



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

September 2025

**Ihr Business
Travel Partner.**



Inhalt

1. [Allgemein – Profilverwaltung: Migration des Moduls „Zahlung“](#)
2. [Allgemein – Profilverwaltung: Neues Design als Standardansicht](#)
3. [Allgemein – Meine Reisen: Kommunikationsservice](#)
4. [Allgemein – Meine Reisen: Zusätzliche Filter für „Bevorstehende und Vergangene Reisen“](#)
5. [Bahn – Deutsche Bahn \(PST\): PDF-Ticket verfügbar in Cytric Mobile](#)
6. [Kontakt](#)



Allgemein – Profilverwaltung: Migration des Moduls „Zahlung“

- Der Kreditkartenbereich im Benutzerprofil erhält eine überarbeitete Oberfläche, die durch ein modernes, übersichtliches und intuitives Design überzeugt.

Benutzerprofil von Kerstin Test Neues Design ausschalten

Benutzerinformationen

Persönliche Informationen
Reisedokumente
TSA Trusted Traveler
Kontaktinformationen für Notfälle
Personalisierte Felder

Travel Arranger und Genehmiger

Travel Arranger
Genehmiger für das Einfache Genehmigungsverfahren
Genehmigungsverteilung

Präferenzen

Persönliche Präferenzen

Vielreisenden- und Discount-Karten

Flug
Flug-Discount-Karten
Hotel
Vielreisenderkarten für Hotel
Bahn
Vielreisenderkarten für Bahn
Bahn-Ermäßigungskarten
Mietwagen
Vielreisenderkarten für Mietwagen
Sonstiges
Spanischer Einwohner außerhalb des Festlands

Zahlung

Kredit- und Zahlungskarten
Vendor credit card links
Unbenutzte Tickets

Cytric Expense

Expense Arranger
Expense-Genehmiger wählen
Genehmigungsverteilung für Expense
Persönliches Bankkonto

Systemanmeldung und Sicherheit

Externer Systemzugang
Benutzername und Passwort
Cytric PIN & Sicherheitscode
Benutzerkonto löschen

User Profile / Credit and payment cards / Add credit card

Add credit card Cancel Add

Card name Card type * Select

Credit card number * Valid through * 09 / 2025

☐ Use as form of identification (Field) ☐ Use as preferred Credit Card

Billing address

Street

Postal code City

State Country Select

Add a vendor credit card link Cancel Add

Select card * Select

Airline companies

Select vendors Select

Rail companies

Select vendors Select

Rail VDA and GDS companies

Select vendors Select

Hotel Chains

Select vendors Select

Rental car companies

Select vendors Select



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Profilverwaltung: Neues Design als Standardansicht

- ▶ Mit diesem Release ist beim Aufrufen des Benutzerprofils automatisch das neue Design eingestellt.
- ▶ Es besteht weiterhin die Möglichkeit, zur alten Ansicht zu wechseln. Wird die neue Ansicht über „Neues Design ausschalten“ deaktiviert, wird sie beim nächsten Login automatisch wieder aktiviert.
- ▶ Seiten, die noch nicht auf das neue Design migriert wurden, werden vorübergehend weiterhin wie bisher angezeigt.

(Vorher)



(Nachher)

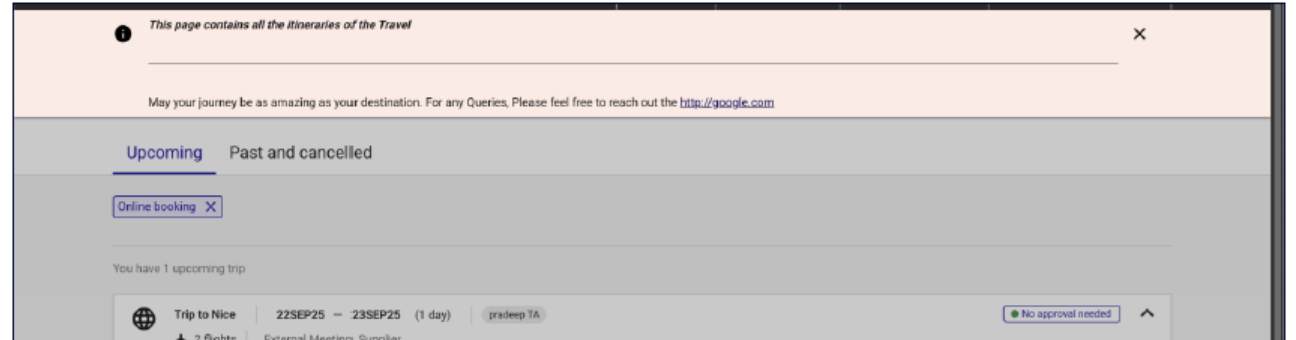


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Meine Reisen: Kommunikationsservice

- ▶ Mit dieser Erweiterung sind Informationstexte aus dem Kommunikationsservice jetzt auch auf der neuen Seite „Meine Reisen“ sichtbar.
- ▶ Sobald ein Text konfiguriert ist und die Regelkriterien erfüllt, wird sie automatisch im aktualisierten Layout angezeigt. Informationstexte, die für die vorherige Version eingerichtet wurden, bleiben weiterhin aktiv und sorgen für ein reibungsloses und konsistentes Benutzererlebnis über beide Versionen hinweg.
- ▶ Die Informationstexte werden oben auf der Seite angezeigt und sind beim Laden der Seite sofort sichtbar.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Meine Reisen: Zusätzliche Filter für „Bevorstehende und Vergangene Reisen“

- ▶ Zusätzlich zu den bestehenden Zeitfiltern, die für vergangene und stornierte Reisen gelten, wurden neue Filteroptionen eingeführt, mit denen sich die Ergebnisse gezielt nach Buchungstyp eingrenzen lassen. Diese neuen Filter stehen für bevorstehende, vergangene und stornierte Reisen zur Verfügung:
 - ▷ Online-Buchungen: Zeigt ausschließlich Reisen, die online gebucht wurden.
 - ▷ Flugoptionen: Filtert Reisen mit Bezug zu Flugbuchungen.
 - ▷ cTW Travel Wizard-Anfragen: Ermöglicht die gezielte Anzeige von Anfragen, die über den Travel Wizard gestellt wurden.
 - ▷ cTW Warenkorb: Zeigt Reisen an, die aus dem persönlichen Warenkorb heraus gestartet wurden.

Hinweis: Der Filter „Online-Buchung“ umfasst derzeit sowohl online als auch offline gebuchte Reisen.

Ihre Reisen

Bevorstehend Vergangene und stornierte

Booking mode ^

Booking mode ✕

- ☒ Online booking
- ☒ Air options
- ☒ Travel wizard Request
- ☒ cTW shopping cart

Anwenden

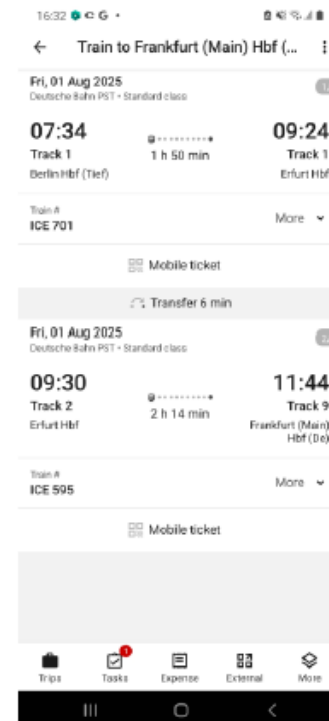


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Deutsche Bahn (PST): PDF-Ticket verfügbar in Cytric Mobile

- Das Deutsch Bahn (PST) PDF-Ticket wird ab sofort auf Cytric Mobile unterstützt. Die Ticketdatei kann über die Seite „Meine Reise“ abgerufen werden. Durch die Auswahl einer DB-Buchung steht ein Link zur Verfügung, über den das PDF-Ticket direkt auf dem Mobiltelefon heruntergeladen werden kann.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank

