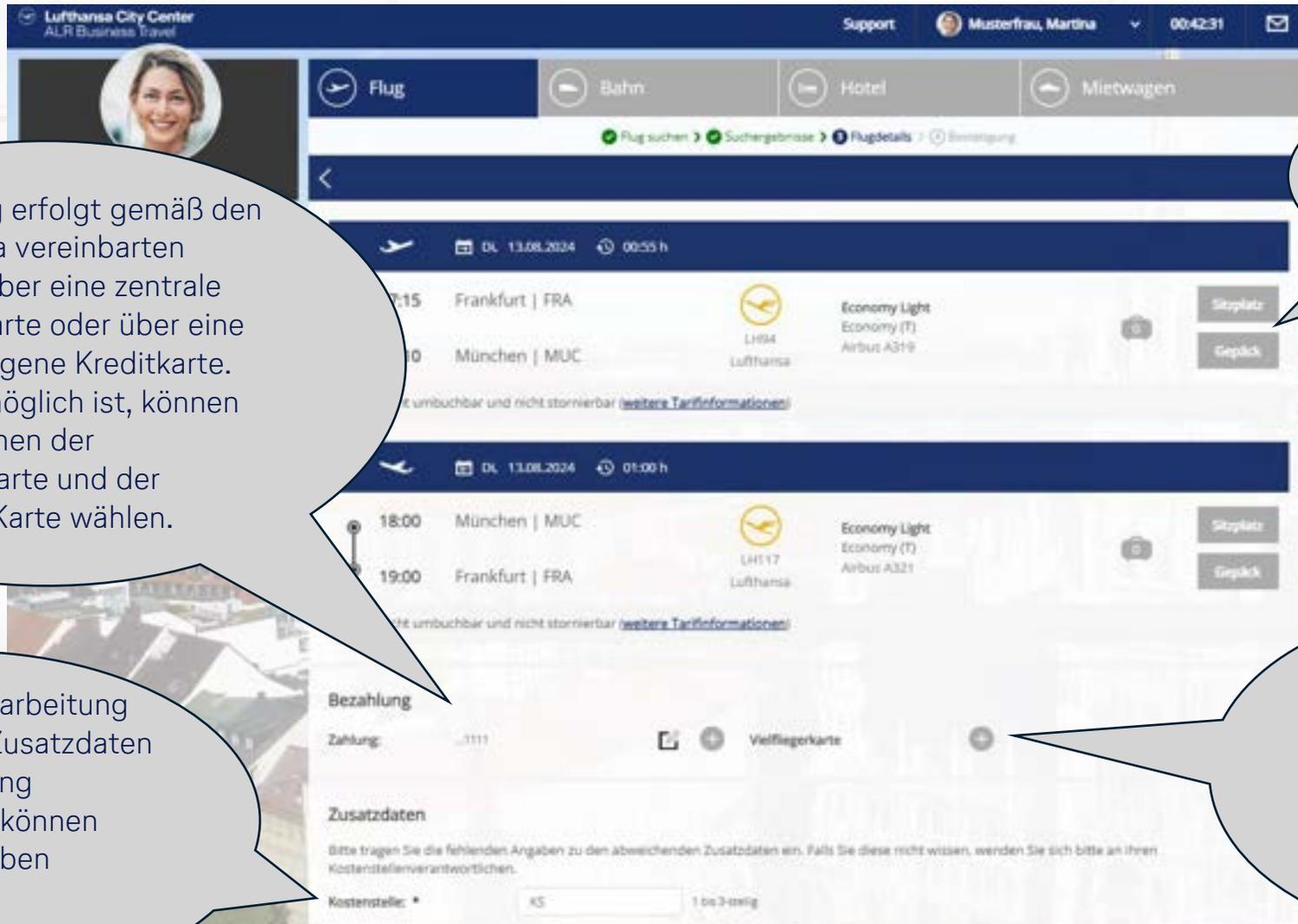
Umbuchbar	Stornierbar	Tarif	Preis
✗	✗	Economy Light	246,92 € 9 Plätze
✗	✗	Economy Light	267,51 € 9 Plätze
✗	✗	Economy Classic	30,00 €

Wenn Sie sich für eine Flugverbindung entschieden haben, klicken Sie auf „Tarife“.

Die individuellen Konditionen der einzelnen Tarife werden Ihnen dann grafisch dargestellt.

Wählen Sie hier den Tarif aus, den Sie buchen möchten.

## Buchungsabschluss-Seite (1/2)



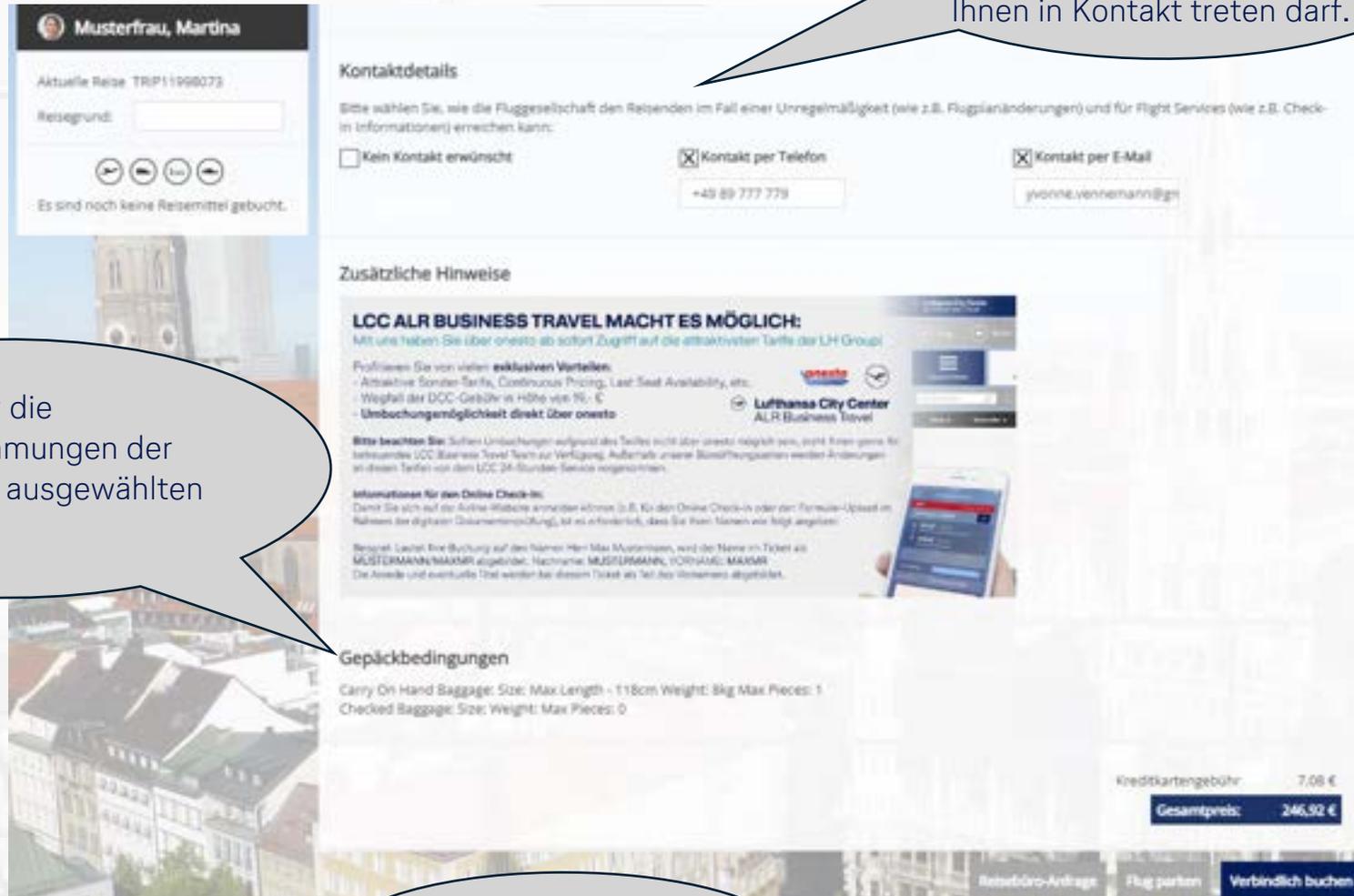
Die Bezahlung erfolgt gemäß den mit Ihrer Firma vereinbarten Modalitäten über eine zentrale Reisestellenkarte oder über eine personenbezogene Kreditkarte. Falls beides möglich ist, können Sie hier zwischen der Firmenkreditkarte und der persönlichen Karte wählen.

Sofern für die Verarbeitung der Reisekosten Zusatzdaten in Ihrer Buchhaltung benötigt werden, können diese hier angegeben werden.

Sie können hier Sitzplatz und/oder Gepäck buchen (je nach gewähltem Tarif können Gebühren anfallen).

Wenn in Ihrem Profil eine Vielfliegerkarte hinterlegt ist, wird diese automatisch übernommen. Ansonsten können Sie die Nummer hier eintragen.

# Buchungsabschluss-Seite (2/2)



**Kontaktdetails**

Bitte wählen Sie, wie die Fluggesellschaft den Reisenden im Fall einer Unregelmäßigkeit (wie z.B. Flugplanänderungen) und für Flight Services (wie z.B. Check-In Informationen) erreichen kann:

Kein Kontakt erwünscht     Kontakt per Telefon     Kontakt per E-Mail

+49 89 777 779    yvonne.venneham@gm

**Zusätzliche Hinweise**

**LCC ALR BUSINESS TRAVEL MACHT ES MÖGLICH:**  
Mit uns haben Sie über oneto ab sofort Zugriff auf die attraktivsten Tarife der LH Group!

Profitieren Sie von vielen **exklusiven Vorteilen**:

- Attraktive Sonder-Tarife, Continuous Pricing, Last Seat Availability, etc.
- Wegfall der DCC-Gebühr in Höhe von 16,- €
- **Umbuchungsmöglichkeit direkt über oneto**

**Bitte beachten Sie:** Sollten Umbuchungen aufgrund des Tarifes nicht über oneto möglich sein, wird Ihnen gerne für bestehendes LCC Business Travel Team zur Verfügung. Außerhalb unserer Büroöffnungszeiten werden Änderungen in diesem Tarif nur über LCC 24-Stunden-Service vorgenommen.

**Informationen für den Online Check-In:**  
Damit Sie sich auf der Airline-Website anmelden können (z.B. für den Online Check-In oder den Formulare-Upload im Rahmen der digitalen Dokumentenprüfung), ist es erforderlich, dass Sie Ihren Namen wie folgt angeben:

Beispiel: Lautet Ihre Buchung auf den Namen Herr Max Mustermann, wird der Name im Ticket als MUSTERMANN/MAXMR abgebildet. Nachname: MUSTERMANN, VORNAME: MAXMR  
Die Anrede und eventuelle Titel werden bei diesem Ticket als Teil des Namens abgebildet.

**Gepäckbedingungen**

Carry On Hand Baggage: Size: Max.Length = 118cm Weight: 8kg Max.Pieces: 1  
Checked Baggage: Size: Weight: Max.Pieces: 0

Kreditkartengebühr: 7,08 €  
**Gesamtpreis: 246,92 €**

Reisebüro-Anfrage    Flug parken    **Verbindlich buchen**

Hier können Sie festlegen, ob und wie die Airline bei Flugunregelmäßigkeiten und Pre-Travel Informationen mit Ihnen in Kontakt treten darf.

Sie finden hier die Gepäckbestimmungen der Airline zu dem ausgewählten Tarif.

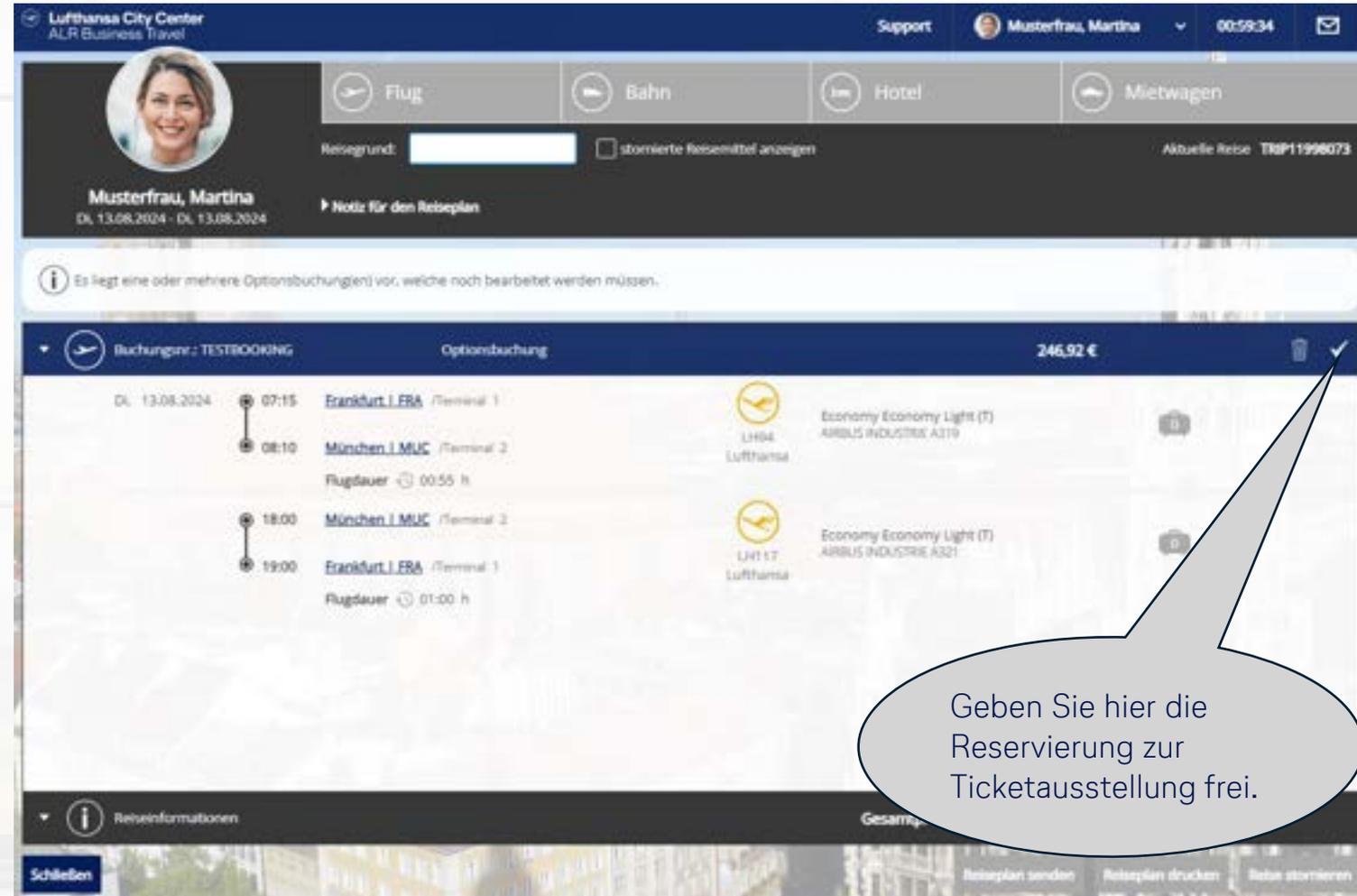
Schließen Sie die Buchung ab.

## Sie haben 3 Optionen zum Buchungsabschluss:

- Verbindlich buchen → das elektronische Ticket wird sofort erstellt.
- Flug parken → Setzen Sie eine unverbindliche Option auf Ihren Wunschflug
- Reisebüro-Anfrage → Bei komplexeren Anfragen und für spezielle Anforderungen können Sie mit dieser Funktion Ihr Business Travel Team kontaktieren.

# Die „Parken“ Funktion – unverbindliche Flugreservierung

- Optionieren Sie Ihren Wunschflug am Tag der Buchung kostenlos & unverbindlich.
- Um die Option verbindlich zu buchen, gehen Sie in den Vorgang und geben die Reservierung zur Ticketausstellung frei.
- Sofern die Bestätigung der Option bis 16 Uhr nicht vorgenommen wurde, erhält der Besteller eine Emailbenachrichtigung als Erinnerung.
- Sofern Sie die Flugoption nicht innerhalb der Öffnungszeiten Ihres Business Travel Teams bestätigen, wird die Reservierung kostenfrei und automatisch storniert.



The screenshot displays the Lufthansa City Center ALR Business Travel interface. At the top, the user's profile is shown as 'Musterfrau, Martina' with a circular profile picture. Navigation tabs for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen' are visible. Below the navigation, there's a section for 'Reisegrund' and a checkbox for 'stornierte Reservierung anzeigen'. The main content area shows a flight reservation option for 'TESTBOOKING' with a price of 246,92 €. The flight details include a round trip on 13.08.2024: Frankfurt, I. FRA (Terminal 1) at 07:15 to München, I. MUC (Terminal 2) at 08:10, and München, I. MUC (Terminal 2) at 18:00 to Frankfurt, I. FRA (Terminal 1) at 19:00. The flight is operated by Lufthansa on Airbus Industrie A319 and A321 aircraft. A callout bubble points to a checkmark icon in the top right corner of the flight option card, indicating where to click to confirm the reservation for ticket issuance.

Geben Sie hier die Reservierung zur Ticketausstellung frei.



# Kontakt

## Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 - 600

✉ [onlinesolutions@lcc-alr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-alr.de)

### Die Abteilung Online Solutions



Melanie English, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank