





Solution Lufthansa City Center ALR Travel Group

Download der App

> Die App ist im App Store oder bei Google Play erhältlich.



Suchen Sie nach "onesto2go" und installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Endgerät.



Damit Sie die App nutzen können, ist dafür die Freischaltung Ihrer Firma erforderlich.

Lufthansa City Center $\langle \checkmark \rangle$ ALR Travel Group



Registrierung in der App





- Zur Registrierung in der App verwenden Sie Ihren onesto-Benutzernamen und das von Ihnen vergebene Kennwort.
- Um Ihre Daten und die App zu schützen, werden Sie nun aufgefordert, eine PIN für die App zu vergeben. Sie können eine eigene 4-6 stellige PIN verwenden.
- Um künftig auf Ihre Buchungsdaten zuzugreifen, können Sie auf Geräten, welche Biometrische Authentifizierung unterstützen, die Freigabe per biometrischer PIN freischalten.



Bestehende Buchungen einsehen

- In der App finden Sie alle online oder im Reisebüro gebuchten Vorgänge.
- Ihre Reisen werden Schritt-für-Schritt dargestellt.
- Der Fokus bei der Darstellung liegt Orts- und Zeitbezogen immer auf dem aktuellen Reisemittel.

12:26 🗙 🗟 📽 л 76% 🖬
C Ihre aktuellen Reisen Protection and the general sectors and the Protection and the and the and the activity of the Protection and the and the activity of the activity o
பி Teilen
Dienstag, 20.08.2024
Lufthansa LH404
 FRA 17:15 Frankfurt, Rhein-Main JFK 20:05 New York, John F. Kennedy International Airport
Terminal Gate Sitzplatz 1
Economy Check-In durchführen
Buchungsnr. Ticket nr. TESTBOOKING
Preis 1.192,17 €

Buchung über onesto2go

- Über onesto2go stehen Ihnen alle Reisemittel zur Buchung zur Verfügung.
- Die mobile Anwendung greift dabei auf die Firmeneinstellungen, Zahlungswege und Reiserichtlinien Ihres Unternehmens zurück.
- Die Abbildung der Ampelfarben entspricht denen der Desktop-Anwendung.



Lufthansa City Center

ALR Travel Group

 (\checkmark)



Persönlicher Support

- Für den Fall, dass Sie Ihre gebuchte Reise ändern oder stornieren möchten oder für Ihre Geschäftsreise eine persönliche Beratung wünschen, ist die Telefonnummer Ihres Business Travel Teams hinterlegt.
- Den Anruf können Sie direkt aus der App heraus starten.



Einstellungen



- Sie können den Zeitraum festlegen, ab wann die App bei Inaktivität durch die App-PIN bzw. den Fingerabdruck wieder entsperrt werden muss.
- Die App-PIN kann in den Einstellungen geändert werden.
- Die Freigabe mit dem Fingerabdruck kann aktiviert/deaktiviert werden.
- Der Zeitraum f
 ür die Reise
 übersicht kann festgelegt werden.



Lufthansa City Center

ALR Travel Group

 (\checkmark)





Kontakt

Content Content Content ALR Travel Group

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

- **%** +49 89 286611 600
- ✓ <u>onlinesolutions@lcc-alr.de</u>

Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank