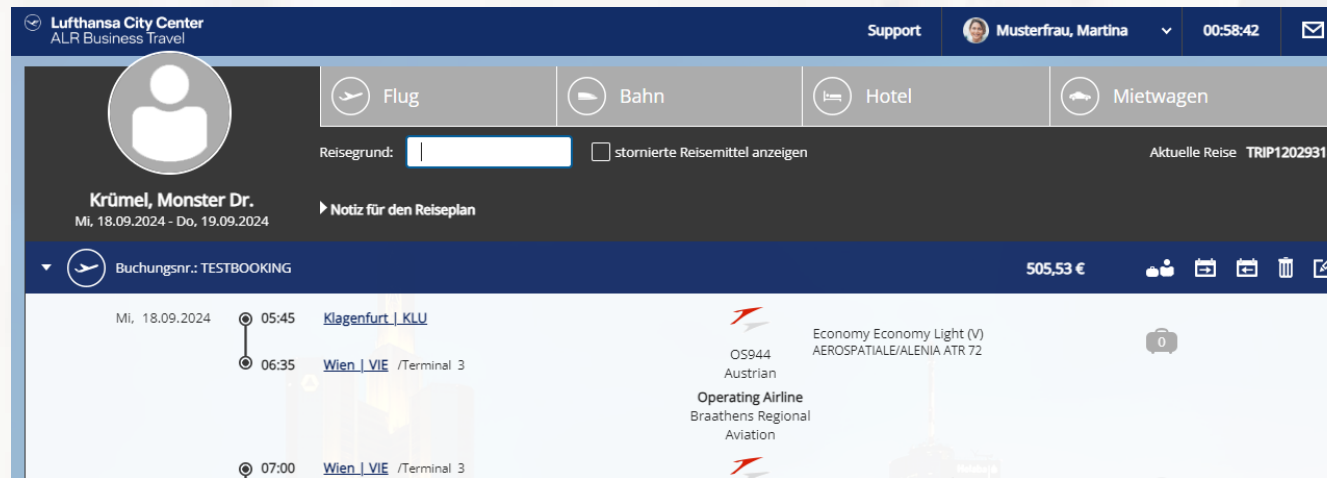




# Umbuchungen & Stornierungen

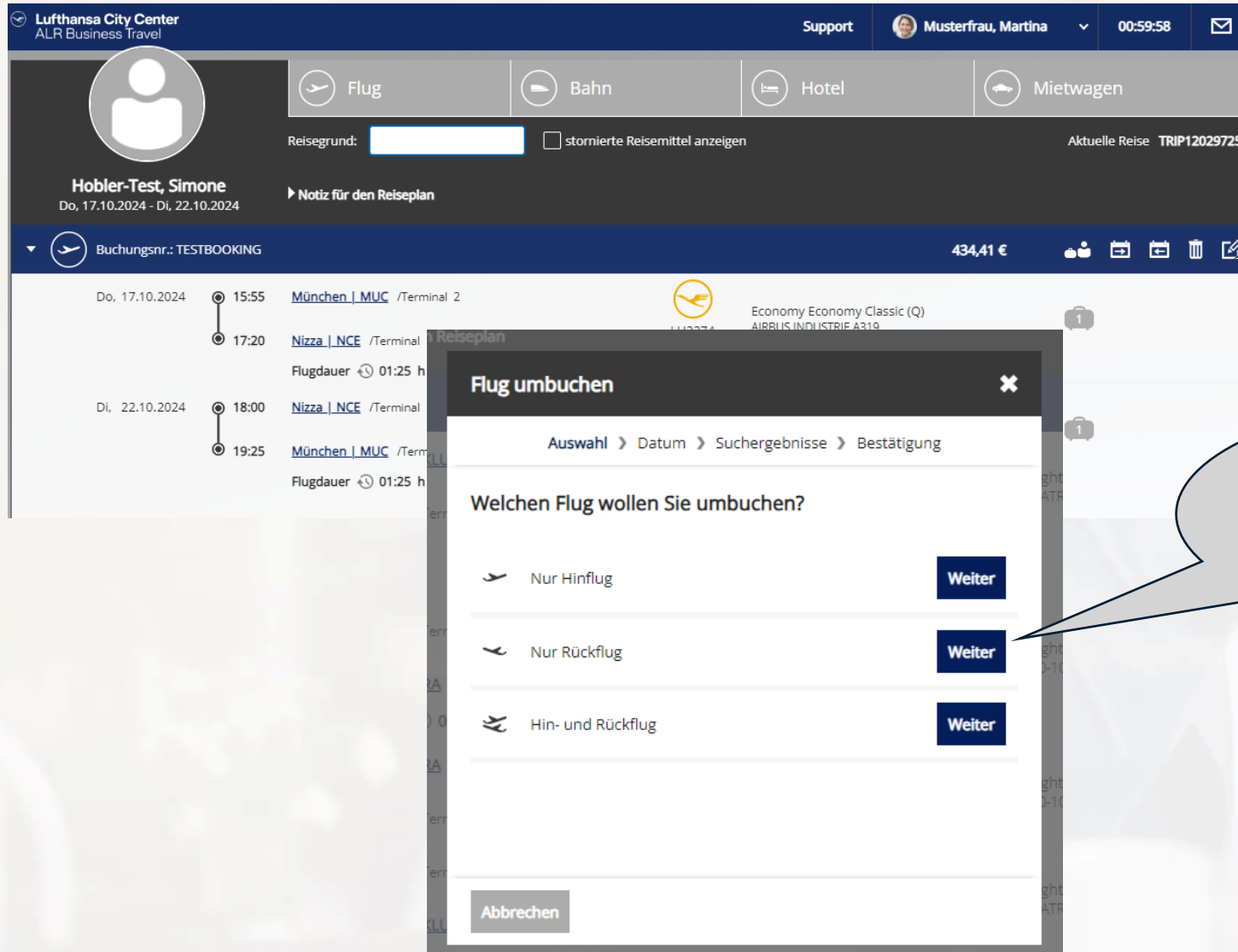
# Umbuchungen



Wenn dieses Icon  
angezeigt wird, können  
Sie selbst über onesto  
eine Umbuchung  
vornehmen.

! Es sind nicht alle Reiseleistungen über onesto umbuchbar. Sollte das Icon nicht angezeigt werden, wenden Sie sich bitte für Umbuchungen an Ihr Business Travel Team.

# Umbuchung von Flugleistungen (1/2)



The screenshot displays the Lufthansa City Center ALR Business Travel interface. At the top, the header includes the company logo, user name 'Musterfrau, Martina', and time '00:59:58'. Below this, navigation tabs for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen' are visible. The main area shows a flight itinerary for 'Hobler-Test, Simone' from October 17 to 22, 2024. A modal window titled 'Flug umbuchen' is open, showing the current flight details and options to change the flight. The modal has a progress bar with steps: 'Auswahl', 'Datum', 'Suchergebnisse', and 'Bestätigung'. The 'Auswahl' step is active, showing three options: 'Nur Hinflug', 'Nur Rückflug', and 'Hin- und Rückflug', each with a 'Weiter' button. An 'Abbrechen' button is at the bottom.

**Flug umbuchen**

Auswahl > Datum > Suchergebnisse > Bestätigung

Welchen Flug wollen Sie umbuchen?

-  Nur Hinflug **Weiter**
-  Nur Rückflug **Weiter**
-  Hin- und Rückflug **Weiter**

**Abbrechen**

Klicken Sie auf das Icon.

Geben Sie im nächsten Fenster an, ob Sie nur den Hinflug, nur den Rückflug oder Hin- und Rückflug ändern möchten.

# Umbuchung von Flugleistungen (2/2)

**Flug umbuchen** ✕

✓ Auswahl > Datum > Suchergebnisse > Bestätigung

Bitte wählen Sie ein neues Rückflugdatum aus.

Rückflug am  um

| Oktober 2024 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|
| KW           | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
| 40           |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 41           | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 42           | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 43           | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 44           | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |    |

[Kalender schließen](#)

[Zurück](#) [Weiter](#)

Geben Sie das neue Wunsch-Datum und die gewünschte Abflugzeit an und klicken Sie auf „Weiter“.

Onesto zeigt die möglichen Flugverbindungen an und errechnet die anfallenden Kosten.

**Flug umbuchen** ✕

✓ Auswahl > ✓ Datum > Suchergebnisse > Bestätigung

| Airlines                                                                             | Zeit          | Datum          | Abflugsort      | Dauer   | CO <sub>2</sub>           | Aufpreis | Preis    |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|---------|---------------------------|----------|----------|--------------------------|
|  | 18:00 - 19:25 | Do, 24.10.2024 | Nizza - München | 01:25 h | CO <sub>2</sub><br>240 kg | 42,00 €  | 406,45 € | <a href="#">Umbuchen</a> |

Mit Klick auf „Umbuchen“ wird der Flug umbucht und das Ticket aktualisiert.

# Umbuchung von Hotelleistungen (1/2)

**Lufthansa City Center**  
ALR Business Travel

Support Musterfrau, Martina 00:48:50

 Flug  Bahn  Hotel  Mietwagen

Reisegrund:  ☐ stornierte Reisemittel anzeigen Aktuelle Reise: TRIP12029888

 **Musterfrau, Martina**  
Mi, 18.09.2024 - Do, 19.09.2024 ► Notiz für den Reiseplan

▼  Reservierungsnummer: TESTBOOKING 258,50 €   

Mi, 18.09.2024 Radisson Blu Hotel Frankfurt  **Doppelzimmer**

Do, 19.09.2024 [Franklinstr. 65](#)  
[60486 Frankfurt/Main](#)  
[Deutschland](#)

**Stornobedingungen:**  
stornierbar bis (Ortszeit) Mi, 18.09.2024 17:59  
Bis 18:00 Uhr am Tag der Anreise können Sie kostenlos stornieren. Bei einer Stornierung nach 18:00 Uhr am Tag der Anreise zahlen Sie 90% des Gesamtpreises. Bei einer Nichtanreise zahlen Sie eine Gebühr in Höhe der Stornierungsgebühr.

Klicken Sie auf das Icon.

**Hotelsuche** ✕

Hotel umbuchen > Buchungsdetails > Bestätigung

Hotel Radisson Blu Hotel Frankfurt

Anreise Do, 19.09.2024 

 **September 2024** 

| KW | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 35 |    |    |    |    |    |    | 1  |
| 36 | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 37 | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 38 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 39 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 40 | 30 |    |    |    |    |    |    |

[Kalender schließen](#)

Fenster schließen Weiter

Tragen Sie im nächsten Fenster die neuen Daten ein und klicken Sie auf „Weiter“.

## Umbuchung von Hotelleistungen (2/2)

**Hotelsuche** ✕

✔ Hotel umbuchen > Buchungsdetails > Bestätigung

|                  |                              |                 |                |
|------------------|------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Hotel</b>     | Radisson Blu Hotel Frankfurt |                 |                |
| <b>Anreise</b>   | Mi, 25.09.2024               | <b>Abreise</b>  | Do, 26.09.2024 |
| <b>Zimmer</b>    | 1 Doppelzimmer               |                 |                |
| <b>Bemerkung</b> |                              |                 |                |
| <b>Gastname</b>  | <b>Anrede</b>                | <b>Nachname</b> | <b>Vorname</b> |
|                  | 1. Frau                      | Musterfrau      | Martina        |

Zurück **Umbuchung**

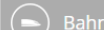
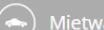
Onesto überprüft die Verfügbarkeit der entsprechenden Zimmerkategorie für das neue Datum.

Mit Klick auf „Umbuchung“ wird das Hotel auf das neue Datum umbucht.

# Umbuchung von Mietwagenleistungen (1/2)

**Lufthansa City Center**  
ALR Business Travel

Support  Musterfrau, Martina  00:59:00 

  Flug  Bahn  Hotel  Mietwagen

Reisegrund:  ☐ stornierte Reisemittel anzeigen Aktuelle Reise **TRIP12029324**

**Hobler-Test, Simone**  
Mi, 23.10.2024 - Mi, 23.10.2024  Notiz für den Reiseplan

 Reservierungsnr.: TESTBOOKING 104,04 €   

| Datum          | Uhrzeit | Mietwagen       | Details                                                                                                                                                     |
|----------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi, 23.10.2024 | 08:00   | <b>Europcar</b> | München Flughafen<br>AIRPORTCENTER EBENE 3<br><a href="#">TERMINALSTR. MITTE</a><br><a href="#">85356 MUENCHEN FLUGHAFEN</a><br><a href="#">Deutschland</a> |
| Mi, 23.10.2024 | 17:00   |                 | VOLKSWAGEN POLO NAVI / EXMR<br>5 Sitzplätze<br>Koffer: 1<br>Freikilometer: unbegrenzt                                                                       |

Klicken Sie auf das Icon.

**Mietwagensuche** 

Mietwagen Suche > Kategorien > Buchungsdetails > Bestätigung

Übernahme-Optionen ☒ Anmietung an der Station ☐ Zustellung zu Wunschadresse

Übernahmeort  

Rückgabe-Optionen ☒ Wie Anmietung ☐ Rückgabe an Station ☐ Abholung von Wunschadresse

Übernahme am   um  :

Rückgabe am   um  :

Tragen Sie im nächsten Fenster die neuen Daten ein und klicken Sie auf „Mietwagen suchen“.

# Umbuchung von Mietwagenleistungen (2/2)

Mietwagensuche - Kategorien ✕

München Flughafen
 

Do, 24.10.2024
 

08:00

München Flughafen
 

Do, 24.10.2024
 

17:00

Suche verändern

Mietwagen Suche

Kategorien

Buchungsdetails

Bestätigung

Karte anzeigen

Mini



HYUNDAI I10

(oder vergleichbares Auto)

München Flughafen

0 km
 

MUC

93,64 €

Auswählen



VOLKSWAGEN POLO

(oder vergleichbares Auto)

München Flughafen

0 km
 

MUC

Wählen Sie den gewünschten Mietwagen aus.

Mietwagensuche - Buchungsdetails ✕

Mietwagen Suche

Kategorien

Buchungsdetails

Bestätigung

VOLKSWAGEN POLO

(oder vergleichbares Auto)



5 km unbegrenzt

Übernahme:

Do, 24.10.2024 08:00 - AIRPORTCENTER EBENE 3 TERMINALSTR. MITTE, 85356 MUENCHEN FLUGHAF...

Rückgabe:

Do, 24.10.2024 17:00 - AIRPORTCENTER EBENE 3 TERMINALSTR. MITTE, 85356 MUENCHEN FLUGHAF...

Ausstattung

Ursprünglich gebucht, nicht mehr verfügbar

Ursprünglich gebuchte Ausstattung weiterhin verfügbar.

Inklusive

Klimaanlage
 

kostenlos

Versicherung (Environmental contribution)
 

im Preis enthalten 0,50 €

Versicherung (Haftungsbeschränkung und Diebstahlschutz (ggf. mit Selbstbeteiligung))
 

kostenlos

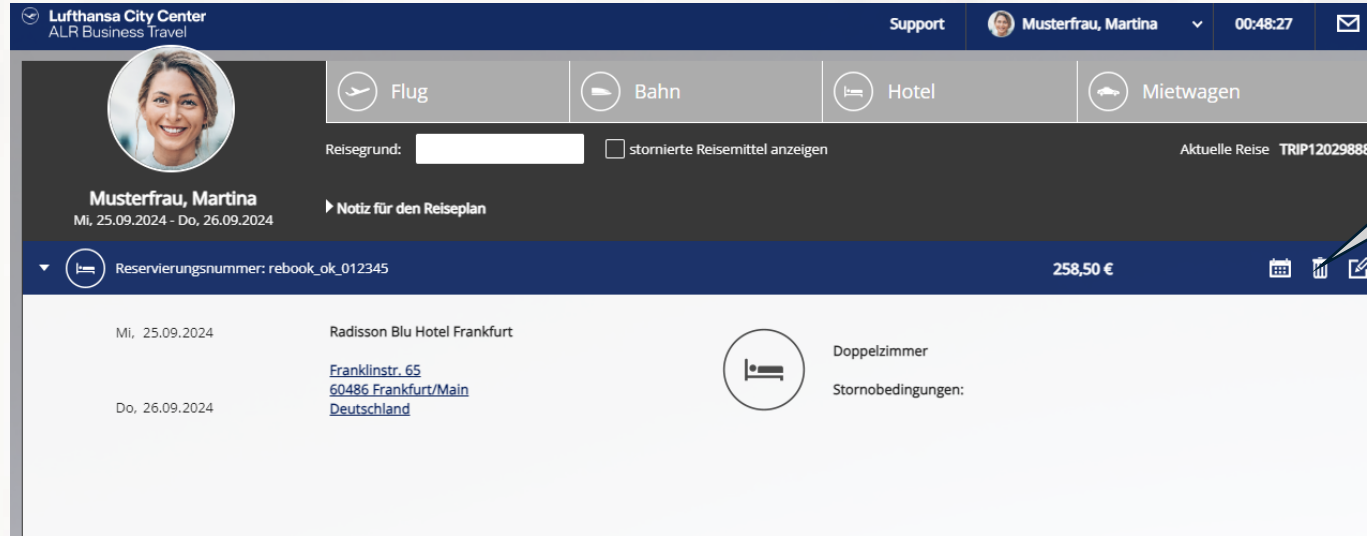
Zurück

Umbuchen

Klicken Sie im nächsten Fenster auf „Umbuchen“.

8

# Stornierungen



The screenshot displays the user interface of the Lufthansa City Center ALR Business Travel portal. At the top, the header includes the company logo, a 'Support' link, the user's name 'Musterfrau, Martina', a dropdown arrow, the time '00:48:27', and an email icon. Below the header, a navigation bar features icons and labels for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen'. The main content area shows the user's profile picture and name 'Musterfrau, Martina', the travel dates 'Mi, 25.09.2024 - Do, 26.09.2024', and a 'Notiz für den Reiseplan' link. A search bar with the placeholder 'Reisegrund:' and a checkbox for 'stornierte Reismittel anzeigen' is present. The current trip is identified as 'TRIP12029888'. A reservation summary bar shows the reservation number 'rebook\_ok\_012345', the price '258,50 €', and icons for calendar, document, and edit. The reservation details for 'Radisson Blu Hotel Frankfurt' are listed, including the address 'Franklinstr. 65, 60486 Frankfurt/Main, Deutschland' and the room type 'Doppelzimmer'. A 'Stornobedingungen:' link is also visible.

Über dieses Icon  
können Sie  
Reiseleistungen in  
onesto stornieren.

! Bitte wenden Sie sich zur Stornierung von Flugbuchungen an Ihr Business Travel Team, damit die Stornierungsbedingungen des Tickets sowie die hiermit verbundenen Erstattungsansprüche für Sie geprüft werden können.



Kontakt

## Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ [onlinesolutions@lcc-alr.de](mailto:onlinesolutions@lcc-alr.de)

### Die Abteilung Online Solutions



Melanie English, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank